

# 県庁のしごと改革ニュース



## 民間能力の活用と県民参加 ～ 民間による創意工夫や協働の事例のご紹介～



静岡県が取り組んでいる「しごと改革」。今回は、県民サービスの向上や仕事の効率化を目指して、民間企業への委託や県民の皆さんと協働している事例についてご紹介します。

### いろいろな業務に民間の創意工夫を導入しています

#### 1 民間能力の有効活用

道路維持作業、公用車の運転などの日常的に行う定型的、補助的な業務や、電算システムの開発などの高度な専門技術、ノウハウを要する業務などについて民間に委託しています。

民間企業の創意工夫を取り入れ、最も効率的に行うことによって、質の高い行政サービスを提供しています。



〔民間に委託している主な事例〕

業務の種類	内 容
道路維持補修	県道の維持及び補修
動物保護	放浪犬等の保護及び収容
公用車運転	公用車の運転及び管理
コンピュータ管理	大型コンピュータの保守管理
医療・看護事務	県立病院窓口受付、レセプト作成、診療用器具の滅菌業務
案内・窓口業務	県庁案内、県立美術館案内
学校用務員事務	清掃及びゴミ処理

県道の維持補修



快適に道路を利用してもらうため、維持補修をしています！

レセプト作成



医療費計算のために、患者さんをお待たせする時間が短くなりました！

県立美術館案内



県民の皆さんの視点に立った対応を心がけています！

# 施設の利用者へのサービス向上に努めています

## 2 指定管理者による施設運営

指定管理者制度は、公園やプールなどの「公の施設」の管理運営を企業やNPOなどに行ってもらおう仕組みです。現在、40施設に導入しており、年間約5億5千万円の管理経費を削減しました。

民間の経営手法を取り入れて、利用料金の値下げや利用時間の拡大など、サービスの向上を図りました。その結果、平成19年度の利用者は合計で約507万人と、前年度に比べ約28万人(5.8%)増加しました。

今後も、利用者の視点に立って、県民の皆さんが利用しやすい施設を目指していきます。

ここも民間企業が管理しているよ！



愛鷹広域公園



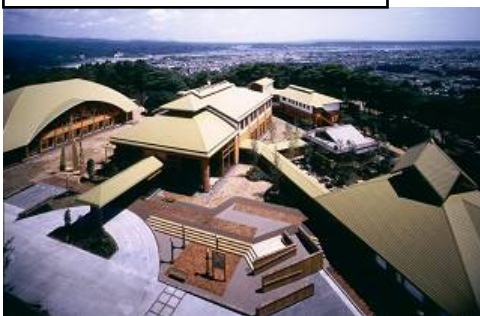
県東部地域のスポーツの拠点です！

県立水泳場



こんな飛込台があります！

県立森林公園森の家施設



高台にある宿泊施設です！



### 〔利用者サービスが向上した主な例〕

サービスの内容	具体例	施設名
料金の値下げや料金体系の見直し	入園料割引券付イベントパンフレットを県内すべての園児、児童に配布	富士山こどもの国
利用可能な日や時間を拡大	夏期(6~9月)の利用時間延長(8:30~17:00 6:00~19:00)	愛鷹広域公園
多彩なイベントや講座の開催	スポーツ教室(51教室)の開催	武道館
予約時期の前倒しやホームページの充実	予約受付開始時期を3ヶ月前から6ヶ月前に拡大	東部地域交流プラザ

指定管理者の選定経緯や管理状況の評価は、県のホームページでご覧になれます。

[http://www2.pref.shizuoka.jp/all/sitei\\_kanrisya.nsf/w0301](http://www2.pref.shizuoka.jp/all/sitei_kanrisya.nsf/w0301)

## 事務を効率化し、スリムな体制にしています

### 3 総務事務の集中化と民間委託

約 6,200 人分の給与と旅費を一括処理！

職員の給与や旅費の支給などの総務事務については、それぞれの部門ごとに、総務担当の職員が処理していましたが、事務を徹底的に見直し、平成 14 年度には県庁内に、全国で初めて「総務事務センター」を設置、総務事務を集中化し、業務を民間企業に委託することにより、効率的に進めています。

総務事務の集中化にあわせ、出張の申請・命令や給与支給明細書の配布など、日常の仕事を IT 化し、事務の効率化を図っています。

現在では、約 40 人の民間企業の方が駐在する「総務事務センター」で、出先機関の総務事務もすべて集中化し、約 6,200 人分の事務を一括処理しています。

どのような効果があったの？

これまでの取組により、平成 10 年度からの累計で職員を 97 人削減することができました。また、経費換算すると約 45 億 7,000 万円の削減効果がありました。



総務事務センター



出張はこの画面から登録します！



総務事務センターでは、約 40 人の民間企業の方が働いています！

このように、総務事務をはじめとする、業務や組織の見直しの結果、平成 10 年度から 20 年度の 11 年間で一般行政部門の職員を 1,154 人、15.9%を削減しています。

〔一般行政部門における職員数の推移〕

年度	9	14	17	19	20	20 - 9
職員数(人)	7,264	6,755	6,468	6,230	6,110	1,154( 15.9%)

# 県民の皆さんと県が協働して行います



## 4 県民参加の行政運営

道路や河川の整備などの計画から、工事、維持管理の各段階において、住民や企業が参加したり、環境保全や青少年健全育成などの分野において住民団体やNPOが参画するなど、**県民と県が協働による取組を進めています。**

### 事例1 道路の維持管理・美化活動

平成13年度から、各地域の団体の協力を得て、道路の清掃や除草、草花の維持管理などの美化活動をしていただく「しずおかアダプト・ロード・プログラム」を進めています。県では、協力団体の表示看板や保険の加入、道具の支給などにより、団体の活動を紹介、支援しています。



袋井駅前商店街協同組合の皆さんが道路を花で飾っています！

### 事例2 富士山の環境保全

富士山の環境保全を行うグループ、企業、マスコミ及び県などからなる「ふじさんネットワーク」では、「富士山エコレンジャー」を組織し、来訪者へのマナー啓発に取り組んでいるほか、小学生を対象とした環境学習を行うなど、**協働による富士山の環境を守るための様々な活動を実施しています。**



「富士山エコレンジャー」が来訪者にマナー向上を呼び掛けています！

### 事例3 青少年の健全育成

地域で生活している青少年に、周りの大人の誰もが、温かなまなざしを向け、声を掛け、自然な形でかかわりながら、**青少年の健やかな成長を支援する「地域の青少年声掛け運動」を進めています。**

現在の参加者は22万人を超え、**全県民参加型の運動**を目指しています。



大人から進んで青少年にあいさつするなど、積極的にかかわっています！

## 静岡県総務部行政改革室

〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 電話：054-221-2911 FAX：054-221-2750

e-mail [gyoukaku@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:gyoukaku@pref.shizuoka.lg.jp)

ホームページ <http://www.pref.shizuoka.jp/soumu/so-030a/>