

# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・本社所在地：東京都
- ・許可業種：建築・土木工事業等
- ・売上高：315億円（H30年度）
- ・外国人就労者の受け入れ開始：H28年度より  
（H31年1月末現在：就労者4人、実習生36人を受け入れ）

## 受入企業の取り組み、工夫

- ✓ 日本での経験が浅い技能実習生について、現場での指示に対する理解不足が生じないよう、組織編制を「1号又は2号技能実習生＋3号技能実習生又は外国人建設就労者＋日本人指導者」とし、先輩の技能実習生等が意思疎通をフォローできるようにしている。
- ✓ 寮では、ベトナム人による運営委員会が月1回開催され、生活しやすい環境整備を自ら協議。この結果に対し、会社が支援している。（食事内容の見直し、近隣清掃、日本語勉強会、イベント開催など）
- ✓ 春・秋のバスツアーやバーベキュー、忘年会、テトの時期に合わせた新年会、尼さんによる説法などのイベントを開催し、コミュニケーションの活性化や互いの文化理解の促進を図っている。

## 外国人建設就労者受入制度に対する 受入企業の評価

- ✓ 技能実習生の中には優秀で熱心な者もあり、技能実習時に身に付けた技能や日本語を、引き続き日本の建設現場で発揮してもらえる機会があることは良い。
- ✓ 建設技能者については、数年で一人前になることが困難であるという実態踏まえると、技能実習生として来日した外国人にとっても、母国へ帰国するまでにより高い水準の技能を身に付けられるチャンスがあるという点で歓迎されていると思う。

## 受入先におけるキャリアパスの例

- ・4か月間 母国ベトナムで語学及び技能の基礎研修を受講（技能実習生としての来日前）
- ・1か月間 国内で法定の研修（日本語、生活一般、労働関係法令等）
- ・1か月後※ 技能実習生として型枠工事作業に従事
- ・3年後※ 外国人建設就労者（在留資格：特定活動）に在留資格を変更、引き続き型枠工事に従事
- ・4年後※～ 現場の班長として、5人程度の若手を指導監督

※技能実習生としての初入国以後の年月

## 就労者の紹介



ベトナム人男性  
（29歳）



【コンクリートを流し込むための型枠を組み立てる作業の様子】

- ・外国人建設就労者としての経験24ヶ月
- ・保有資格：技能検定基礎2級、玉掛け技能講習、丸のこ等取扱作業従事者安全衛生教育など
- ・日本語検定：N2級
- ・高い技能を有し、現場で作業チームのリーダーを担当
- ・職長の指示を技能実習生に説明する他、寮において日本語教室の講師の役割も果たす

## 本人の声

- ✓ 来日時は外国語を使っている仕事は非常に困難であったが、諦めずに日本語勉強し続けてきた
- ✓ 身につけた技能を活かし引き続き日本で働きたい
- ✓ 将来的にはベトナムの経済発展に役に立ちたい

## 受け入れ先における給与体系のイメージ

- ・技能実習生1年目 約16.7万円
- ↓
- ・外国人建設就労者1年目 約19.2万円  
（資格取得、勤務態度等に対する評価含む）
- ↓
- ・外国人建設就労者2年目 約19.4万円

# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・本社所在地：千葉県
- ・許可業種：大工、とび・土工工事業
- ・売上高：2億円（H29年度）
- ・外国人材の受け入れ開始：H24年度より  
（H31年1月末現在の受入数：外国人建設就労者4人、技能実習生8人）

## 受入企業の取り組み、工夫

- ✓ 社内では、技能実習生や外国人建設就労者などの外国籍の人材も、日本人と対等な関係であるべきという基本概念をベースにし、互いに協力しながら同じ仕事にあたる同僚であるという考え方をもち、共に努力している
- ✓ 仕事で頻繁に使用する単語について、ひらがな、ローマ字、英語による表記のリストを作成し、定着のためのテストを繰り返し実施している
- ✓ 地域行事やボランティアを通じて、日本の風習や地域住民との相互理解を深めるきっかけとしている

