

第3回県政インターネットモニターアンケート集計結果
静岡県内での「暮らし」に関するアンケート
循環型社会形成に関する県民意識と行動調査
キャッシュレス決済に関するアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数第二位を四捨五入)、合計が100%にならない場合がある。

○静岡県内での「暮らし」に関するアンケート

静岡県では「移住・定住」に関する取組を行っています。今回、皆様に静岡県内での「暮らし」について質問をさせていただき、今後の静岡県における「移住・定住」促進施策の検討に活用させていただきます。

○循環型社会形成に関する県民意識と行動調査

これまでの大量生産、大量消費、大量廃棄型の社会は、私たちに便利で快適な暮らしをもたらした一方で、深刻な環境問題ももたらしました。従来の経済社会活動や生活様式を見直し、資源の更なる再生利用などに取り組むことにより、環境保全と経済成長を両立する循環型社会を形成していくためには、県民の皆様の一人ひとりの取組も求められています。

本県では、第4次静岡県循環型社会形成計画に基づき、「“捨てる”を減らそう。“活かす”を増やそう。～ふじのくにのゼロエミッション～」をキャッチフレーズに、県民総参加による取組を進めています。

そこで、県民の皆様から率直なご意見を伺い、循環型社会の形成に向けた施策の参考としたいので、ご協力をお願いします。

○キャッシュレス決済に関するアンケート

キャッシュレス決済※ は、店舗の業務効率化や消費者の利便性の向上に有効とされています。

そこで、県内消費者のキャッシュレス決済に対する意識等について把握し、今後の商業施策を検討する上での参考にさせていただくため、アンケートに御協力ください。

※ 本アンケートにおけるキャッシュレス決済の例

・クレジットカード

銀行等の預金口座から、買い物をした後日に引き落としを行うカード

・デビットカード

銀行等の預金口座から、買い物と同時に代金の引き落としを行うカード

・鉄道会社が発行するIC型プリペイドカード(TOICA(トイカ)、Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)等)

・スーパー等が発行するIC型プリペイドカード(WAON(ワオン)、nanaco(ナナコ)等)

・スマートフォンによる非接触型電子マネー(iD(アイディー)、Edy(エディ)、QUICPay(クイックペイ)等)

端末等にかざすことで支払ができる決済手段

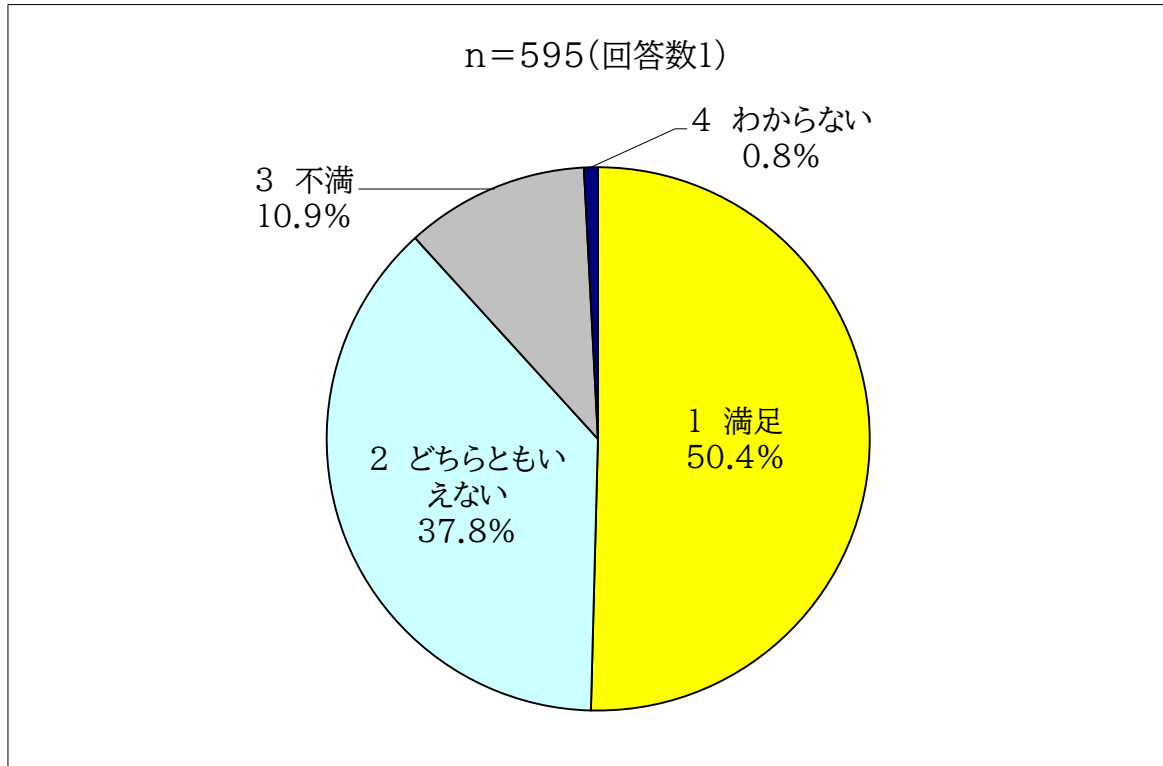
・QRコード決済(楽天ペイ、PayPay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)、d払い、au PAY(エーユーペイ)、メルペイ、ファミペイ等)

店頭レジに掲げられているQRコードをスマートフォンのカメラで読み取る、又は、スマートフォン上にQRコードを表示して、店員に読み取ってもらうこと等で支払を行う決済

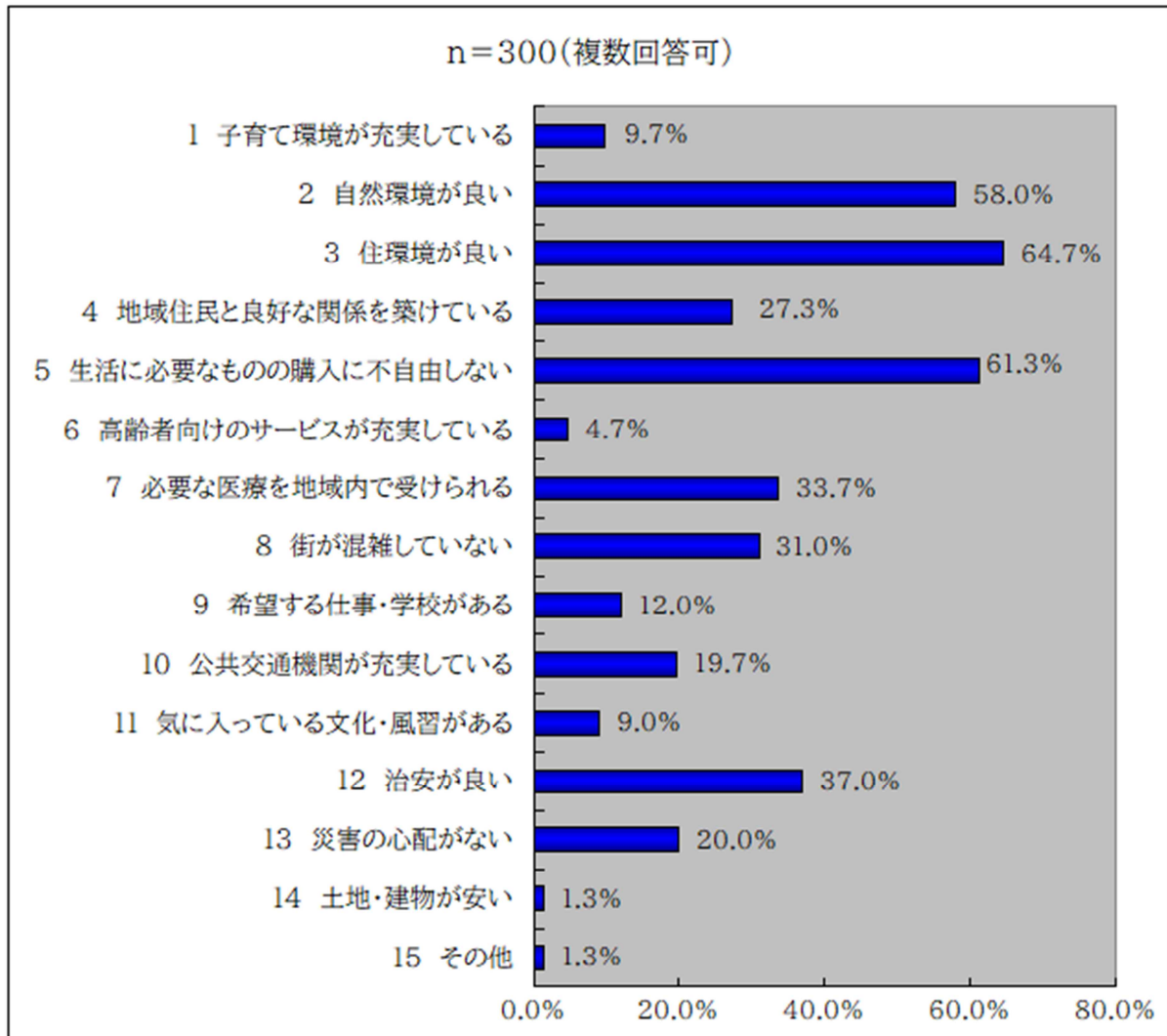
回答者数:595人(回答率:88.5%)			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	237	39.8%
	女性	357	60.0%
	その他	1	0.2%
年代	10代	16	2.7%
	20代	44	7.4%
	30代	67	11.3%
	40代	113	19.0%
	50代	155	26.1%
	60代	117	19.7%
	70代	64	10.8%
	80代	19	3.2%
住所	90代	0	0.0%
	賀茂	3	0.5%
	東部	177	29.7%
	中部	240	40.3%
	西部	173	29.1%
職業	県外	2	0.3%
	自営業	43	7.2%
	会社員	190	31.9%
	公務員	17	2.9%
	パート・内職従事者	115	19.3%
	学生	46	7.7%
	無職	156	26.2%
その他	28	4.7%	

