

ワンストップ相談

西部

掛川市

掛川市地域健康医療支援センター  
「ふくしあ」相談窓口窓口はひとつ。専門職の連携、情報共有で  
市民の暮らしを支える

“健康子育て日本一のまちづくり”に取り組んでいる掛川市。その一端を担う存在が市内5カ所にある地域健康医療支援センター「ふくしあ」です。市民からの相談窓口となり、支援の全体コーディネートを担当する「行政」、主に高齢者を支援する「地域包括支援センター」、地域力の育成や見守りのネットワークを作る「社会福祉協議会」、在宅医療を支える「訪問看護ステーション」の4団体が集結。住み慣れた地域で、安心して最期まで暮らすことができるよう、医療、保健、福祉、介護が一体となった体制で市民を支えています。市内を5つのエリアに分けることで地域に密着し、同じフロアに専門職が集い情報共有を図ることによって、困りごとを抱える市民に迅速かつ的確に対応できるようになりました。

4つの団体が仕切りのないワンフロアに集結。  
見通しのよいフロアでそれぞれの職員の動きもよくわかります。

メッセージ



ひとつの団体だけでは解決できないことも、専門機関が連携することで方向性が見いだせます。4つの団体がそれぞれの分野で地域のことをよく知っていることが強みです。何か困ったことがあったときに「ふくしあ」があると市民の皆さんに思ってもらえるよう、努力していきたいです。「ふくしあ」を活用していただくことで皆さんの生活をより良いものにするお手伝いができればと思っています。

## ここに注目!!

「ふくしあ出張健康相談」。地元のスーパーや図書館、地域のサロン等、地域に出向いての出張健康相談を行っています。市民の皆さんが、自身の健康に関心を持つとともに、「ふくしあ」を知ってもらいよい機会にもなっています。



予防活動の取り組みとして、各ふくしあには、自動血圧計、握力計と乳児用の体重計を設置しています。また、平成28年度から、年2回「ふくしあスクール」を開催し、医師や専門職による講話や体操等、健康に関する知識や情報発信をしています。



DATA

☎(0537) 28-9713

(掛川市役所地域包括ケア推進課)

URL / <http://www.city.kakegawa.shizuoka.jp/life/iryou/fukusia.html>  
E-mail / [hocare@city.kakegawa.shizuoka.lg.jp](mailto:hocare@city.kakegawa.shizuoka.lg.jp)  
開設時間 / (窓口)月曜～金曜 8:30～17:15  
\*木曜は19:00まで

【東部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市園ヶ谷881-1  
・TEL / 0537-61-2900 ・FAX / 0537-61-2901  
・E-mail / [fukusia-e@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-e@city.kakegawa.shizuoka.jp)  
【西部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市下重木1270-2  
・TEL / 0537-29-5977 ・FAX / 0537-29-5978  
・E-mail / [fukusia-w@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-w@city.kakegawa.shizuoka.jp)



【中部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市杉谷南1-1-30  
・TEL / 0537-28-9713 ・FAX / 0537-28-9714  
・E-mail / [fukusia-c@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-c@city.kakegawa.shizuoka.jp)

【南部大東ふくしあ】  
・住所 / 掛川市三保620  
・TEL / 0537-72-1116 ・FAX / 0537-72-6789  
・E-mail / [fukusia-d@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-d@city.kakegawa.shizuoka.jp)

【経緯】  
平成17年 掛川市、大東町、大須賀町の1市2町が合併  
新しい掛川市としてスタート  
平成22年 地域医療推進課設置、「東部ふくしあ」開所  
平成23年 「南部大須賀ふくしあ」開所  
平成24年 「南部大東ふくしあ」開所  
平成25年 「中東遠総合医療センター」開院  
「西部ふくしあ」開所  
平成27年 「中部ふくしあ」開所、希望の丘オープン  
「第4回健康寿命をのばそう!アワード」優秀賞受賞

【運営】  
運営主体:掛川市

【南部大須賀ふくしあ】  
・住所 / 掛川市西大淵100  
・TEL / 0537-48-1007 ・FAX / 0537-48-1013  
・E-mail / [fukusia-o@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-o@city.kakegawa.shizuoka.jp)

ワンストップ相談

西部

袋井市

はーとふるプラザ袋井  
(袋井市総合健康センター)赤ちゃんから高齢者まで、  
「人生トータルの健康づくり」を支援します

保健・医療・介護・福祉の相談窓口が集約された「袋井市総合健康センター」は平成27年5月に開設されました。施設内には、地域包括ケア推進課、健康づくり課(袋井保健センター)、社会福祉協議会、聖隷袋井市民病院があります。1階には総合相談窓口が設けられ、健康や福祉、医療や生活に関することなど相談全般に応じています。また、乳幼児期から高齢者まで、年齢で途切れることなく、健康づくりを支援しています。医療機関と介護従事者が密な連携をとることができるという利点も数多く、例えば、認知症サポート医に早めに相談できたり、退院時の介護保険の申請やサービスにスムーズにつなげることができます。様々な申請や運動教室、健診、通院など、市民にとって日常的に行き慣れた場所にある窓口は、「相談」をより身近なものにしています。

市と社会福祉協議会のスタッフが席を並べる総合相談窓口。  
それぞれの強みを活かして、市民の相談にあたっています。

メッセージ



地域包括ケア推進課、  
社会福祉協議会の皆さん

困りごとが複雑化し、一つの部署では解決が難しい場合も珍しくありません。「どこに相談していいのかわからない」という時には、まずは総合相談窓口にお越しください。「心を込めた」総合相談を行います。関係機関と連携し、解決に向けて支援し、誰もが住み慣れた地域で、健やかにその人らしく暮らせる袋井市を目指します。

## ここに注目!!

## おんないカフェ

館内の来訪者向け交流スペース「豊田舜次ウエルネスサロン」では、月2回、お元気サポーターによる交流の場「おんないカフェ」が開催されています。誰でも気軽に参加できるカフェで、コーヒーや紅茶を楽しみながら楽しいひとときを過ごすことができます。

開催日:概ね毎月第1・第3水曜日 午前11時～午後1時  
参加費:100円(コーヒー・紅茶・緑茶 おかわり自由)  
内容:季節の行事や歌・軽体操など

## 焼きたてパンやお菓子の販売

袋井市内で活動をしている障害者就労施設による焼きたてパンや焼き菓子の販売も人気です。ウエルネスサロン前で、週1～2回行われ親子連れや病院帰りの人など、多くの人立ち寄りします。

実施日:毎週火曜日(12:00～12:30)、第1・第3水曜日(11:30～12:30)  
第1木曜日(11:30～13:00) \*時間は目安です。

DATA

☎(0538) 84-7836

袋井市久能2515番地の1

FAX / 0538-84-7582  
URL / <http://www.city.fukuroi.shizuoka.jp/>  
E-mail / [chikihoukatsu@city.fukuroi.shizuoka.jp](mailto:chikihoukatsu@city.fukuroi.shizuoka.jp)  
開設日時 / 月曜～金曜 8:30～17:15  
アクセス / ○秋葉バスサービス

秋葉中遠線・秋葉線  
「袋井市民病院」下車  
駐車場 / 有  
※相談で来所の場合、できれば事前にお電話をお願いします。



【経緯】  
平成27年5月 袋井市総合健康センター開設  
平成28年5月 愛称を「はーとふるプラザ袋井」に決定  
平成28年11月 厚生労働省「第5回 健康寿命をのばそう!アワード」生活習慣病予防分野と介護予防高齢者生活支援分野の2部門において優良賞受賞

【運営】  
運営主体:袋井市



「おんないカフェ」の様子