## 外国人建設就労者受入制度に対する受入企業の評価

- ✓ この制度によって、優秀な人材に成長した技能実習修了者より長い期間共に働けることは、教える側にとっても、教わる側にとっても技術向上へのモチベーションが高くなっている。また、人材不足が激化するこの業界においては、同僚が増える唯一の望みと安心する職長もいる。
- ✓ 外国人建設就労者受入事業は2020年度までの時限的な措置であり、また在留期間も最長3年と区切られているが、企業も本人も希望する場合、引き続きの在留が認められる措置があると良い。

## 受入先におけるキャリアパスの例

- ・1か月間 母国フィリピンで語学及び技能の基礎研修を受講（技能実習生としての来日前）
- ・1か月間 国内で、日本語・日本の風習・生活様式（特にゴミの分別）等の研修
- ・2か月後※ 技能実習生として型枠工事の組立・解体作業に従事
- ・3.5年後※ 外国人建設就労者（在留資格：特定活動）に在留資格を変更、引き続き同作業に従事
- ・3.8年後※～ 現場のサブとして、4人程度の若手を指導

※技能実習生としての初入国以後の年月

## 就労者の紹介



フィリピン人男性  
（30歳）



【鋼製型枠を鉄筋上に取付けている作業風景（左が外国人材）】

- ・外国人建設就労者としての経験24ヶ月
- ・保有資格：職長・アーク溶接・低圧電流・研削砥石・丸のこ
- ・日本語検定：N3級
- ・鋼製型枠を組立・取付・解体する業務に従事
- ・同等の実務経験を有する日本人技能者よりも、高い技術力を有し、職長のサブとして現場をまとめている

## 本人の声

- ✓ 来日前の目標はお金を稼ぐことだったが、今では、自分の経験・培った技能を活かし、誰かの役に立つ人になりたいと考えている
- ✓ 仕事だけでなく、地域の福祉施設でのイベントへの参加を通じ、地域の皆さんの笑顔があふれることが嬉しい

## 受け入れ先における給与体系のイメージ

・技能実習生	約15万円程度
	↓
・外国人建設就労者（特定活動）1年目	約26万円程度
	↓
・職長（サブ）に昇格	約29万円程度

# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・本社所在地：山形県
- ・許可業種：とび・土工工事業
- ・売上高：44億円（H29年度）
- ・外国人材の受け入れ開始：H12年度  
（H31年1月末現在の受入数：外国人建設就労者4人、技能実習生17人）

## 受入企業の取り組み、工夫

- ✓ 現地ベトナム建設企業との人材育成等に関する提携を通じて、外国人材に対するきめ細やかな人材育成や人事評価を実現するとともに、日本滞在の前後を含めたキャリアパスや、資格取得インセンティブ給等を示すことで、技能習得や資格取得のモチベーション維持を図っている
- ✓ 外国人材についても、社内の技能大会に参加させ、技能を身に付けた者には現場でグループのリーダーとしての役割を与えるなど、日本人の技能者と同様の待遇としている
- ✓ 福利厚生として、寮を整備するとともに寮費を低額に抑えるとともに、1週間程度の帰省制度を設け外国人建設就労者には旅費を支給している

## 外国人建設就労者受入制度に対する受入企業の評価

- ✓ 高度な建設技能を身に付ける点、1級技能検定・大型自動車免許取得、また、互いの文化を理解するという点においても、技能実習期間（3～5年）に加えてより長期の在留期間が認められる制度があることは良いと考える。
- ✓ 受入企業にとっての技能者育成の観点や、外国人材にとっての就労意欲の維持の観点からも、日本入国前後を含めたキャリアパスを描けることが大事

### 受入先におけるキャリアパスの例

- ・3月間～ 母国ベトナムで語学研修及び建設企業内での建設技能習得（技能実習生としての来日前）
- ・1月間 国内で集合教育による日本語や日本生活の基礎知識の研修
- ・1か月後※ 技能実習生としてコンクリート圧送作業に従事
- ・3年後※ 母国建設企業に戻り、コンクリート圧送業に従事し、大型自動車免許取得、オペレーターに昇格
- ・5年後※ 外国人建設就労者（在留資格：特定活動）に在留資格を変更、引き続き同作業に従事
- ・5年後※～ 実習生リーダーとして5～8人程度の若手を指導、現場のサブとして他社作業員との共働を行う

