

| 湖西市 〒431-0492 湖西市吉美3268 (代表) 053-576-1111 | | | | | * 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除 | |
|---|----------------------------------|--|--------------------------------|----------------|---------------------------|-------------|
| 相談の名称 | 相談内容の範囲等 | 相談日時 | 相談担当者 | 実施機関 | 電話番号 | 場所(会場) |
| 消費生活相談 | 訪問販売・契約などの消費に関する相談 | 月～金曜日 9:00～15:00 | 消費生活相談員 | 消費生活相談室(産業振興課) | 053-576-1609 | 市役所1階一般相談室 |
| 多重債務者相談 | クレジット・サラ金による多重債務に関する相談 | 第3火曜日 (予約が必要) 13:00～15:00 | 弁護士 | 消費生活相談室(産業振興課) | 053-576-1609 | 市役所1階一般相談室 |
| 生活お困り事相談(生活困窮者自立相談支援) | 生活にお困りの方の相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 自立相談支援員 | 社会福祉協議会 | 053-525-6667 | 健康福祉センターおぼと |
| 生活保護相談 | 生活保護に関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 事務職員 | 地域福祉課 | 053-576-1295 | 健康福祉センターおぼと |
| ひきこもり相談 | ひきこもりに関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 事務職員 | 地域福祉課 | 053-576-1295 | 健康福祉センターおぼと |
| 司法書士相談 | 相続、不動産登記、クレジット・サラ金問題、成年後見など | 第2火曜日 (予約が必要) 13:00～16:00 | 司法書士 | 社会福祉協議会 | 053-525-6667 | 健康福祉センターおぼと |
| 法律相談 | 法律関係一般 | ①奇数月第1火曜日 (予約が必要) 13:00～16:00 ②第3・4土曜日 (予約が必要) 9:00～12:00 | 弁護士 | 社会福祉協議会 | 053-525-6667 | 健康福祉センターおぼと |
| 家庭児童相談 | 家庭における子どもの養育などに関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:00 | 家庭児童相談員など | こども未来課 | 053-576-1125 | 健康福祉センターおぼと |
| ヤングケアラー相談 | 悩みを抱える児童生徒や、ヤングケアラーに気が付いた周囲の方の相談 | 月～金曜日 8:30～17:00 | 家庭児童相談員など | こども未来課 | 053-576-1125 | 健康福祉センターおぼと |
| 発達障害に関する個別相談 | 発達障害にかかわる悩み、疑問、質問に応じ、助言、情報提供等を行う | 要予約 (日程はウェブサイトを確認) | 静岡県中西部発達障害者支援センター相談員(心理士、保育士等) | こども未来課 | 053-576-4919 | 健康福祉センターおぼと |

