

富士市 〒417-8601 富士市永田町1丁目100 (代表) 0545-51-0123					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
消費生活相談	訪問販売や通信販売、電話勧誘販売などの契約に関する苦情相談 消費生活全般に関する相談	月～金曜日 9:00～16:00	消費生活相談員	市民安全課	0545-55-2756	市役所3階 消費生活センター
民事一般相談	相続、離婚、金銭貸借、親族関係などの相談	月～金曜日 9:00～12:00	市民相談員		0545-55-2750	市役所3階 市民相談室
交通事故相談	交通事故による損害補償などの相談	13:00～16:00				
弁護士による法律相談	法的解釈などについて (予約制7人まで)	水曜日 13:30～15:30	弁護士			
司法書士による法律相談	消費者金融などからの借金やクレジットに関する相談、相続、登記、成年後見等 (予約制7人まで)	第1・3金曜日 13:30～15:30	司法書士			
税理士による税務相談	国税・地方税など税全般の相談 (予約制4人まで)	第2・4火曜日 13:00～15:00 (2月16日から3月15日は除く)	税理士			
行政相談	国、特殊法人についての苦情、要望 詳しくは静岡行政監視行政相談センター 0570-090-110	第2・4金曜日 13:00～15:00	行政相談委員			
労務相談	就労条件、各種社会保険についての相談 詳しくは静岡県社会保険労務士会054-249-1100	第1・3木曜日 13:00～15:00	社会保険労務士			
不動産に関する相談	不動産の管理、賃貸、売買、交換、相続などの相談	第3火曜日 13:30～15:30 (8月を除く)	(公社)静岡県宅地建物取引業協会			

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
犯罪被害者等への支援に関する相談	犯罪被害者等支援の一般的な案内、各種相談窓口の紹介	月～金曜日 8:30～17:15	市民安全課職員	市民安全課	0545-55-2750	市役所3階 市民安全課
外国人相談	市の業務に係る手続きなどにおける通訳	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	通訳	市民活躍・男女共同参画課	0545-55-2704 (外国人専用 0545-57-5885)	市役所3階 市民活躍・男女共同参画課
	市役所からの通知(手紙)などの外国語での説明や生活、日本語学習についての相談など	火～金曜日 13:00～21:00 土・日曜日 10:00～18:00 火曜日：中国語 水曜日：英語 木曜日：フィリピン語 金曜日：スペイン語 土曜日：ポルトガル語 日曜日：スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語	言語スタッフ		0545-64-6400	富士市国際交流ラウンジ (富士市交流プラザ1階)
人権相談	差別待遇、強迫などの人権問題の相談(詳しくは静岡法務局富士支局0545-53-1200)	第2・4木曜日 13:00～15:00	人権擁護委員	福祉総務課	0545-55-2757 (電話相談 0545-53-1127)	市役所3階 市民相談室
青少年との面談相談	非行や不登校など悩みや不安を抱える青少年や保護者、教師の相談	月～金曜日 9:00～16:30	青少年相談員	青少年相談センター	0545-52-4152	青少年相談センター
青少年の電話相談		月～金曜日 9:30～16:30			0545-51-3741	ほっとテレフォン・ふじ(電話相談) ほっとデジタル相談・ふじ(小中学生のタブレット相談)
若者に関する相談		火～土曜日 9:00～17:00			0545-55-0562	若者相談窓口「ココ☆カラ」

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
市民健康相談	血圧が高い、コレステロールが高い、血糖値が高いなど、生活習慣病が気になる人の相談や禁煙の支援	随時受付 要予約 (1人50分程度)	保健師	健康政策課	0545-64-8992	フィランセ西館1階 栄養相談室
市民栄養相談	肥満・高血圧・脂質異常症・糖尿病・慢性腎臓病(CKD)などの食事についての相談		管理栄養士			
ストレス相談	仕事や人間関係、家族関係等によるストレスなどの相談(精神科受診中の人は除く)	要予約(1人50分程度) 相談日は予約時にご確認ください。	公認心理師		0545-64-9023	フィランセ相談室
おやこ相談	未就園の子どもの発達や接し方、育児の悩みについての相談	相談日は予約時にご確認ください。	心理士	地域保健課	0545-64-8994	フィランセ西館
子どもと保護者の健康相談	健康・栄養相談	月～金曜日 9:00～16:30	保健師 管理栄養士		0545-64-8993 0545-64-8994 0545-67-0201	
子どもなんでも相談	家庭内の養育等に関するさまざまな相談や虐待の通報、子どもの権利に関する相談など	月～金曜日 8:30～17:15	家庭相談員、心理士、ケースワーカー	こども家庭課	0545-55-2764	市役所4階 こども家庭課(こども家庭センター)
妊娠・出産・子育て相談	妊娠中の心身の体調のこと、出産に関する不安や悩み、子育ての相談など	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、保育士		0545-55-2896	市役所4階 こども家庭課(こども家庭センター)
妊産婦、乳・幼児の相談	子育てをしている人、これから出産する人の育児不安などについての相談	相談日、時間については、施設によって異なりますので、お近くの地域子育て支援センターにお問い合わせください。	保育士	こども未来課	0545-66-4129	カスタネット(フィランセ東館4階)
					0545-71-7141	トライアングル(北西部児童館内)
					0545-85-2832	ルンルン(市立松野こども園内)
					0545-34-3003	タンバリン(東部児童館内)
					0545-22-0582	ハーモニカ(広見児童館内)