○ 静岡県内での「暮らし」に関するアンケート

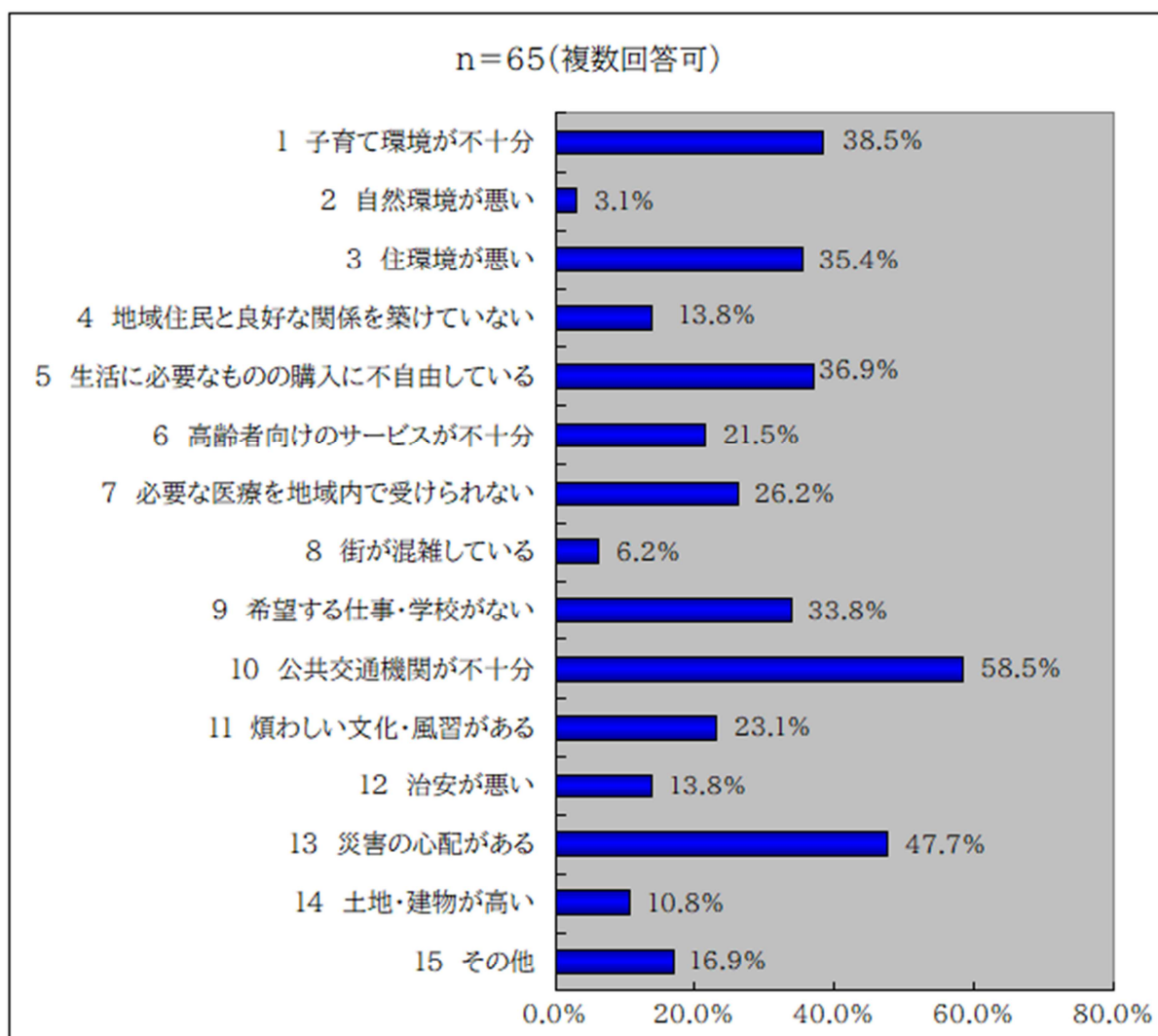
問1 あなたは住んでいる地域(市町)に満足していますか。(回答数は1つ)



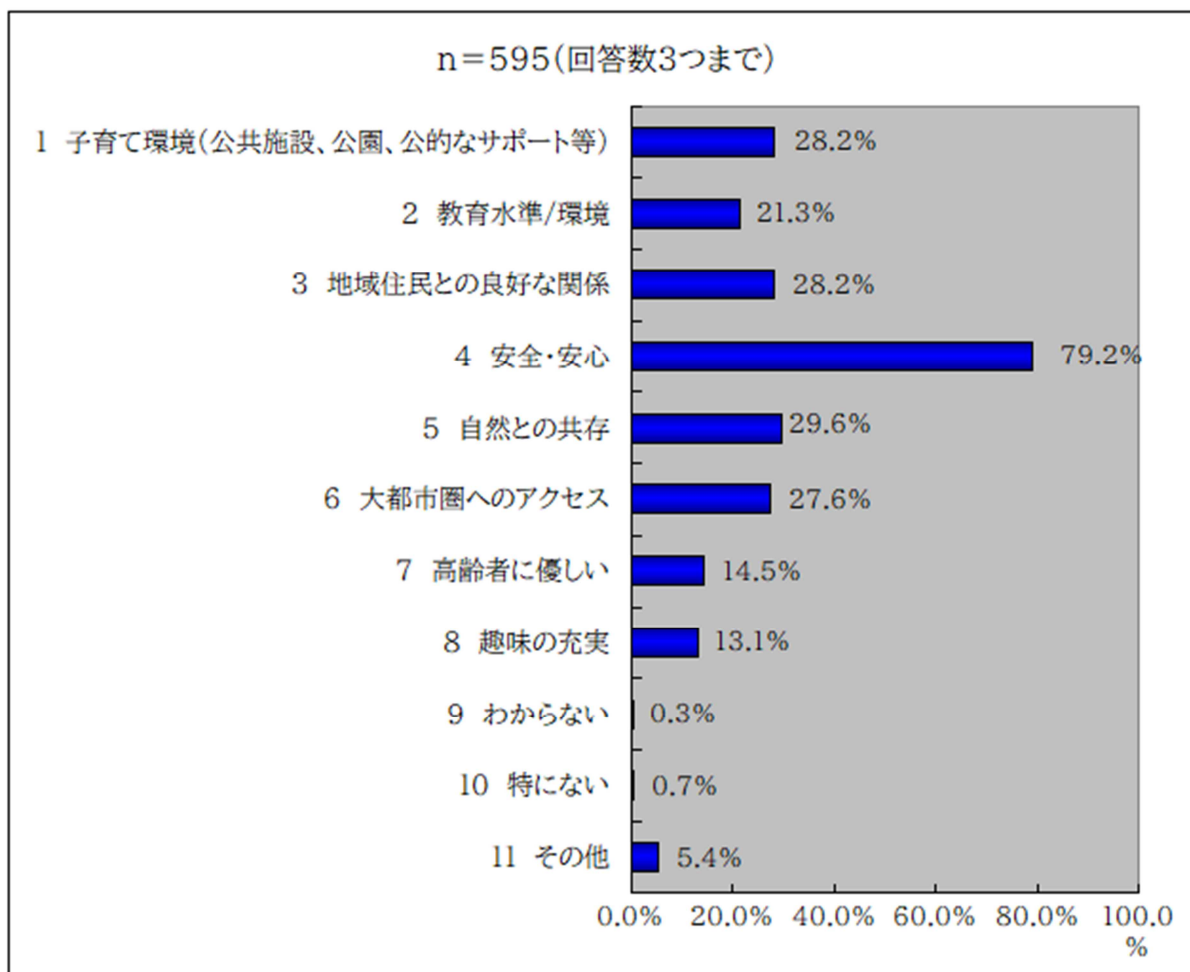
問1-2 問1で選択肢1を選択された方に伺います。その理由を教えてください。(複数回答可)



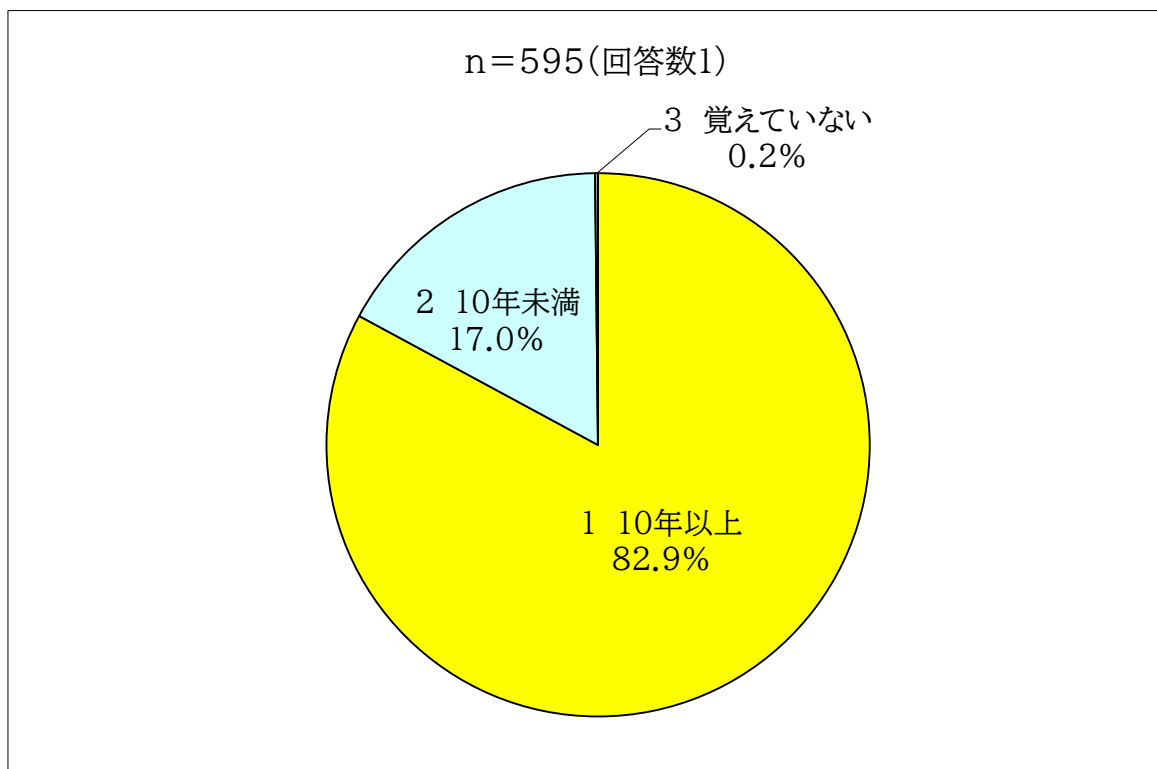
問1-3 問1で選択肢3を選択された方に伺います。その理由を教えてください。(複数回答可)