※技能実習生としての初入国以後の年月

## 就労者の紹介



ベトナム人男性  
（29歳）



【圧送ポンプを利用して型枠内にコンクリートを打ち込むところ】

- ・外国人建設就労者としての経験31ヶ月
- ・保有資格：技能検定3級（2級受験済み）
- ・日本語検定：N2級
- ・生コンクリートをポンプを使って流しこむコンクリート圧送の業務に従事
- ・高い技能・日本語能力を有し、職長を支えるサブとして現場打合せの補佐、技能実習生への指導等も行う

## 本人の声

- ✓ 技能だけではなく、日本語も覚えて、職長レベルになることを目指している
- ✓ 一緒に働いている技能実習生の良きリーダーになりたい
- ✓ 日本の文化を学ぶとともに、ベトナムの文化を伝えていきたい

### 受け入れ先における給与体系のイメージ

実習生1年目	平均支給額24.5万円 (基本給14.8万円)
外国人建設就労者1年目	平均支給額31.5万円 (基本給16.6万円)
外国人建設就労者3年目	平均支給額34.0万円 (基本給17.0万円＋資格級0.7万円)



# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・企業名：造船所A社
- ・所在地：四国地方等
- ・外国人就労者の出身国：中国

## 受入企業の取り組み、工夫 ～地方ならではの快適な生活環境を提供～

- ✓ 専用の寮を新設。地方ならではの広い敷地を活かし、充実した施設を安価に提供。
  - ・6畳個室。家族と連絡が取れるようインターネット完備。
  - ・昼食無料、自炊も可能。
  - ・仲間と運動を楽しめるよう卓球場、ビリヤード室、トレーニングジムを完備。
  - ・これらの設備を備えた寮を15,000円/月で提供。
- ✓ 便利な立地
  - ・車がなくても生活に困らないよう、大型ショッピングセンターまで徒歩10分の好立地。
  - ・近隣にグラウンド。サッカーやバスケットボールが楽しめる。
- ✓ アットホームな環境
  - ・社員旅行/夏の慰労会等を開催。
  - ・旧正月・中秋節等には、プレゼント配布。
- ✓ 充実した生活サポート
  - ・通訳が24時間体制で常駐しており、支障なく生活できるよう生活面でもサポート。
  - ・実習生向けの社内報を毎月1回発刊。（日本・中国の情報発信など）



自炊可能な台所



寮には卓球場・ビリヤード場・トレーニングジムを完備



清潔な個室



自転車マナー教育



日帰り観光（USJ）



新設した外国人専用の寮（外観）

## 造船所A社で働く中国人の声

- ✓ 造船所では溶接の仕事をしています。先輩の指導のおかげで、今では殆どの作業を一人でこなしています。
- ✓ 私達の住んでいる寮です。快適に過ごしています！
- ✓ 休日には卓球場やトレーニングジムで体を動かします。
- ✓ 作業服や昼食を無料にしてくれており、助かってます！！
- ✓ 通信費・水光熱込みで寮費15,000円であり、その分、給料の多くを仕送りに充てられます。



寮懇親会の様子



溶接作業の様子

## 受入先におけるキャリアパスの例

- ✓ 1ヶ月間 … 母国で日本語、基礎研修
- ✓ 1ヶ月間 … 国内での研修
- ✓ 1ヶ月後 … 技能実習生として溶接作業に従事
- ✓ 36ヶ月後 … 造船特定活動の就労者として従事
- ✓ 24ヶ月後 … 現場の班長として10人の若手を指導
- ✓ 将来 … 特定技能1号で来日予定あり

## 就労制度に対する受入企業の評価

- ✓ 世界最大級の大型コンテナ船プロジェクトへの本格参入を果たした当社にとって、造船特定活動は、建造工程の円滑化・安定化に大きな貢献を果たした制度と言える。結果として、日本人雇用の安定継続にもつながっている。
- ✓ 新たな「特定技能」制度は、技術力の高い日本において、より高度な技能をより長く身につけることができ、外国人実習生等からも歓迎される制度になる。

# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・企業名：造船所B社
- ・所在地：九州地方等
- ・外国人就労者の出身国：ベトナム

## 受入企業の取り組み、工夫 ～地方都市で充実した就労環境を整備～

- ✓ 細やかな安全指導・技能指導
  - ・ベトナム人就労者が安心安全に働くことができるよう、常勤ベトナム人通訳スタッフが安全面の指導をアシスト。
  - ・日本人技術者だけでなく、先輩ベトナム人就労者が実習生を細やかに技術指導・アシスト。先輩就労者は自覚と気概を、実習生は安心感をもって仕事にあたっている。
- ✓ 日本語の習熟
  - ・常勤ベトナム人通訳スタッフを各事業所に配置して、日本語講習を指導・実施。
  - ・自主的な上達を促すため、日本語資格習得者への報奨金制度を用意。
  - ・実習生全員に、来日する前6か月の日本語教育を企業負担で実施。
- ✓ 就労状況等のフォローアップ
  - ・会社スタッフとの面接相談を定期的に実施（3ヶ月毎）
  - ・常勤ベトナム人通訳スタッフが日本での生活や職場に関する相談に丁寧に対応
- ✓ 職住近接
  - ・地方都市のため、職場の近くに寮があり便利。
  - ・安い寮費で住まいを提供している上、自転車が無償貸与するなど通勤にも配慮。



会社スタッフによる面談



安全教育講習に臨む実習生



工場に近接する寮（外観）

## 造船所B社で働くベトナム人の声

- ✓ 造船特定活動による就労者として、溶接作業に従事しています。B社での技能実習の経験があるので、今の仕事には直ぐに慣れました。
- ✓ 分からないことがあれば、現場の指導者の方が通訳スタッフの助力も得て、現場でしっかり教えてくれます。
- ✓ 会社の方との面談では親切に相談に乗ってもらえるので、助かっています。
- ✓ 日本語は少しずつ上達していて、若手実習生をフォローすることもあります。
- ✓ 宿舍は改装されてキレイで、光熱・通信費込で2万円です。職場にも近く、快適な生活を送っています。
- ✓ 自転車も無料で貸してもらえるので、買物や観光に便利です。

## 受入先におけるキャリアパスの例

- ✓ 6か月間 … 母国で日本語、基礎研修
- ✓ 2か月間 … 国内で技能・安全・日本生活等の研修
- ✓ 来日2か月後 … 技能実習生として実地溶接作業等に従事
- ✓ 1号・2号実習(合計36か月)修了時
  - … 溶接技能評価試験専門級試験受験
- ✓ 一時帰国、再入国後 … 造船特定活動の就労者として従事
- ✓ 特定活動終了後 … 特定技能1号として従事（予定）
  - （総合評価で班長への道も）

## 就労制度に対する受入企業の評価

- ✓ 造船特定活動により、外国人材は実習で学んだ技能を実務の多様な場面で実践でき、人材確保で苦慮している受入企業の現場にとっても有益な制度。
- ✓ 新たな受入制度「特定技能」により、作業を主導するリーダーや班長となれる力量を持つ者も出てくると考えられる。更なる技能の向上により、母国産業と我が国産業双方の発展に寄与することが期待される。

# 先進的な受け入れ企業の取り組み例

## 受入企業の紹介

- ・企業名：造船所C社
- ・所在地：中国地方
- ・外国人就労者の出身国：フィリピン

## 受入企業の取り組み、工夫～地元企業の強みを活かして地域交流、余暇の充実に取り組む～

### ✓ 余暇の充実

- ・クリスマス会、バスケットボール大会などのイベントや、遊園地でのレクリエーションを行い、日本での生活を楽しくもらえるよう工夫している。外国人同士、外国人と日本人同士の交流が深まり、チームワークの醸成にもつながっている。
- ・実習生の母国で人気のあるバスケットボールのコートを整備した。

