

# 県庁のしごとと改革ニュース



## 「速く」、「ムダなく」、「いい仕事」

～ 日本一のひとり1改革運動の取組成果のご紹介～

静岡県が取り組んでいる「しごと改革」。今回は、職員一人ひとりが自ら考え、身近なところから改革・改善を実践している「ひとり1改革運動」についてご紹介します。この運動は平成10年度に始まり、今までに10万件を超える改革成果があります。ここでは、平成20年度の取組17,048件の効果を数値換算しました。

平成20年度17,048件の取組効果  
 職員 56人 + 県民満足度の向上 8,640件  
**136億582万円**

節約と経済効果

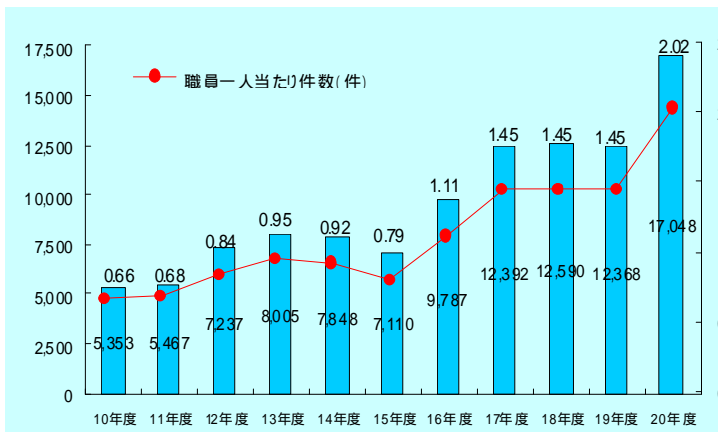
- **29億775万円の事務経費を節減**  
 例：県道拡幅工事に用地交換の手法を導入し、用地補償費1,250万円を節減
- **10万9,449時間の事務時間を節約（職員56人を採用するのと同じ効果）**  
 例：入札から工事完成までの書類作成事務にデータベースを活用し、1,494時間を節約
- **106億9,807万円の経済効果が発生**  
 例：森林（もり）づくり県民税を財源とした事業の実施により、山村地域に雇用が創出され、6億円の経済効果が発生

県民満足度の向上

- **県民の皆様の満足度が向上した取組 8,640件**  
 例・血栓症治療用の固定用具を開発し、患者さんの負担軽減  
 ・小中学生の同伴者割引券付チラシを作成、家族で美術鑑賞を楽しむ機会を提供  
 ・入院時における患者さんの待ち時間を、連絡方法の手順化などにより短縮  
 ・法人二税の申告書受付臨時窓口を設置し、速やかに対応  
 ・浄水場施設見学時に1m<sup>3</sup>を確認できる教材を作成し、小学生にわかりやすく説明

< 取組件数の推移 >

< 全国比較 >



(単位：件)

順位	県名	合計	17年度	18年度	19年度
1	静岡	37,350	12,392	12,590	12,368
2	岩手	22,880	-	19,845	3,035
3	東京	4,747	1,356	1,194	2,197
4	熊本	2,288	283	981	1,024
5	福井	1,701	507	574	620

## < 県民サービス > 患者さんの負担を軽減する固定用具を開発

血栓症の治療は、バンドを使って頭部に固定するだけであったため、静脈内フィルターが移動したり、起き上がりなどの日常動作が制限され、患者さんのストレスの原因となっていました。

そこで、看護師のアイデアをもとに、地元企業などと協働で新しい固定用具を開発したところ、患者さんのストレス解消のほか、看護師が行う固定時間も1回当たり 30 分から 5 分に短縮することができました。

( 県立静岡がんセンター ( 看護部 ) )

### 患者さんのストレス解消



## < 県民サービス > 家族で美術鑑賞を楽しむきっかけづくり

平成 20 年度から小中学生の企画展観覧料を無料としましたが、夏休み期間の「国宝鑑真和上展」では、同伴者の割引券としても利用できる特別チラシをすべての小中学生に配布し、家族で美術鑑賞を楽しむきっかけを提供しました。

これにより、夏休み期間の来場者が増加したほか、県立美術館がより利用しやすくなったことが周知され、以降の展覧会でも多くの学校行事などに利用されるようになりました。

( 県立美術館総務課・学芸課 )

### 美術館を身近に感じるサービスの提供



## < 県民サービス > 入院時における患者さん待ち時間の短縮

1 日当たりの入院患者数が多く、入院時の待ち時間が平均 24 分となるなど、患者さんに不安や不快感を与えてしまうことがありました。

そこで、入院患者さんが予定より早く来た場合の連絡方法を手順化したり、ポスター掲示などにより職員の意識改革に取り組んだところ、患者さんの待ち時間を平均 6 分に短縮することができました。

( 県立総合病院 ( 看護部 ) )

### 平均待ち時間 18 分短縮



## <ひらめき> 富士山世界遺産登録推進ブックカバーで効果的な広報

富士山の世界文化遺産登録に向けた広報を実施するにあたり、文化的側面を効果的にアピールするため、葛飾北斎の「富嶽三十六景」を素材とした職員のデザインによるブックカバーを作成しました。

