

代表部署	湖西市 環境部 水道課
電話番号	053-576-4534
E-Mail	kyusui@city.kosai.lg.jp

分野	デジタル化、コスト縮減、業務効率化
開始・終了	開始 令和4年4月1日 終了
連携先	—
契機	<ul style="list-style-type: none"> 「湖西市ゼロカーボンシティ宣言」（令和3年7月21日）及び「湖西市デジタルファースト宣言」（令和3年2月12日）に基づき、紙の消費量削減（納付書削減）や新たな電子決済として、クレジット決済導入を検討
内容	<ul style="list-style-type: none"> 令和2～3年度、申請・決済プラットフォームの検討及び料金システム等の料金決済システムの構築 ICT技術を活用し、申請から決済までの手続きを電子化することで、業務の効率化・ペーパーレス化を図る <p>【クレジット決済概要フロー】</p> <p> 使用者 電子申請フォームから使用情報（住所・氏名等）と決済方法をSMSで入力 水道課（委託業者） 受託者が入力情報を審査 受付完了報告と予約顧客番号を設定したクレジット決済申請手続き先のURLをSMSで配信 使用者 URLからクレジットカード情報のみを入力 決済代行業者 開始希望者のクレジットカードから料金を引落し </p> <p> 入力情報に誤りがあった場合に受付不受理と情報確認をSMSで配信 クレジットカード情報（一部のみ）・引落とし関連のデータ転送 </p>
成果	<ol style="list-style-type: none"> クレジット決済を導入したことで、様々な金融機関との連携が可能となり、納付書削減に期待 新たな電子決済が追加し、支払い方法の選択が増えたことで、サービス向上に寄与 各業務をシステム化することで、業務の効率化・短縮化に期待
課題	<ul style="list-style-type: none"> 国が進めるデジタル関連施策との連携・対応 更なる業務効率、スピード化を踏まえた検討及びセキュリティ対策
今後の予定	<ul style="list-style-type: none"> スマートメーターなどのIoT技術と連携し、料金収納業務全般のデジタル化を検討