### ✓ 地域交流の充実

- ・地元企業の強みを活かして、運動会やお祭り、花火大会、マラソン大会等様々な地域の行事に受け入れてもらっている。また、地域清掃活動にも参加して、地元に貢献している。こうした活動を通じて、地元住民との相互理解を深め、住み心地の良い環境づくりにもつながっている。

### ✓ 充実した生活サポート

- ・母国の家族との連絡が取りやすくするため、無料WI-FIを設置
- ・外国での生活の負担軽減のため、社内、寮での定期面談、母国語相談を実施。



バスケットコートの整備



地域行事への参加



地域清掃活動への参加

## 造船所C社で働くフィリピン人の声

- ✓ 仕事は楽しいと感じています。
- ✓ できれば、もっと長く（あと5年くらい）日本で働きたいと思っています。
- ✓ 社員寮の生活環境は充実しています。無線LANが整備されているので、いつでも母国の家族と連絡が取れます。
- ✓ 会社の施設として、工場の直ぐ近くにバスケットボールのコートがあります。フィリピン人はバスケットが大好きなので、とてもありがたいです。
- ✓ 日本は法律やルールがしっかりと整備されているので、安心して生活できます
- ✓ 寮費は電気水道代込みで18,000円と安めで、家族のために貯蓄しています。
- ✓ 作業服、防寒着、安全靴等は会社が支給してくれます。

## 受入先におけるキャリアパスの例

- ✓ 入国前 2 か月間 … 母国で日本語、基礎研修
- ✓ 入国後 1 か月間 … 国内で日本での生活習慣・日本語の研修
- ✓ 上記研修後 … 技能実習生として塗装作業に従事
- ✓ 3 6 か月以降 … 技能実習生3号として熟練塗装員として従事（予定）

## 就労制度に対する受入企業の評価

- ✓ 実習生の中には優秀な者も多数おり、実習の成果がその後も日本で発揮できる制度は外国人材・企業双方にとっても望ましい。
- ✓ 造船業は数年で技術の習得が困難な部分もある為、長期での技能習得はより高いレベルを得る良い機会になると思われる。



## 酪農

【受入れ経営体概要】（平成30年11月現在）

所在地：北海道

従業員：正社員8名、技能実習生4名、パート等4名

経営規模：乳牛980頭

（年間生産生乳量は1ℓパック500万本分）

【実習生の状況】

受入れ開始：平成27年6月（フィリピンより）

現在は全員女性、20歳代、手取り給与額13万円程度

【受入れ経営体の取組】

- ・採用時は現地で直接面接
- ・実習生用の社宅（2棟6名分）を整備（整備費は約5,000万円）
- ・「家族と同様に接する」をモットーに、休日は近隣の観光、宴会などに連れ出している



「給料はよく部屋も快適で、仕送りにより家族がトラクタやバイクを購入した」と語る実習生（右）



実習生が住む社宅  
個室でキッチン・居間8畳、寝室、風呂・トイレを完備



日本国旗と実習生のフィリピン国旗を牧場事務所前に掲揚

## 畑作・野菜

【受入れ経営体概要】（平成31年1月現在）

所在地：香川県

従業員：正社員4名、技能実習生10名、パート等2名

経営規模：55畝（レタス、ネギなど）

社長（中央）の指導の下、レタス畑で活躍しているインドネシア人の実習生ら



【実習生の状況と受入経営体の取組等】

- ・平成16年から受入れ（インドネシアより）
- ・人事・昇給制度等の処遇も日本人正社員と同等
- ・女性実習生（実習3年目）を作業部門の責任者に登用
- ・受入れにより経営規模の拡大、労務管理の改善を実現
- ・販売高は受入れ前の10倍に

【受入れ経営体・監理団体・地域の取組】

- ・受入れ経営体の元技能実習生がインドネシアに戻って送出国機関を作り、連携
- ・地域農家20戸が平成23年に自らで監理団体を組織
- ・地域の行事等への参加を促す、祭りでインドネシアの歌を合唱する、など意識的に接点づくりに取り組む