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
妊産婦、乳・ 幼児の相談	子育てをしている人、これから出産する人の育児不安などについての相談	相談日、時間については、施設によって異なりますので、お近くの地域子育て支援センターにお問い合わせください。	保育士	こども未来課	0545-21-0814	なかよし会（富士見台リズム保育園内）
					0545-34-2471	ハーモニー（中里保育園内）
					0545-52-0539	ぼっかぼか（認定こども園曙幼稚園内）
					0545-63-3898	ぼけっと（松岡保育園内）
					0545-63-8632	クローバー（すみれ認定こども園内）
					0545-21-4115	トントウ（認定こども園みのる幼稚園内）
					0545-71-3085	にこにこ（たかおかこども園内）
					0545-67-4608	メロディー（蓮沼保育園内）
					0545-61-3121	ななかまど（認定こども園富士ふたば幼稚園正門東側）
					0545-33-0013	コドモノプラス（みらいてらす内）
0545-60-2001	なのはな文庫（富士ふたばこども園内）					
就学前のこどもの発達相談	運動やことば、気になる行動など、子どもの発達に関して心配な事、悩んでいる事についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	発達に関する専門職員	こども発達センター （発達相談室からあ）	0545-21-9482	こども発達センター発達相談室からあ
障害者(児)の相談	各種福祉サービスほか障害についての各種相談	月～金曜日 8:30～17:15	ケースワーカー	障害福祉課	0545-55-2761	市役所4階 障害福祉課
くらしの相談 しごとの相談	仕事や家計などあらゆる生活上の困りごと、ひきこもり、ユニバーサル就労についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	相談支援員	生活支援課	0545-64-6969	フィランセ東館1階 富士市ユニバーサル就労支援センター

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者総合相談	高齢者の介護保険・介護予防、生活支援、権利擁護など	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など	高齢者支援課	0545-55-2951	市役所4階 高齢者支援課(地域支援担当)
					0545-39-1300	富士市東部地域包括支援センター
					0545-39-2700	富士市吉原中部地域包括支援センター
					0545-23-0303	富士市北部地域包括支援センター
					0545-30-7062	富士市鷹岡地域包括支援センター
					0545-30-8324	富士市吉原西部地域包括支援センター
					0545-66-0115	富士市富士北部地域包括支援センター
					0545-65-8839	富士市富士南部地域包括支援センター
0545-81-4820	富士市富士川地域包括支援センター					
高齢者総合相談	高齢者の介護・保健・福祉などの総合的な相談	原則月～金曜日 8:30～17:15 ※相談員、時間については、施設によって異なりますのでお近くの高齢者相談窓口にお問い合わせください。	相談担当職員	高齢者支援課	0545-31-1030	在宅介護支援センターはまかぜ
					0545-32-6411	在宅介護支援センター風の杜
					0545-52-0085	鑑石園高齢者地域支援窓口
					0545-36-2666	ヒューマンライフ富士在宅介護支援センター
					0545-73-1188	ヴィラージュ富士高齢者地域支援窓口
高齢者総合相談	高齢者の介護・保健・福祉などの総合的な相談	原則月～金曜日 8:30～17:15 ※相談員、時間については、施設によって異なりますのでお近くの高齢者相談窓口にお問い合わせください。	相談担当職員	高齢者支援課	0545-53-9916	わだの里高齢者地域支援窓口
					0545-61-2211	在宅介護支援センター岩本園
					0545-66-3260	富士市社会福祉協議会高齢者地域支援窓口
					0545-65-1165	在宅介護支援センターかじま
					0545-65-2000	在宅介護支援センターききょう
					0545-66-1153	アルクそてつ高齢者地域支援窓口
					0545-67-3501	在宅介護支援センターシャローム富士川
080-9055-3124	てんま在宅介護支援センター					

