

福祉サービス第三者評価 アンケート

問1. 貴事業所のサービスについて該当するものをお選びください。

1. 児童関係施設
2. 高齢者関係施設
3. 障害関係施設
4. 救護施設

問2. 福祉サービス第三者評価の受審について、当てはまるものをお選びください。

1. 受審したことがあり、今後、再受審を検討している

→ (以下：問6以外を回答してください。)

2. 受審したことがあるが、もう一度受審しようとは思わない

→ (以下：すべての問いについて回答してください。)

3. 受審したことはないが、今後、受審を検討している

→ (以下：問6以降、回答してください。)

4. 受審したことがなく、受審も検討していない

→ (以下：問6以降、回答してください。)

問3. 受審したきっかけについて、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

1. サービス向上の気づきを得たい
2. 職員の意識改革を図りたい
3. 行政、法人からの指示
4. 利用者及び保護者の意見を聞くため
5. その他 ()

問4. 受審してよかった点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

1. 職員の意識向上につながった
2. マニュアル等書類の見直しができた
3. 施設内の課題が明らかになった
4. 利用者、保護者の考え方を知れた
5. その他 ()

問5. 受審して不満に感じた点について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

1. 金額に見合うものではなかった
2. 契約から評価結果が出るまでの期間が長い
3. 評価調査者の対応が悪い
4. 準備に時間がかかる
5. 評価項目がわかりにくい
6. 評価結果の公表内容
7. 特になし
8. その他 ()

問6. 福祉サービス第三者評価を受審しない(もう一度受審しようと思わない等)理由について、当てはまるものをお選びください。(複数回答)

1. 福祉サービス第三者評価について知らない
2. 受審費用が高い
3. 実施負担が大きい
4. 周りの施設も受審していない
5. 受審するメリットを感じない
6. 評価結果を公表されるため

7. 契約から評価結果が出るまでの期間が長い
8. 評価機関に依頼したところ断られた
9. 評価の有効性があると思えない
10. その他 ()

【以下の問いについては、全員回答してください。】

問7. 福祉サービス第三者評価をより多くの事業者が受審するために、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

1. 実施負担の軽減
2. 契約から結果までの期間の短縮
3. 公表内容の改善
4. 行政監査の省略、簡素化
5. 助成額の増額
6. 特になし
7. その他 ()

問8. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、評価機関による調査の一部をZoom等のリモートにて行うこととした場合、どのように思いますか。あてはまるものを一つお選びください。

1. 特に抵抗はないので、実施してもよい
2. 設備はあるが、使用に不安がある
3. 設備がないため、実施できない
4. 直接来て、調査をして欲しい
5. その他 ()

最後に、第三者評価事業について、県への要望・意見がございましたらお聞かせください。(自由記述)

[]