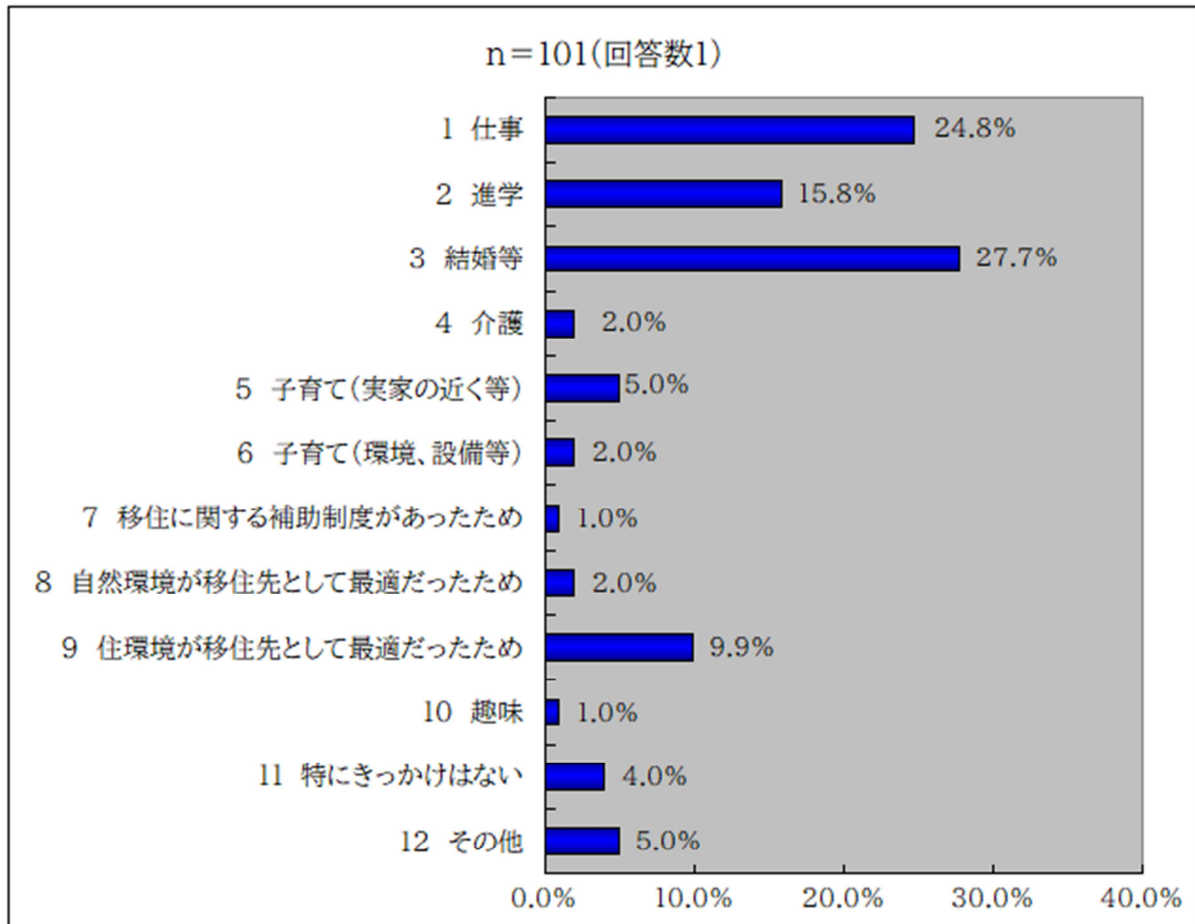
問2 あなたが「暮らし」において重視していることを教えてください。(回答数は3つまで)



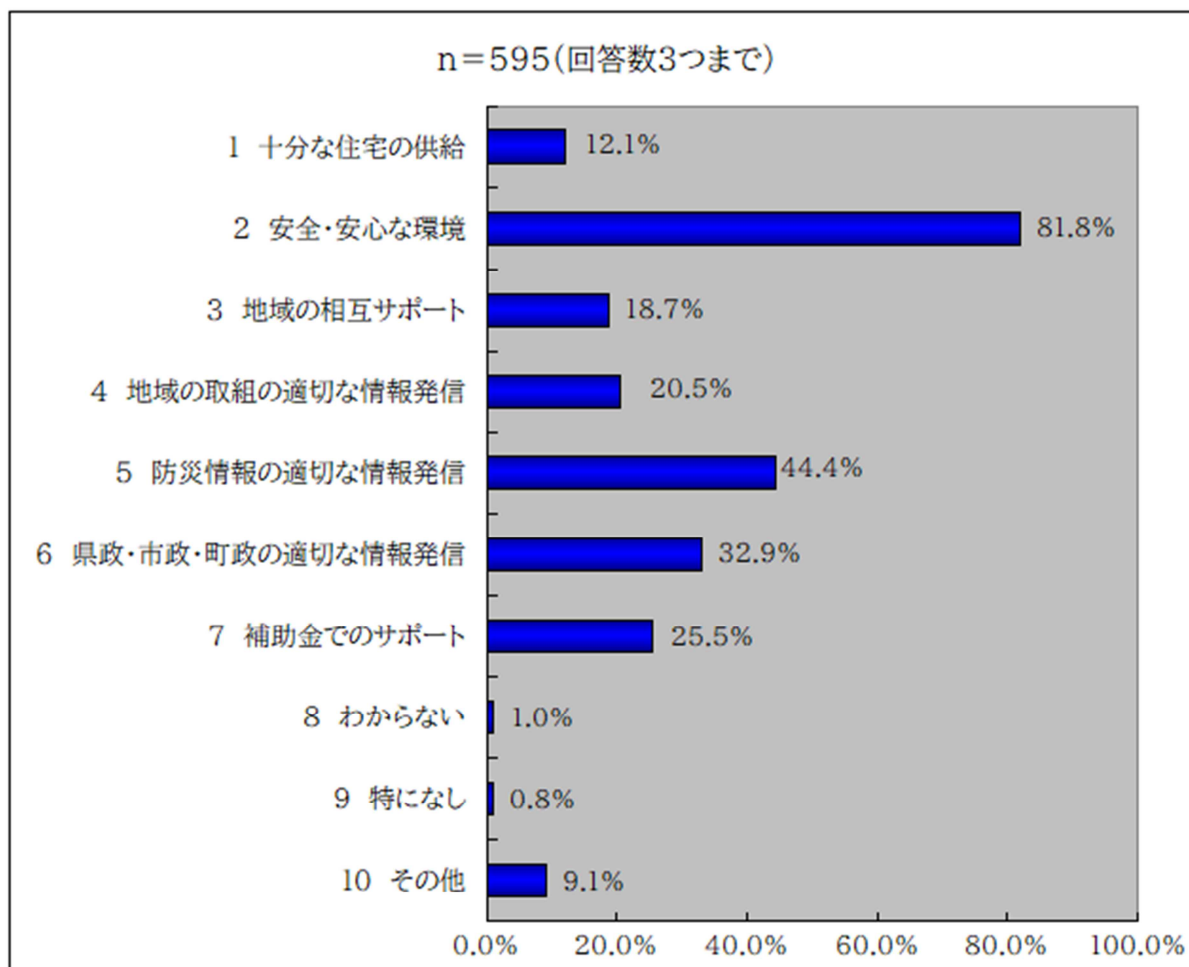
問3 あなたは今の地域に継続してどのくらい住んでいますか。(回答数は1つ)



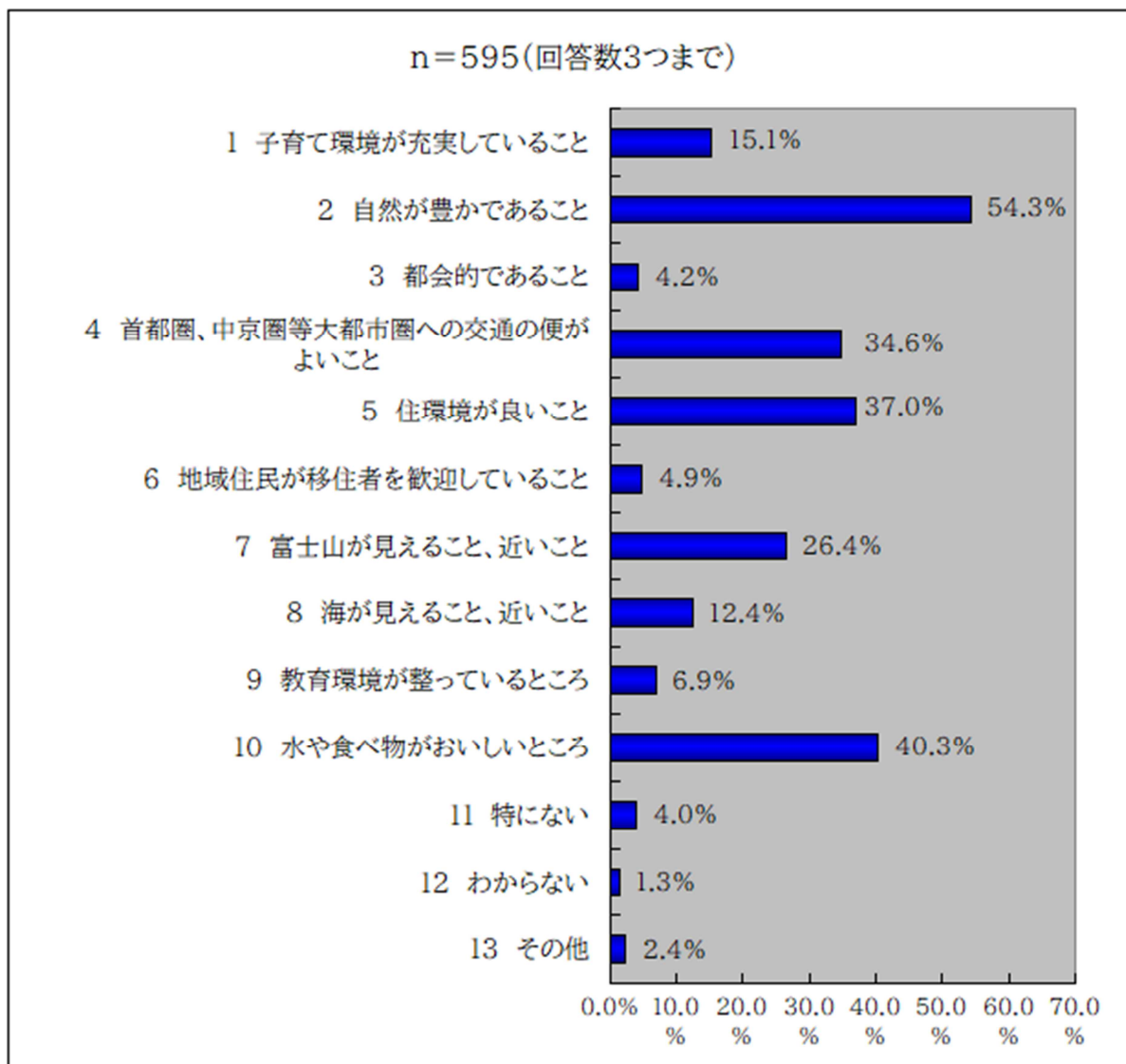
問3-2 問3で選択肢2を選択された方に伺います。今の地域に住み始めたきっかけを教えてください。(回答数は1つ)



