

東部  
(伊豆の国市)

相談  
サービス

伊豆の国市保健福祉・こども・子育て  
相談センター



赤ちゃんからお年寄りまで、  
いのちを守る相談窓口

平成27年4月に伊豆の国市役所大仁庁舎内に開設された「保健福祉・こども・子育て相談センター」。家庭が抱える複雑化、多問題化した相談等に対応するため、これまで社会福祉、障がい福祉、長寿福祉、健康づくりなどの複数の課で対応していた市民の困りごとを、相談センターに集約。赤ちゃんから高齢者まで、ひとつの窓口で相談に対応する先進的な取組です。当事者以外にも民生委員やご近所の家庭を気にする住民が窓口を訪ねることもあります。職員21名のうち13名が保健師や様々な分野の専門職。地域包括支援センターなどの専門機関とも連携。ワンストップで相談、サポートを受けられる場所としてその存在が市民に浸透してきました。



大仁庁舎に入ってすぐ、わかりやすい場所にある相談センター。専門職が机を並べることで情報共有しやすく対応も早くできるそう。

メッセージ



保健福祉・こども・子育て  
相談センターの皆さん  
「どこに相談してよいかわからない」「困りごとがいろいろある」「子どものことも祖父母のことも心配」など、健康や福祉、介護、子育て全般に関する相談や複数にまたがる困りごとを丁寧にお話を伺い、整理し、必要な支援を一緒に考え、自立に向けてのサポートを行います。今まで見えてこなかった課題も浮き上がってくることで解決に向けて歩むことができます。

ここに注目!!

保健福祉・こども・子育て相談センター

- |        |   |             |
|--------|---|-------------|
| 育児・保育  | 【専門スタッフ】<br>保健師<br>社会福祉士<br>管理栄養士<br>家庭児童相談員<br>女性相談員<br>教員経験者<br>メンタルヘルス相談員<br>認知症初期集中支援チーム員 | 児童虐待        |
| 在宅医療相談 | 【支援スタッフ】<br>事務職員  | 発達・教育       |
| 認知症相談  |   | 保健福祉に係る緊急対応 |
| 高齢者虐待  |   | 高齢者総合相談     |
| 障がい者虐待 |   | 障がい者総合相談    |
| 地域包括ケア |   | DV・女性相談     |

相談・連携

市民 子ども・父母、 高齢者、障がい者、 家族、近隣住民	教育機関等 小中学校、幼稚園、 保育園、 子育て支援センター	公共的機関 医療機関、福祉機関 介護保険事業者 警察署、消防署(救急)	地域包括支援センター 児童発達支援センター 相談支援事業所
---------------------------------------	---	--	-------------------------------------

DATA ☎(0558) 76-8010

伊豆の国市田京299-6  
(伊豆の国市大仁庁舎内)

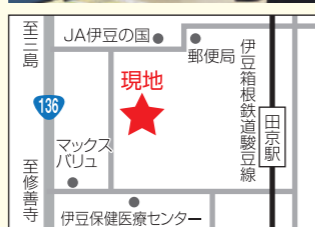
URL / <https://www.city.izunokuni.shizuoka.jp/>  
(伊豆の国市役所)

E-mail / [soudan@city.izunokuni.shizuoka.jp](mailto:soudan@city.izunokuni.shizuoka.jp)

開設日時 / 月曜～金曜 8:30～17:15

アクセス / 伊豆箱根鉄道駿豆線田京駅より徒歩2分  
駐車場 / 有

※相談で来所の場合、できれば事前にお電話をお願いします。



〈経緯〉  
平成27年 4月 相談センター新設  
〈運営〉  
運営主体:伊豆の国市



西部  
(掛川市)