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
高齢者の福祉サービスの相談	高齢者の福祉サービス、養護老人ホームの入所	月～金曜日 8:30～17:15	ケースワーカー	高齢者支援課	0545-55-2741	市役所4階 高齢者支援課(在宅支援担当)
成年後見制度に関する相談	成年後見制度を利用するための手続きや申立に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉士	社会福祉協議会	0545-64-6010	フィランセ東館2階 富士市成年後見支援センター
認知症の相談	認知症の介護方法など	月・木・土・日曜日 10:00～15:00	すぎなの会(認知症の人と家族の会)	静岡県	0545-64-9042 0120-123-921	フィランセ東館3階 福祉団体活動室
女性のための相談	女性が抱える問題や悩みについての相談、LGBTに関する悩みなど	月～金曜日 9:00～17:00	女性のための相談員	市民活躍・男女共同参画課	0545-64-8997	フィランセ西館3階(男女共同参画センター)
LGBT相談	LGBTに関する悩み	月～金曜日 8:30～17:15	市民活躍・男女共同参画課職員		0545-55-2724	市役所3階 市民活躍・男女共同参画課
DV(配偶者等からの暴力)相談	緊急の場合の一時保護の相談 自立した生活を送るために必要な福祉サービスの説明と手続	月～金曜日 8:30～17:15	女性相談員	富士市配偶者暴力相談支援センター	0545-51-1128	
結婚相談	結婚を望まれる方々への相談、引き合わせ(初婚・再婚は問わない)	水曜日 第1・3土曜日 10:00～12:00 第2・4日曜日 13:00～15:30	結婚相談員	社会福祉協議会	0545-64-6604 (相談日のみ)	フィランセ東館4階 育児研修室
ボランティア相談	ボランティアに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	社会福祉協議会職員(ボランティアコーディネーター)		0545-64-7100	フィランセ東館3階 ボランティアセンター
国民年金相談	国民年金に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	年金相談員	国保年金課	0545-55-2755	市役所3階 国保年金課 国民年金担当窓口

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
厚生年金相談・国民年金相談	厚生年金・国民年金の受給に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15 月曜日のみ19:00まで(祝休日の場合は翌日) 第2土曜日 9:30～16:00 ※要予約	富士年金事務所 職員・相談員	富士年金事務所	0545-61-1900	富士年金事務所年金手続・相談コーナー
内職相談	内職をしたい人、内職したい人を探している人の相談	月～金曜日 9:00～17:00	内職相談員・商業労政課職員	商業労政課	0545-53-2659	市役所5階 商業労政課
求人求職相談	就業希望者へ情報提供、職業相談、職業紹介 求人者に対する求人の受理	月～金曜日 8:30～17:15	職業相談員	富士公共職業安定所 (ハローワーク富士)	0545-51-2151	富士公共職業安定所(ハローワーク富士)
子育て中の人の職業相談	子育て中の就職希望者等への情報提供、職業紹介、職業相談	月～金曜日 8:30～17:00		マザーズコーナー	0545-60-5100	フィランセ東館1階 マザーズコーナー
労働条件・労災保険の補償についての相談	労働条件・労災保険の補償についての相談	月～金曜日 8:30～17:15	労働基準監督署 職員・相談員	富士労働基準監督署	0545-51-2255	富士労働基準監督署
経営相談	経営に関する総合的な相談(経営革新、販路開拓、起業・創業、スタートアップ、事業承継、IT・DX、マッチング等)	月～金曜日 8:30～17:15 (12:00～13:00を除く)	コーディネーター ・相談受託事業者 以下曜日により対応 ・富士商工会議所 ・富士市商工会 ・富士信用金庫 ・静岡県よろず支援拠点	富士市地域産業支援センター(ベレットふじ)	0545-52-6777	中央図書館分館2階
		月～金曜日 8:30～17:15	経営指導員	富士商工会議所	0545-52-0995	富士商工会議所
				富士市商工会	0545-71-2358	富士市商工会本所・鷹岡事務所
0545-81-1280	富士市商工会富士川事務所					

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
公害苦情相談	騒音、振動、悪臭、水質汚濁、大気汚染などの公害の苦情相談	月～金曜日 8:30～17:15	環境保全課職員	環境保全課	0545-55-2775	市役所10階 環境保全課
火災予防相談	消防関係の規制や届出及び住宅用火災警報器の設置などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	予防課職員	予防課	0545-55-2859	消防防災庁舎2階 予防課
夜間納税相談	納税に関する相談	毎月25日 (土曜・日曜・祝日の場合、翌開庁日) 17:15～19:00	収納課職員	収納課	0545-55-2771	市役所3階 収納課
日曜納税相談		第1日曜日(1月を除く) 9:00～16:00				
水道料金及び公共下水道使用料相談	*簡易水道は各簡易水道組合へ。	月～金曜日 8:30～17:15 土曜日 8:30～12:00	上下水道お客様センター職員	上下水道営業課	0545-67-2873	静岡県富士総合庁舎1階 上下水道お客様センター
農業に関する窓口(農業全般の相談)	*農地の権利移動・転用に関することは農業委員会事務局(市役所5階)へ。 (55-2880)	月～金曜日 8:30～17:15	農政課職員	農政課	0545-55-2781	市役所5階 農政課
空き家に関する相談	空き家に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	住宅政策課職員	住宅政策課	0545-55-2814	市役所7階 住宅政策課
マンションに関する相談	マンション管理に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	住宅政策課職員	住宅政策課	0545-55-2814	市役所7階 住宅政策課