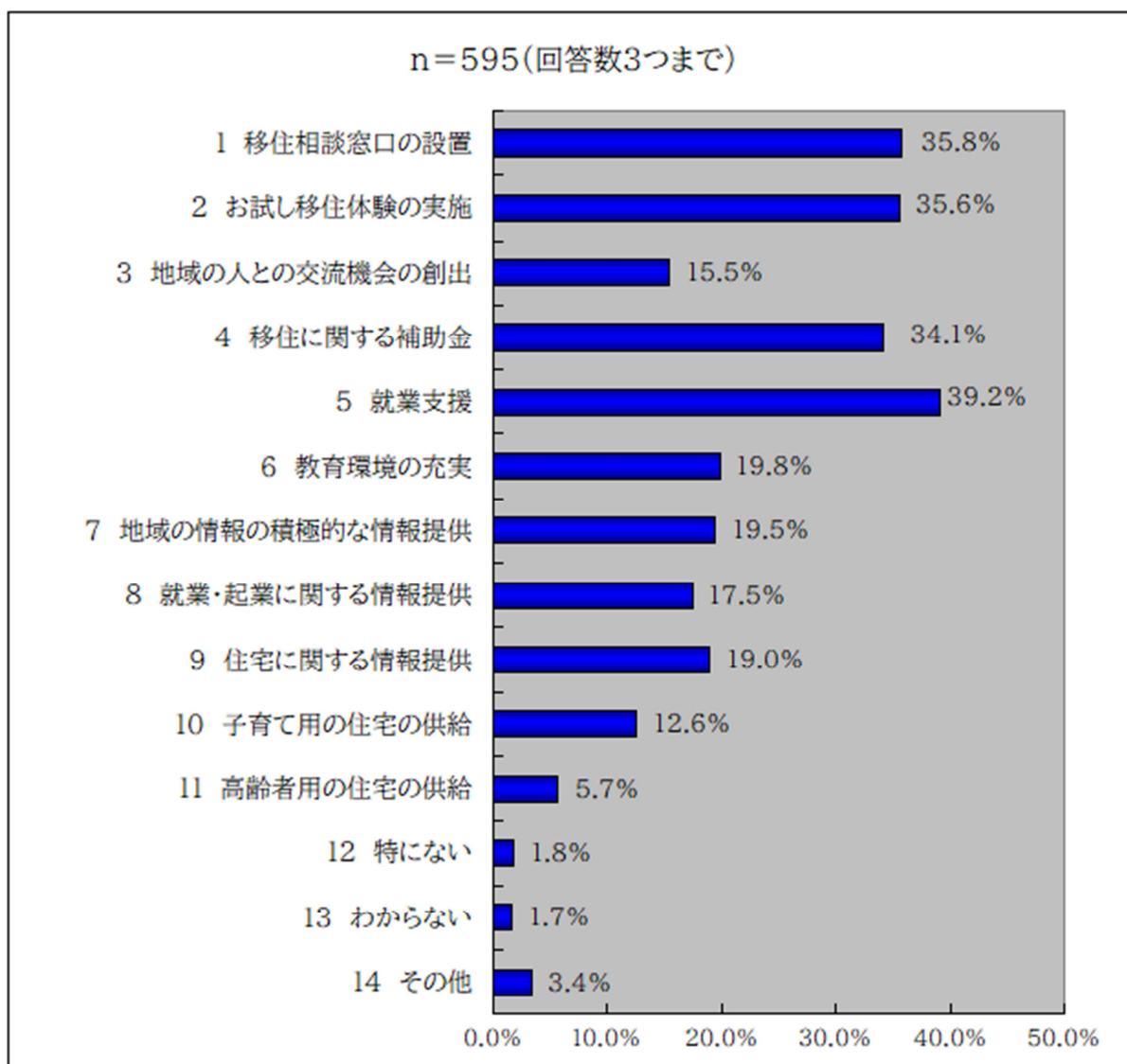
問4 よりよい「暮らし」を実現するために、地域(市町)に求めることを教えてください。(回答数は3つまで)



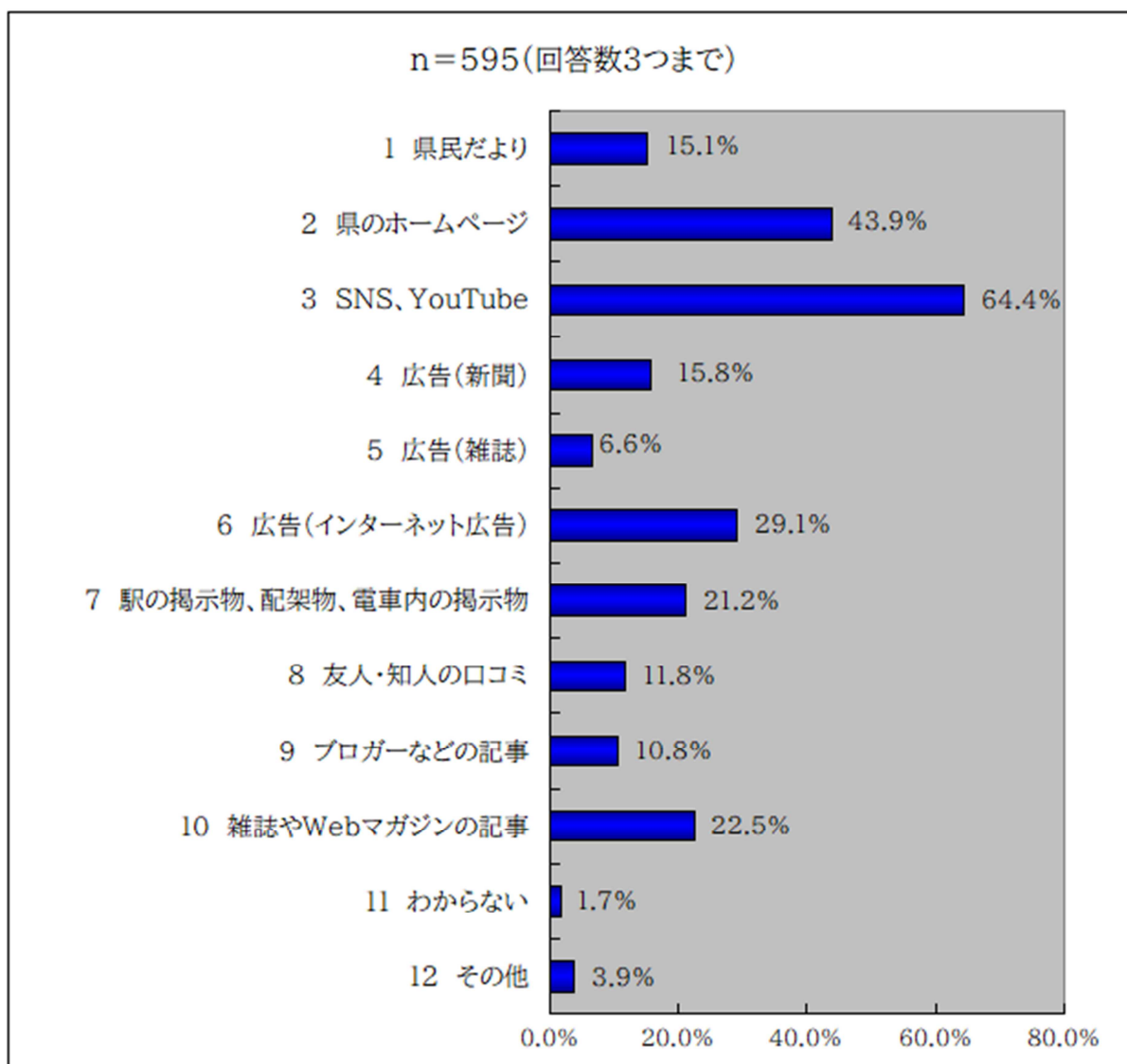
問5 あなたがお住まいの地域の魅力を、他県の移住検討者に紹介する場合、どのようなところをPRすると効果があると思いますか。(回答数は3つまで)



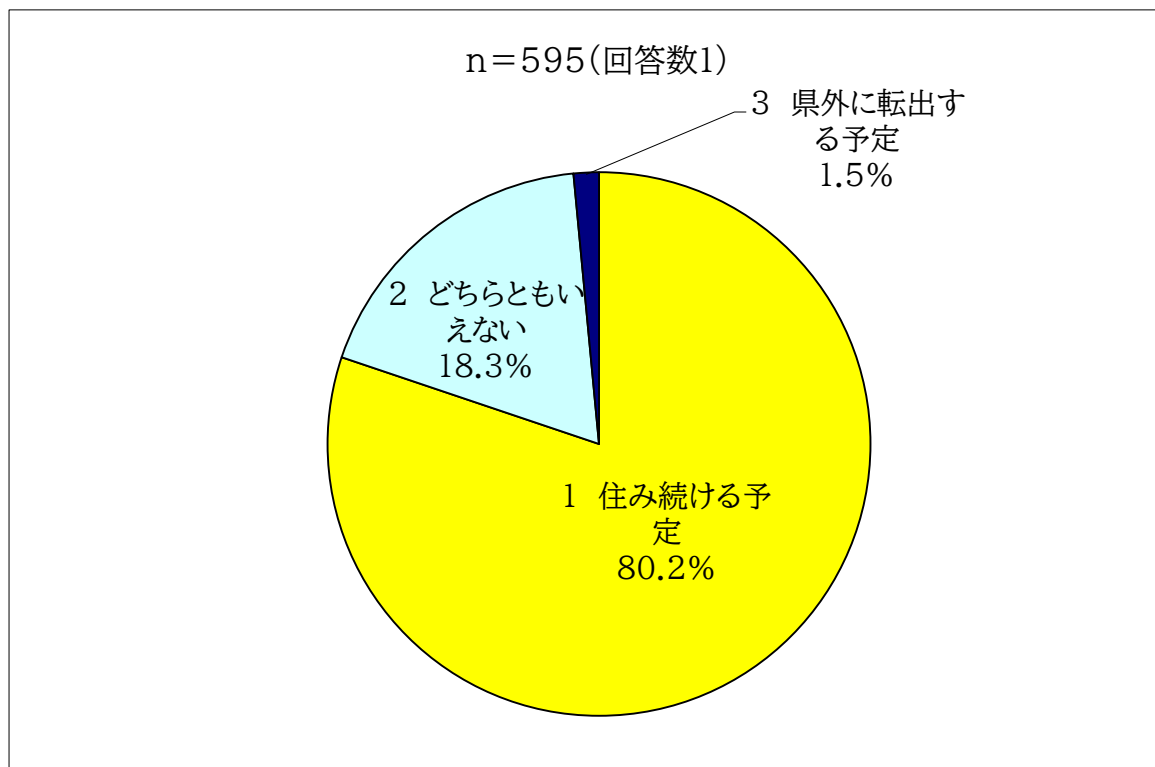
問6 大都市圏からの移住を促進するうえで、効果的だと思う取組を教えてください。(回答数は3つまで)