相談  
サービス

掛川市地域健康医療支援センター  
「ふくしあ」相談窓口



窓口はひとつ。専門職の連携、情報共有で  
市民の暮らしを支える

“健康子育て日本一のまちづくり”に取り組んでいる掛川市。その一端を担う存在が市内5カ所にある地域健康医療支援センター「ふくしあ」です。市民からの相談窓口となり、支援の全体コーディネートを担当する「行政」、主に高齢者を支援する「地域包括支援センター」、地域力の育成や見守りのネットワークを作る「社会福祉協議会」、在宅医療を支える「訪問看護ステーション」の4団体が集結。住み慣れた地域で、安心して最期まで暮らすことができるよう、医療、保健、福祉、介護が一体となった体制で市民を支えています。市内を5つのエリアに分けることで地域に密着し、同じフロアに専門職が集い情報共有を図ることによって、困りごとを抱える市民に迅速かつ的確に対応することができるようになりました。



4つの団体が仕切りのないワンフロアに集結。見通しのよいフロアでそれぞれの職員の動きもよくわかります。

メッセージ



〈写真右から〉 原田知子(西部ふくしあ所長)  
平川歩(中部ふくしあ所長)  
田中志のぶ(東部ふくしあ所長)  
杉山千弥子(南部大須賀ふくしあ所長)  
上野正俊(南部大東ふくしあ所長)

ひとつの団体だけでは解決できないことも、専門機関が連携することで方向性が見いだせます。4つの団体がそれぞれの分野で地域のことをよく知っていることが強みです。何か困ったことがあったときに「ふくしあ」があると市民の皆さんに思ってもらえるよう、努力していきたいです。「ふくしあ」を活用していただくことで皆さんの生活をより良いものにするお手伝いができればと思っています。

ここに注目!!

訪問先から「ふくしあ」に戻ってくると、会議室の予約や打合せ先の団体との日程調整等をすることなく、その場ですぐに話し合いが可能となっています。



予防活動の取り組みとして、各ふくしあには、自動血圧計、握力計と乳児用の体重計を設置しています。また、平成28年度から、年2回「ふくしあスクール」を開催し、医師や専門職による講話や体操等、健康に関する知識や情報発信をしています。



DATA ☎(0537) 21-1324

(掛川市役所地域医療推進課)

URL / <http://www.city.kakegawa.shizuoka.jp/life/iryou/fukusia.html>

E-mail / [iryou@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:iryou@city.kakegawa.shizuoka.jp)

開設時間 / (窓口) 月曜～金曜 8:30～17:15

\*木曜は19:00まで

【東部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市藪ヶ谷881-1  
・TEL / 0537-61-2900 ・FAX / 0537-61-2901  
・E-mail / [fukusia-e@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-e@city.kakegawa.shizuoka.jp)

【西部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市下垂木1270-2  
・TEL / 0537-29-5977 ・FAX / 0537-29-5978  
・E-mail / [fukusia-w@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-w@city.kakegawa.shizuoka.jp)

【中部ふくしあ】  
・住所 / 掛川市杉谷南1-1-30  
・TEL / 0537-28-9713 ・FAX / 0537-28-9714  
・E-mail / [fukusia-c@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-c@city.kakegawa.shizuoka.jp)

【南部大東ふくしあ】  
・住所 / 掛川市三俣620  
・TEL / 0537-72-1116 ・FAX / 0537-72-6789  
・E-mail / [fukusia-d@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-d@city.kakegawa.shizuoka.jp)

〈経緯〉  
平成17年 掛川市、大東町、大須賀町の1市2町が合併  
新しい掛川市としてスタート  
平成22年 地域医療推進課設置、「東部ふくしあ」開所  
平成23年 「南部大須賀ふくしあ」開所  
平成24年 「南部大東ふくしあ」開所  
平成25年 「中東遠総合医療センター」開院  
「西部ふくしあ」開所  
平成27年 「中部ふくしあ」開所、希望の丘オープン  
「第4回健康寿命をのぼそう!アワード」優秀賞受賞

〈運営〉  
運営主体:掛川市

【南部大須賀ふくしあ】  
・住所 / 掛川市西大淵100  
・TEL / 0537-48-1007 ・FAX / 0537-48-1013  
・E-mail / [fukusia-o@city.kakegawa.shizuoka.jp](mailto:fukusia-o@city.kakegawa.shizuoka.jp)