デザイン性の高さから注目を集め、海外の展示会などでも大きな反響を得て、登録への幅広い機運の盛り上げを図ることができました。

(県民部世界遺産推進室)

### 職員のデザインによる情報発信



ブックカバーに関する問い合わせ先  
県民部世界遺産推進室  
(054-221-3746)

## <安心・安全> 振り込め詐欺撃退・防犯のための効果的な広報

振り込め詐欺の被害を防止するため、警察本部と協働して、振り込め詐欺撃退事例集を作成し、県医師会などの協力を得て、被害者の割合が多い高齢者の目に留まるよう、病院に配布しています。

また、自主防犯活動の活性化を図るため、事例集を作成し、地域で防犯活動を行っている方にも配布するなど、効果的な広報に取り組んでいます。

これにより、地域内の高齢者の集会や防犯活動団体に配布したいと市町村から要望が寄せられるなど、大きな反響がありました。

(県民部くらし交通安全室)

### 地域防犯力の向上



「振り込め詐欺」などに関する問い合わせ先  
県民部くらし交通安全室  
(054-221-3715)

## <IT活用> 多部局にまたがる情報を一元化し、利便性アップ!

農業関係の情報は、これまで担当部署でそれぞれ情報発信し、必要な情報を探すために時間を要していました。

そこで、関係情報を一元的に発信するホームページ「アグリネットしずおか」として再構成し、対象者も消費者と農業関係者に分類し、目的別に情報を整理して探しやすくするなど、利用者の利便性を考えた内容としました。

これにより、ホームページの月間平均アクセス数も平成18年度と比較して、約2,220件と約3倍に増加しました。

(産業部農業振興室)

### 対象者別にわかりやすい情報を提供



「アグリネットしずおか」トップページ  
<http://www.pref.shizuoka.jp/sangyou/sa-310a/>

## <かえる> 外形標準課税の税務調査検証シートの作成・活用

法人事業税の外形標準課税に関する税務調査では、人件費の会計処理や積算方法が法人によって異なるため検証に時間を要し、方法も統一されていませんでした。

そこで、検証シートを作成・活用することで検証方法を標準化するとともに、資料の削減や調査日数の短縮など、調査の効率化を図ることができました。

(静岡財務事務所直税第1課)

平均調査日数3日 2日

### < これまでの主な取組事例と効果 >

年度	主な取組事例	効果
	雨水とソーラー発電を利用したトイレ等の整備	約100万円 維持管理費の節減
	バーコード印字郵便割引に適合する納税通知書に変更	約2,000万円 3,000時間以上 発送経費と事務時間の節減
	国・県・市の協働で清水港紹介パンフレットを製作	県民満足度向上 効果的な見学案内
	在住外国人向けの携帯電話等サイトを開設	都道府県初の取組 有益な情報の提供
	滅菌ガーゼ・綿球等の供給方法を変更	約1,600万円 経費の節減
	ボランティアによる港湾指導員制度の創設	県民満足度向上 港湾管理体制の充実
	大阪の女性3人を起用したインパクトのあるオレオレ詐欺CMを制作	1億円以上 1億円以上のCM効果と被害件数の減少
	夜間納税窓口の定期開設	県民満足度向上 納税しやすい環境づくり
	患者さんの待ち時間を利用した血液検査見学サービス	県民満足度向上 検査に関する理解促進
	扱いやすい手術用縫合糸に変更	約270万円 安全性は維持して経費節減
	センサー式通学路安心灯を地域と協働で開発	全国初の取組 防犯まちづくりの推進
	農家と住民との協働で鳥獣害防止柵を設置	約7,200万円 10年間の被害想定額の防止
	渋滞緩和事業により通過時間を短縮	約300億円 時間短縮に係る経済効果
	治療証明カードで患者さんの生活支援	県民満足度向上 患者さんへ安心感を提供
	災害時のインターネット利用につき民間事業者と協定	約1億4,000万円 災害時の広報体制を確立
	回転広場で橋の渋滞を解消	約78億円 コスト削減と時間短縮の経済効果
	鉄道高架工事の現場監督体制を効率化	約1,000時間 時間外勤務が大幅減
	「葵カード」で緊急時の医療体制を整備	県民満足度向上 患者さんへ安心感を提供
	避難所運営ゲーム(HUG)で楽しく学ぶ	県民満足度向上 地域防災力の向上
	がんに関する相談窓口を市町村別にわかりやすく提供	県民満足度向上 患者さんへ安心感を提供
	使用停止小型焼却炉を短期集中撤去	約2億8,700万円 コスト削減と工期短縮
	給食施設の自主管理促進と監視指導を効率化	約1,430時間 効率的な監視指導の実現

### 静岡県総務部行政改革室

〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6 電話：054-221-2911 FAX：054-221-2750

e-mail [gyoukaku@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:gyoukaku@pref.shizuoka.lg.jp)

ホームページ <http://www.pref.shizuoka.jp/soumu/so-030a/>

平成21年4月発行