問7 静岡県で暮らす魅力を県内の方だけでなく他県の方にも広く伝えるために、有効だと思う手段を教えてください。(回答数は3つまで)



問8 今後静岡県内に住み続ける予定はありますか。(回答数は1つ)



問8-2 問8で選択肢1を選択された方に伺います。その理由を教えてください。(500字以内)(子育て環境に満足している、県外への転勤がない等 自由記述)

問8-3 問8で選択肢3を選択された方に伺います。その理由を教えてください。(500字以内)(子の進学に合わせて転出する、親の介護がある、県外への転勤がある等 自由記述)

問9 「移住・定住」促進施策についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。(500字以内)

担当課 経営管理部東部地域局地域課

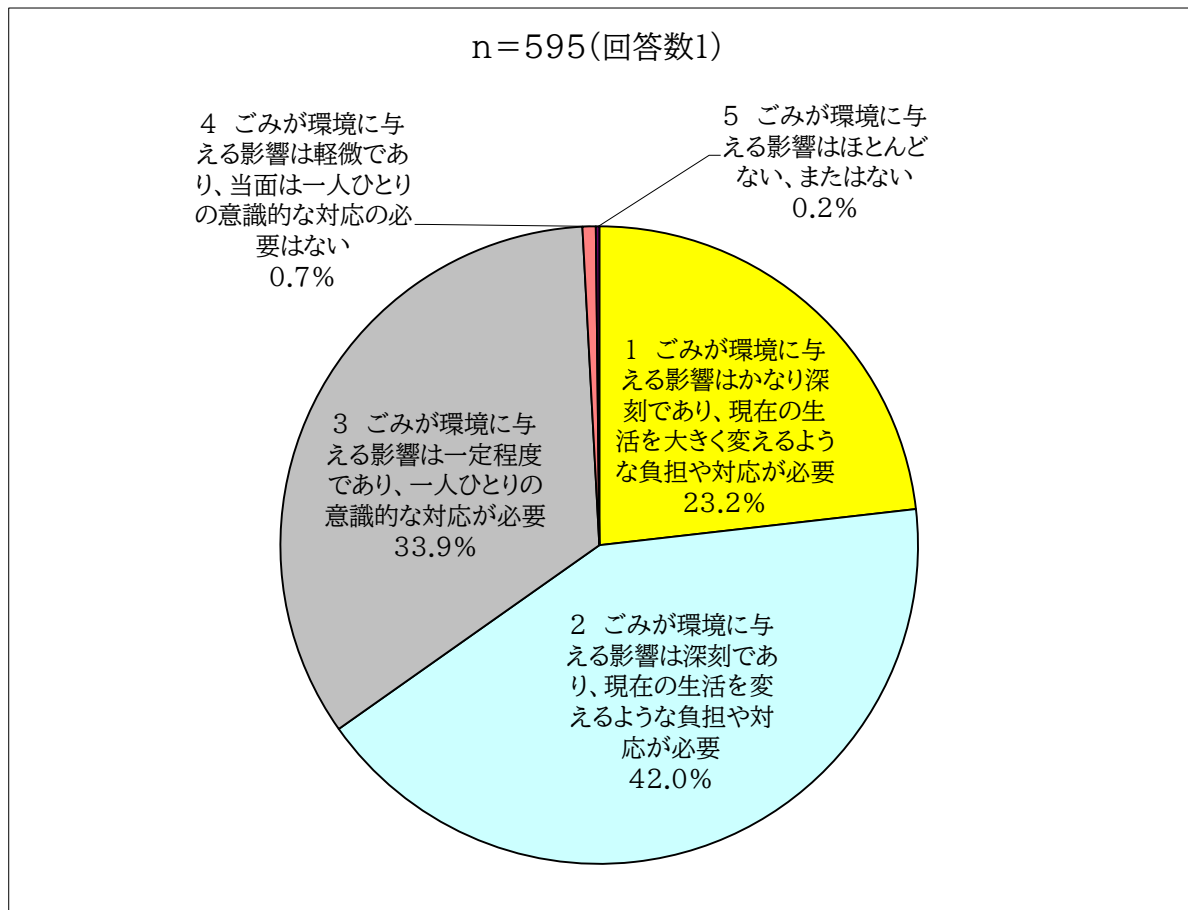
電話番号 055-920-2014

FAX 055-920-2009

メール toubu-chiiki@pref.shizuoka.lg.jp

○循環型社会形成に関する県民意識と行動調査

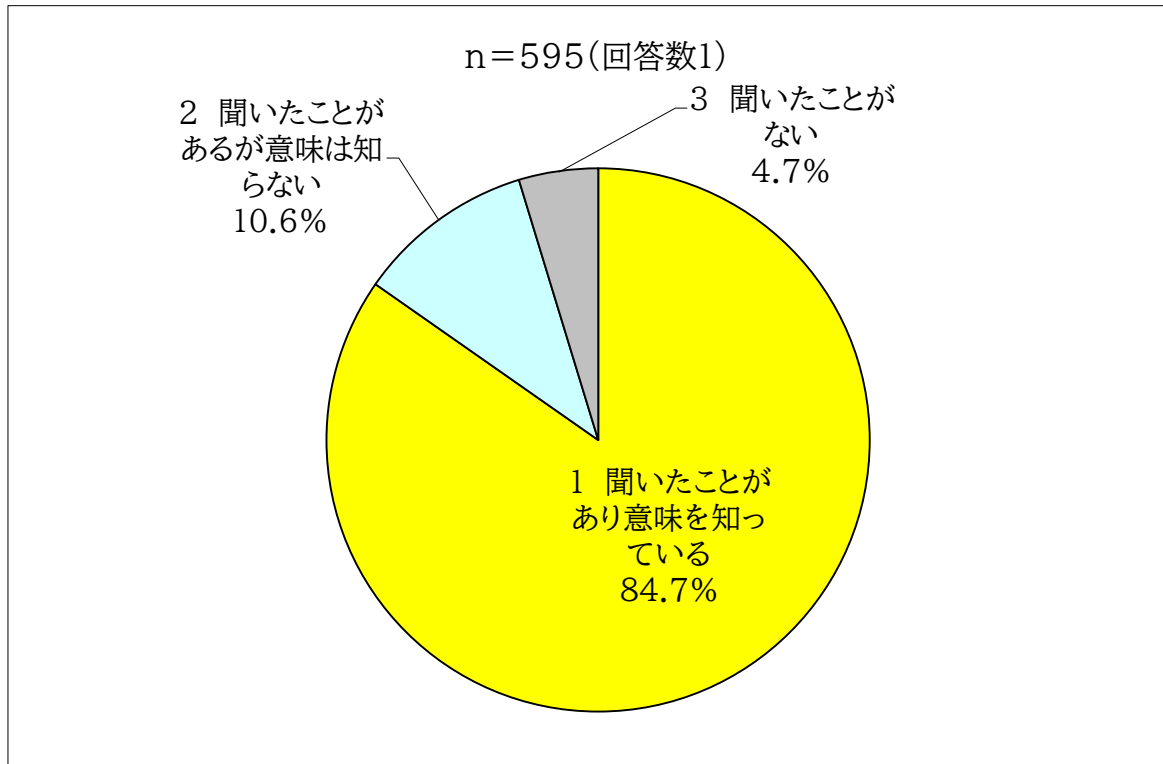
問1 ごみが環境に与える影響と社会全体の取組の必要性について、あなたの認識に最も近いのはどれですか。(回答数は1つ)



問2 あなたは、3R※の言葉の意味を知っていますか。(回答数は1つ)

※3R

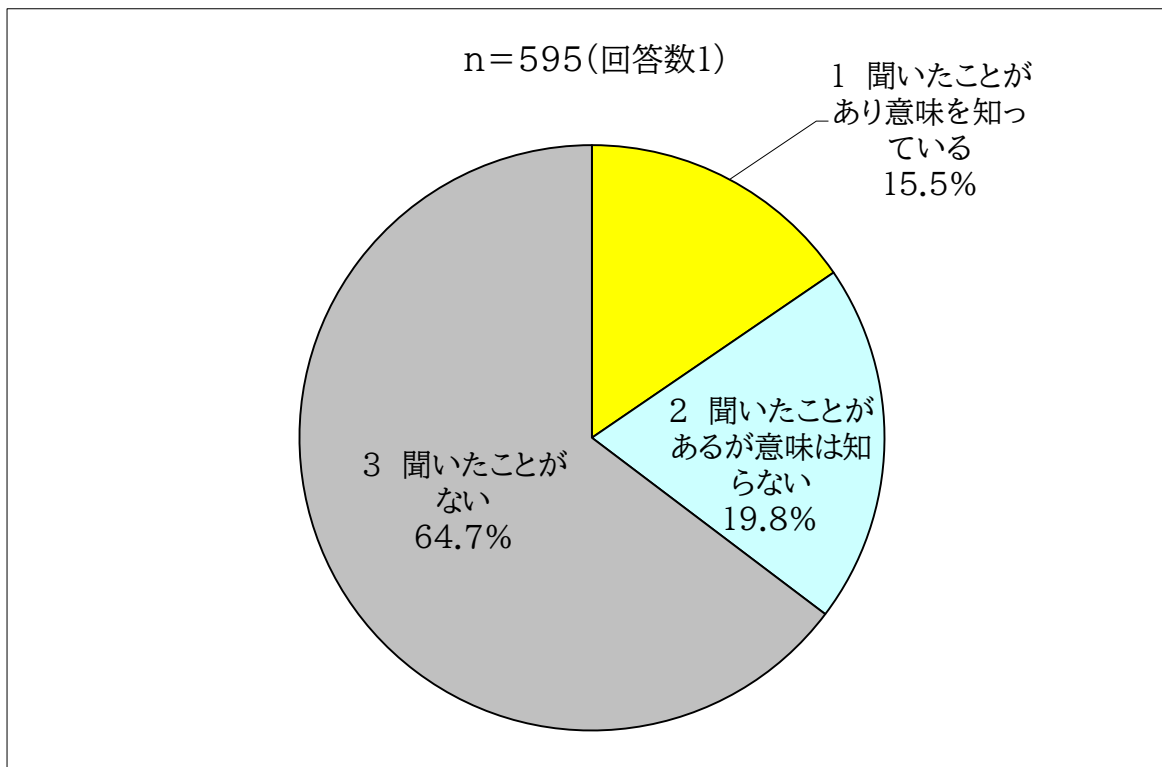
リデュース(Reduce:発生抑制=ごみを出さない)、リユース(Reuse:再使用=繰り返し使う)、リサイクル(Recycle:再生利用=再び資源として利用する)の3つの頭文字「R」から生まれた言葉。