| 相談の名称 | 相談内容の範囲等 | 相談日時 | 相談担当者 | 実施機関 | 電話番号 | 場所(会場) |
|------------|--------------------|---|-------------------|---------------------------|--------------|--|
| ヤングダイヤルこさい | 青少年の悩み | 毎週月・水・金曜日 9:00～16:00 | 社会教育指導員 | 青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課) | 053-576-0770 | 電話でご相談ください |
| | | 毎週火・木・土曜日 9:00～16:00 | 社会教育指導員 | 青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課) | 053-577-5116 | 電話でご相談ください |
| 年金相談 | 年金に関する相談 | ①毎月1回(10,12,2月は2回) 10:00～15:00 ②偶数月1回(4～8月) 10:00～15:00 ③奇数月1回(5～7月) 10:00～15:00 ④奇数月1回(9～3月) 10:00～15:00 (いずれも予約が必要) | 浜松西年金事務所 年金相談員 | 浜松西年金事務所 (保険年金課) | 053-456-8511 | ①健康福祉センターおぼと ②西部地域センター ③新居図書館 ④新居地域センター |
| 障害者(児)相談 | 障害者(児)についての生活などの相談 | 月～金曜日 8:30～17:00 | 障害者相談員 | 湖西市障がい者相談支援センターみなづき | 053-576-4796 | 健康福祉センターおぼと1階相談室 |
| 職業相談 | 就業に関する相談、紹介 | 火～土曜日 9:30～17:00 | 浜松公共職業安定所職業相談員 | 浜松公共職業安定所 (産業振興課) | 053-594-0855 | 新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市地域職業相談室 |
| 内職相談 | 内職に関する相談 | 毎週火曜日 9:30～16:30 | 内職相談員 | 産業振興課 | 053-594-0855 | 新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市地域職業相談室 |
| 行政相談 | 国の行う行政全般に対する要望、苦情等 | 毎月第1水曜日 毎月第2木曜日 13:30～15:30 | 行政相談委員 | 静岡行政監視行政相談センター | 054-254-6451 | 西部地域センター 新居地域センター |
| 育児相談 | 育児に関する相談 | 毎月1回 (予約が必要) 9:15～11:00 ※ただし相談日以外の相談も随時可 | 保健師、栄養士 | こども未来課 | 053-576-4794 | 健康福祉センターおぼと |
| 発達相談 | こどもの発達に関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:00 | 保育士、保健師 心理士 | こども未来課 | 053-576-4919 | 健康福祉センターおぼと |

| 相談の名称 | 相談内容の範囲等 | 相談日時 | 相談担当者 | 実施機関 | 電話番号 | 場所(会場) |
|-----------|--|--|-------------------------|--|--|--|
| 健康相談 | 生活習慣病等からだの健康に関する相談 | 毎月1回 (予約が必要) 13:30~16:00 ※ただし相談日以外の相談も随時可 | 保健師、栄養士等 | 健康増進課 | 053-576-1114 | 健康福祉センターおぼと |
| 女性相談 | 夫婦やパートナーとの関係、子どもや家族の問題、セクシュアリティの悩みなどに関する相談(男性は電話で相談できます) | 第1~4木曜日 10:00~12:00(電話相談) 13:00~16:00 (面接相談は予約が必要です) | 女性相談員 | 市民課 | 090-3959-4878 | 電話にてご確認ください |
| DV相談 | 配偶者等からの暴力と被害者の保護に関する相談 | 月~金曜日 8:30~17:00 | 女性相談支援員など | こども未来課 | 053-576-4874 | 健康福祉センターおぼと |
| 高齢者の相談窓口 | 介護保険や福祉サービスなど、さまざまな高齢者に関する相談・支援 | ①月~金曜日 8:30~17:30 ②月~金曜日 8:30~17:30 ③月~金曜日 8:45~17:45 ④月~土曜日 8:30~17:30 | 保健師、看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員 | ①湖西市地域包括支援センター湖西白萩 ②湖西市地域包括支援センター光湖苑 ③湖西市地域包括支援センター恵翔苑 ④湖西市地域包括支援センター燦光 | ①053-573-2050 ②053-577-5455 ③053-595-1114 ④053-594-7474 | ①湖西市地域包括支援センター湖西白萩 ②湖西市地域包括支援センター光湖苑 ③湖西市地域包括支援センター恵翔苑 ④湖西市地域包括支援センター燦光 |
| 外国人総合窓口 | 市役所の手続き、生活、仕事、子育て、福祉などに関する案内 | 月~金曜日(祝日は除く) ポルトガル語 9:00~16:30 スペイン語 9:00~15:30 ビデオ通訳・翻訳機で対応 8:30~17:15 | 通訳兼相談員 | 市民課 | 053-576-2211 (ポルトガル語・スペイン語) 053-576-1213 (日本語) | 市役所1階 |
| 空き家に関する相談 | 空き家の維持管理、利活用、処分などに関する相談 | 月~金曜日 8:30~17:15 | 市職員 | 都市計画課 | 053-576-3117 | 市役所2階 |