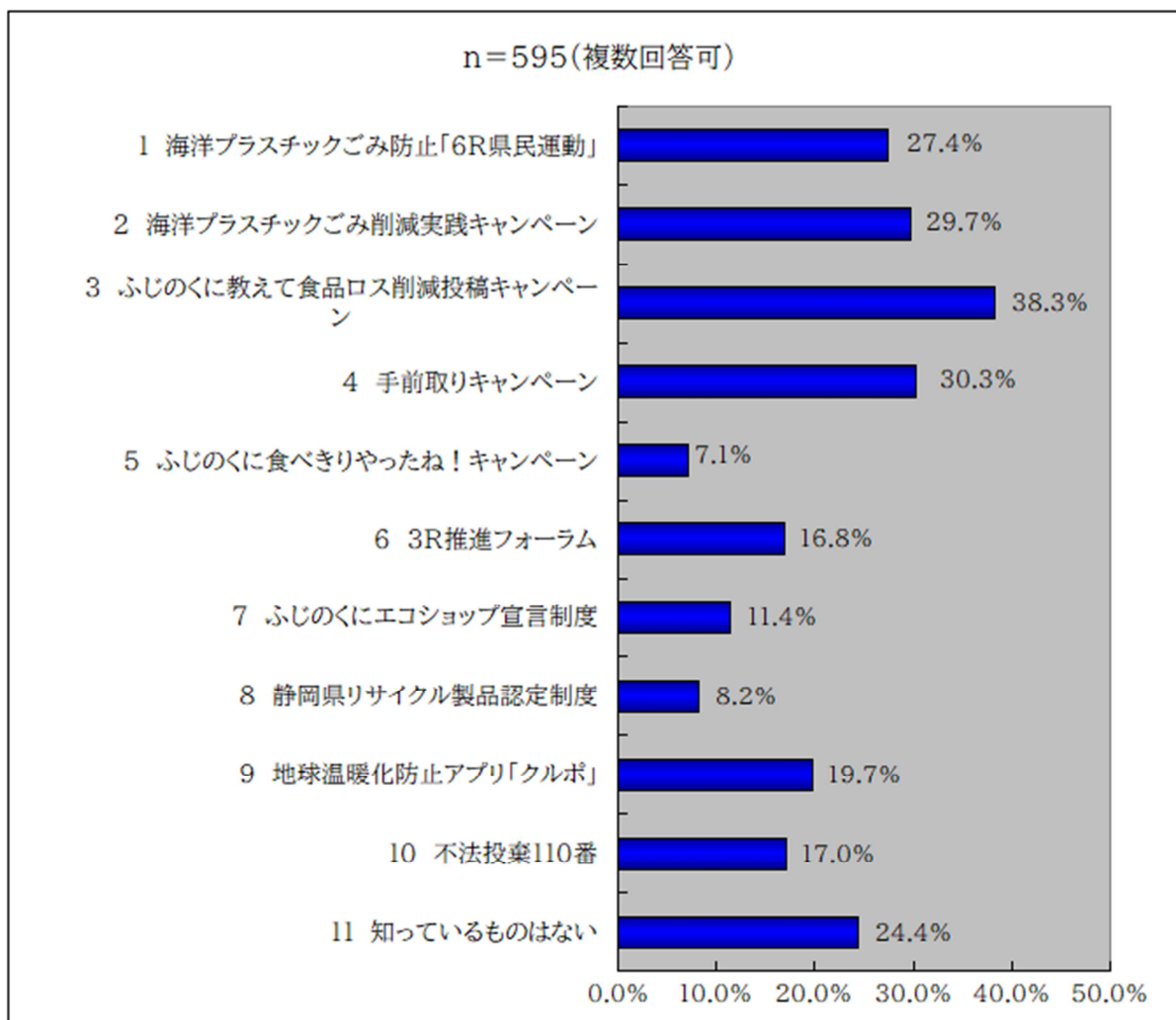
問3 あなたは、サーキュラーエコノミー※の言葉の意味を知っていますか。(回答数は1つ)

※サーキュラーエコノミー(循環経済)

従来の3R(リデュース・リユース・リサイクル)の取組に加え、資源投入量・消費量を抑えつつ、ストックを有効活用しながら、サービス化等を通じて付加価値を生み出す経済活動であり、資源・製品の価値の最大化・資源消費の最小化、廃棄物の発生抑制等を目指すもの。



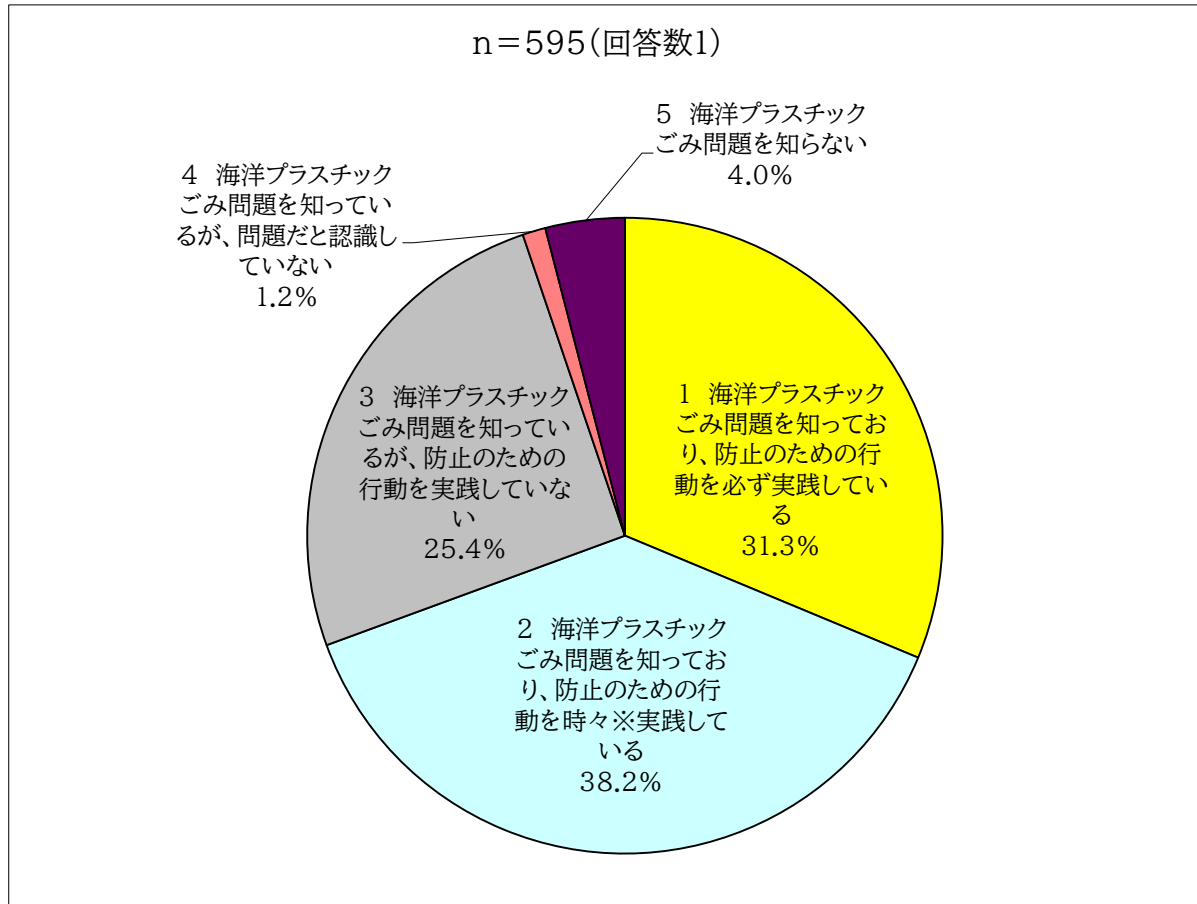
問4 県の施策で知っているものをすべて選択してください。(複数回答可)



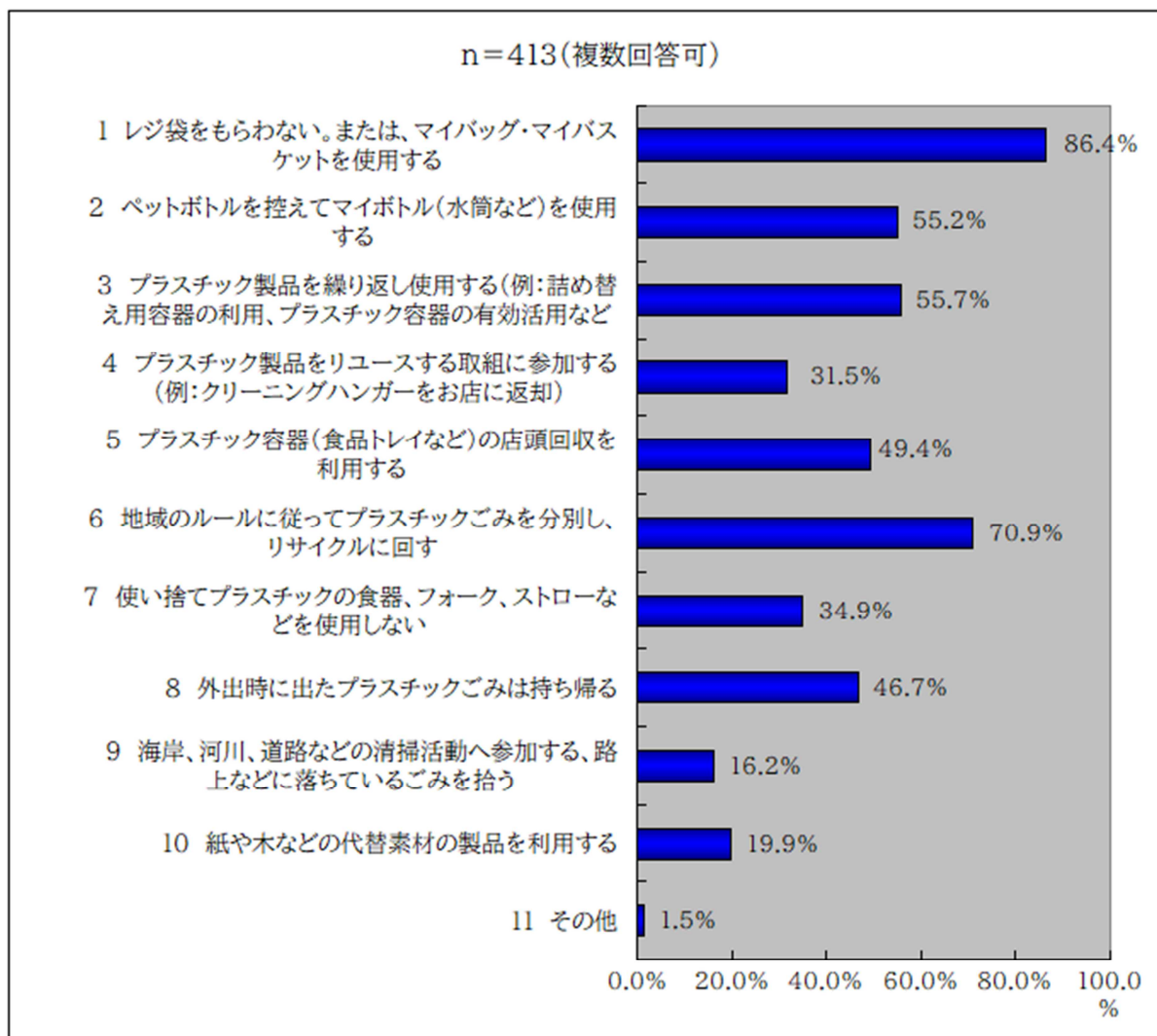
問5 あなたは海洋プラスチックごみ問題を知っていますか。また、防止のための行動を実践していますか。(回答数は1つ)

※実践行動の具体例は問5-2に記載のとおりです。

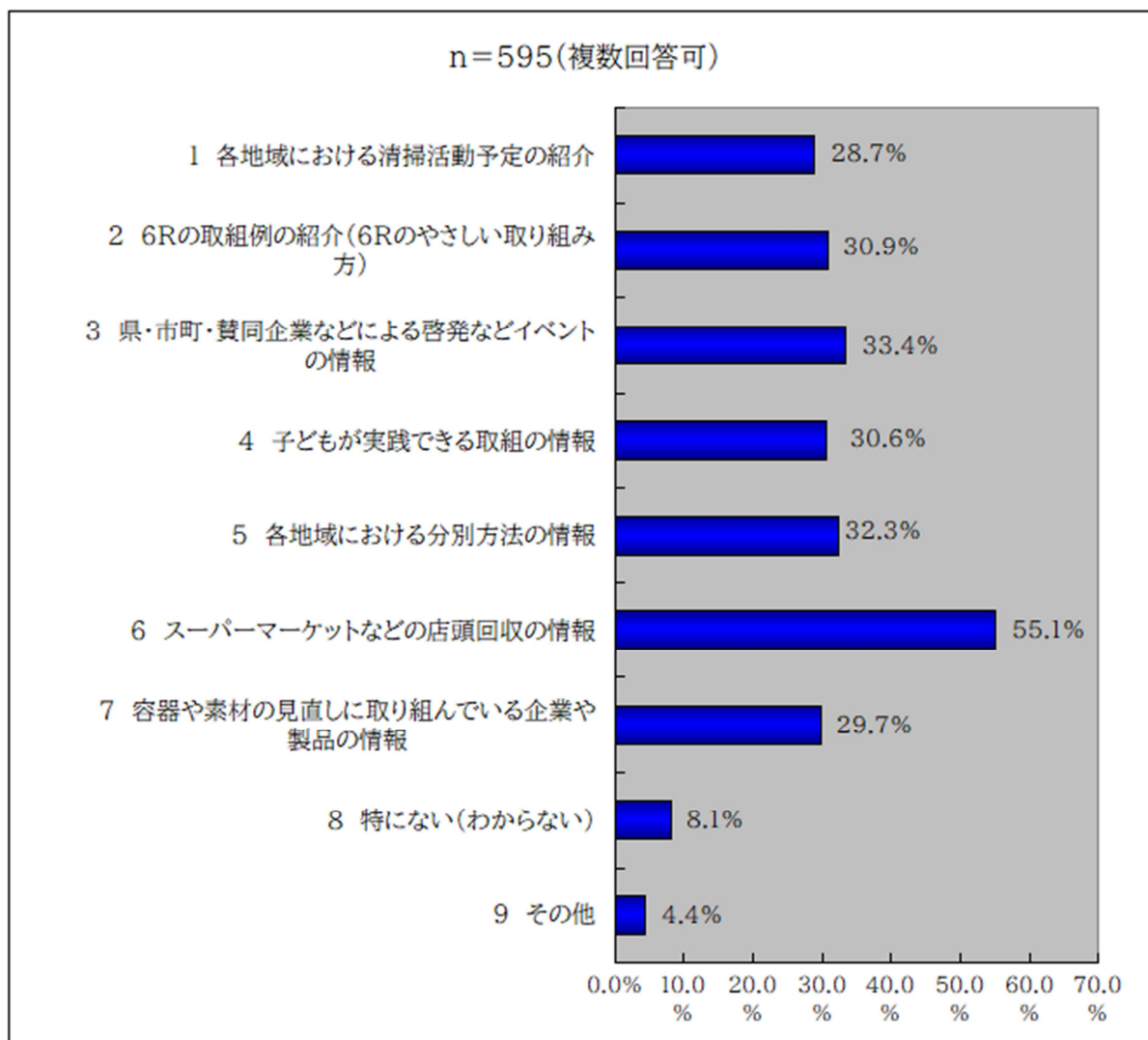
※選択肢2:時々とは3回に1回程度選ぶ場合を言います



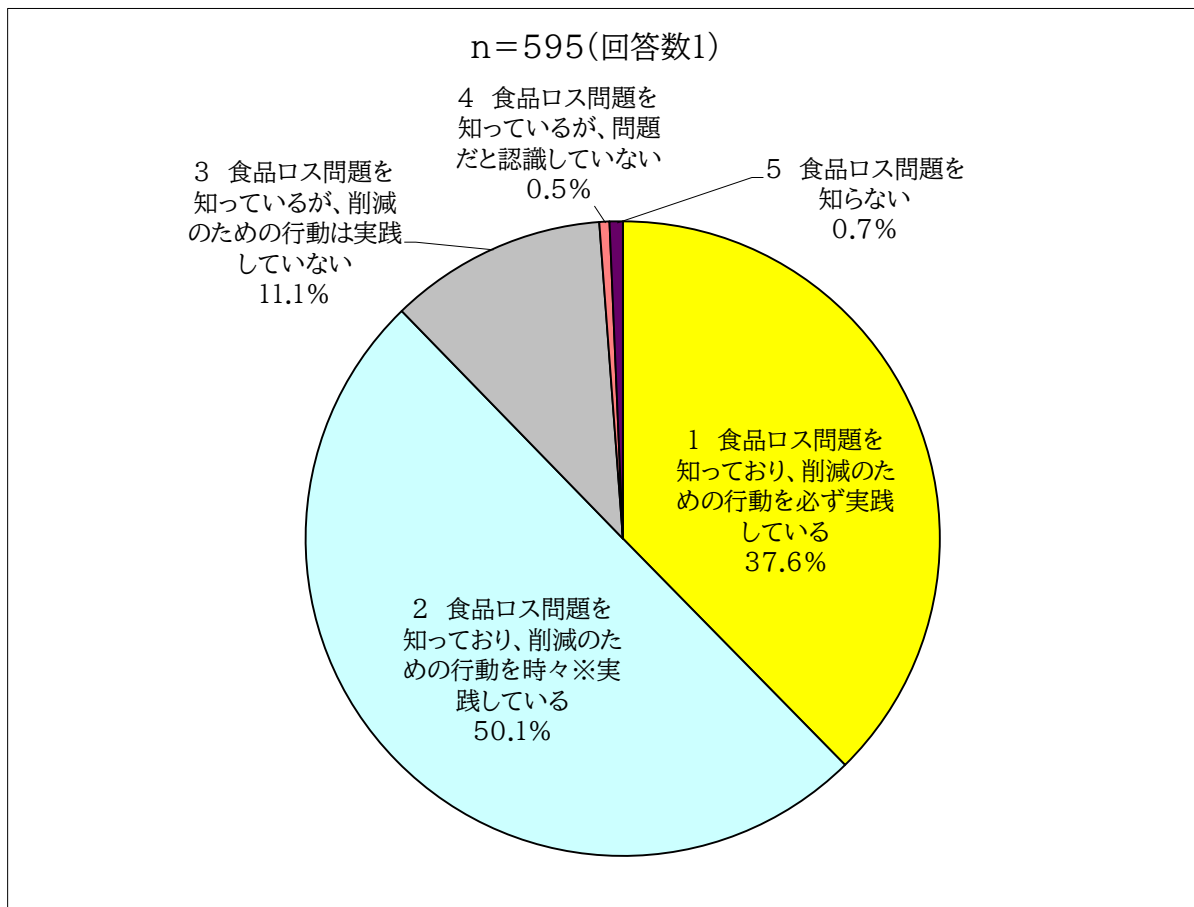
問5-2 問5で選択肢1または2を選択された方に伺います。海洋プラスチックごみ防止のためには、プラスチックごみの発生を抑えることと、発生したプラスチックごみが海に流れ出さないようにすることが必要です。海洋プラスチックごみ防止のために、あなたが実践していることを次の中から選んでください。(複数回答可)



問6 海洋プラスチックごみ防止の実践のためにどのような情報が欲しいですか。(複数回答可)



問7 あなたは食品ロス問題を知っていますか。また、その削減のための行動を実践していますか。(回答数は1つ)



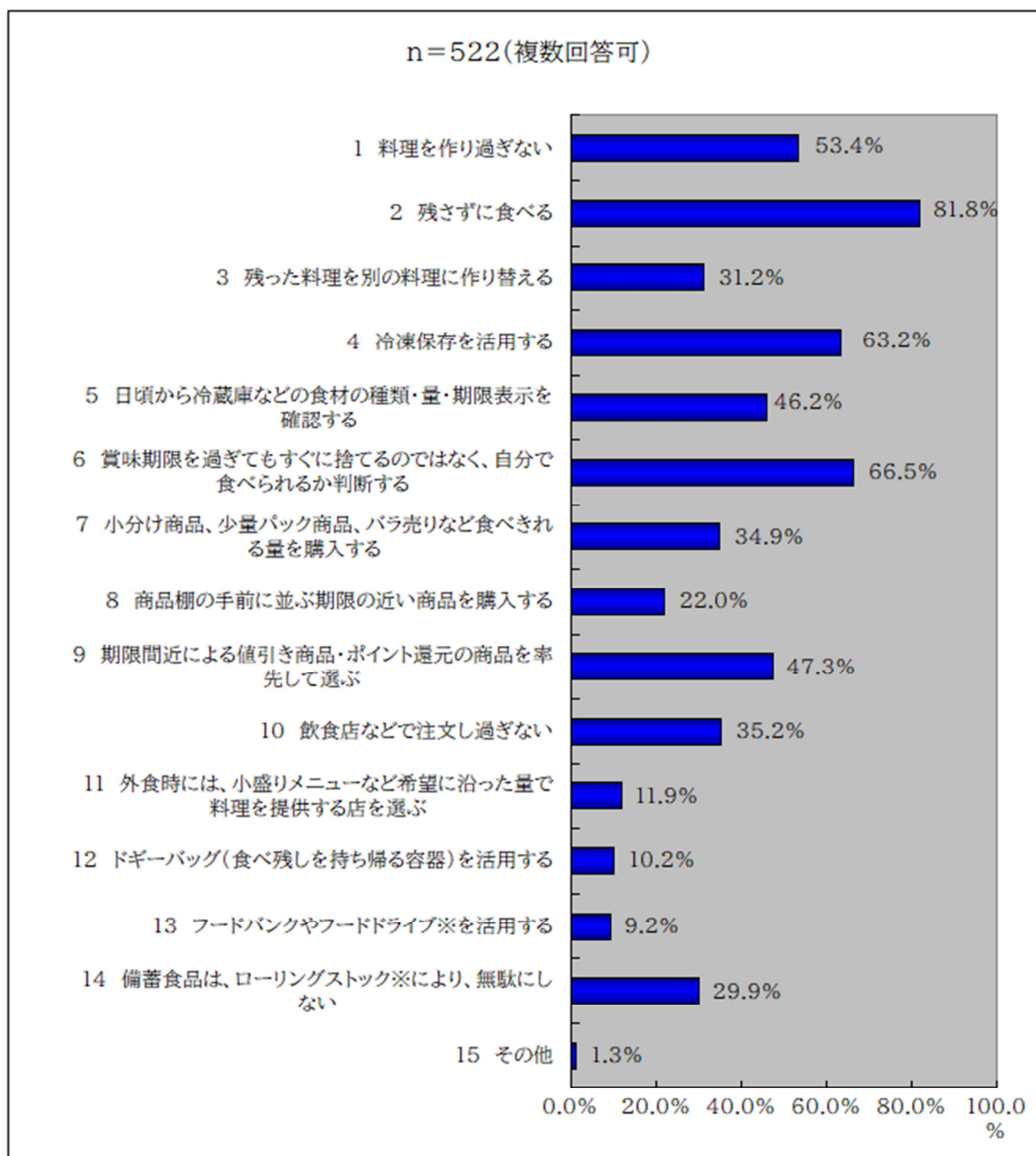
問7-2 問7で選択肢1または2を選択された方に伺います。食品ロスを削減するために、あなたが実践していることを次の中から選んでください。(複数回答可)

※選択肢 13:フードバンク・フードドライブ

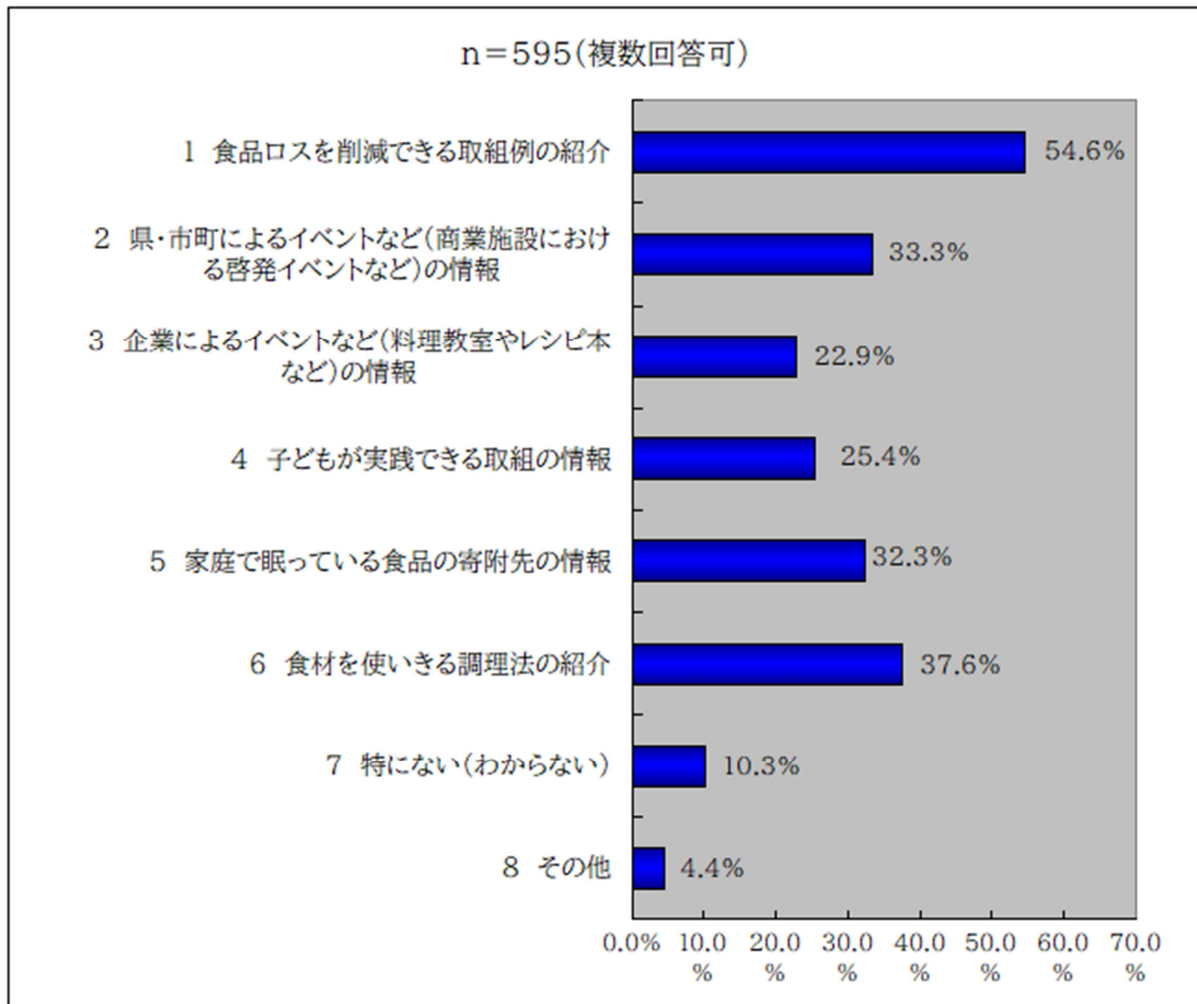
フードバンクとは、食品企業や農家などから、規格外、箱の損傷など、様々な理由で販売できなくなった食品の提供を受けて、必要としている人や施設等に無償で提供する団体。フードドライブとは、家庭で余っている食品を集めて、食品を必要としている地域のフードバンク等の生活困窮者支援団体、子ども食堂、福祉施設等に寄附する活動。

※選択肢 14:ローリングストック

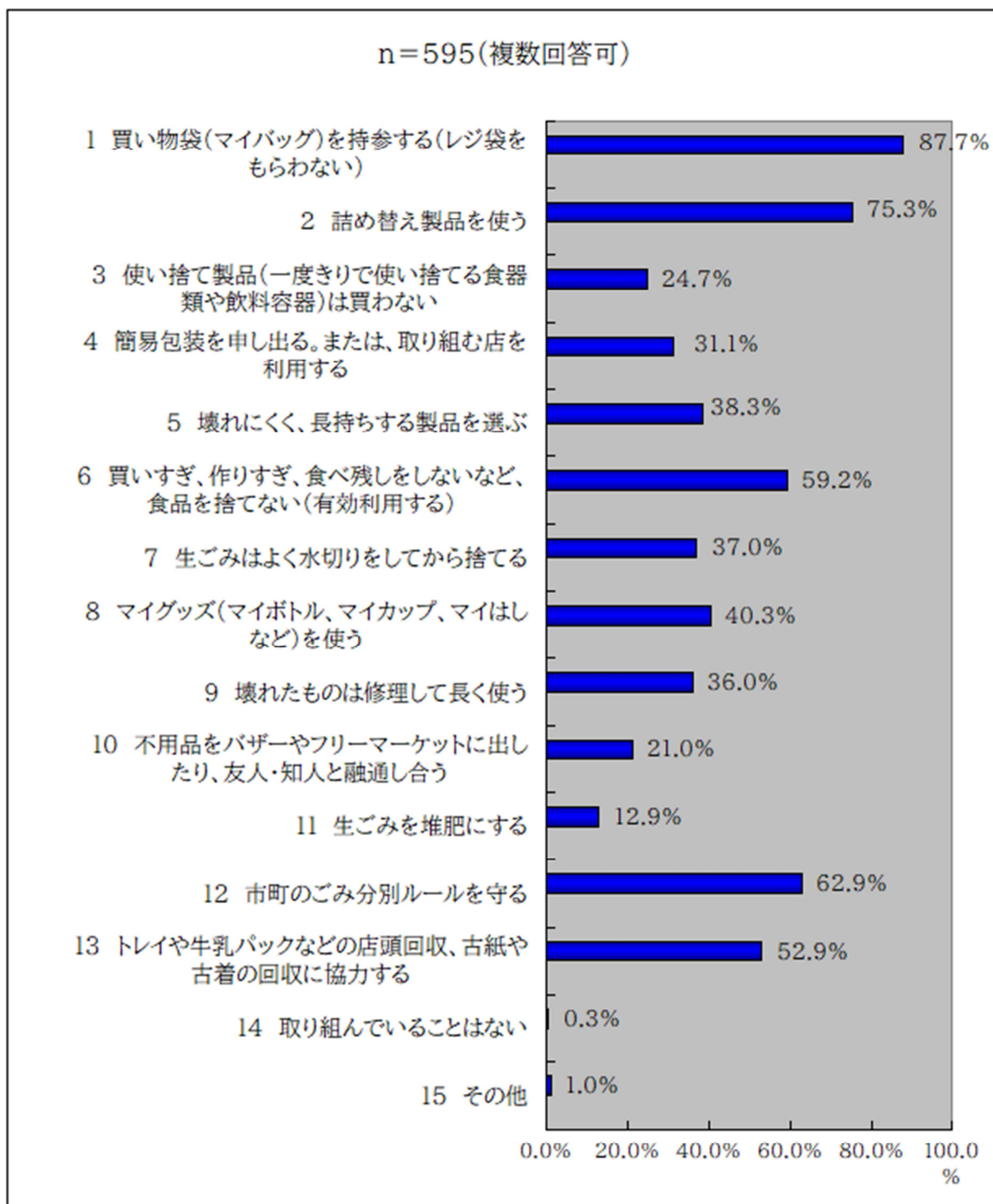
普段の食品を少し多めに買い置きしておき、賞味期限を考えて古いものから消費し、消費した分を買い足すことで、常に一定量の食品が家庭で備蓄されている状態を保つための方法。



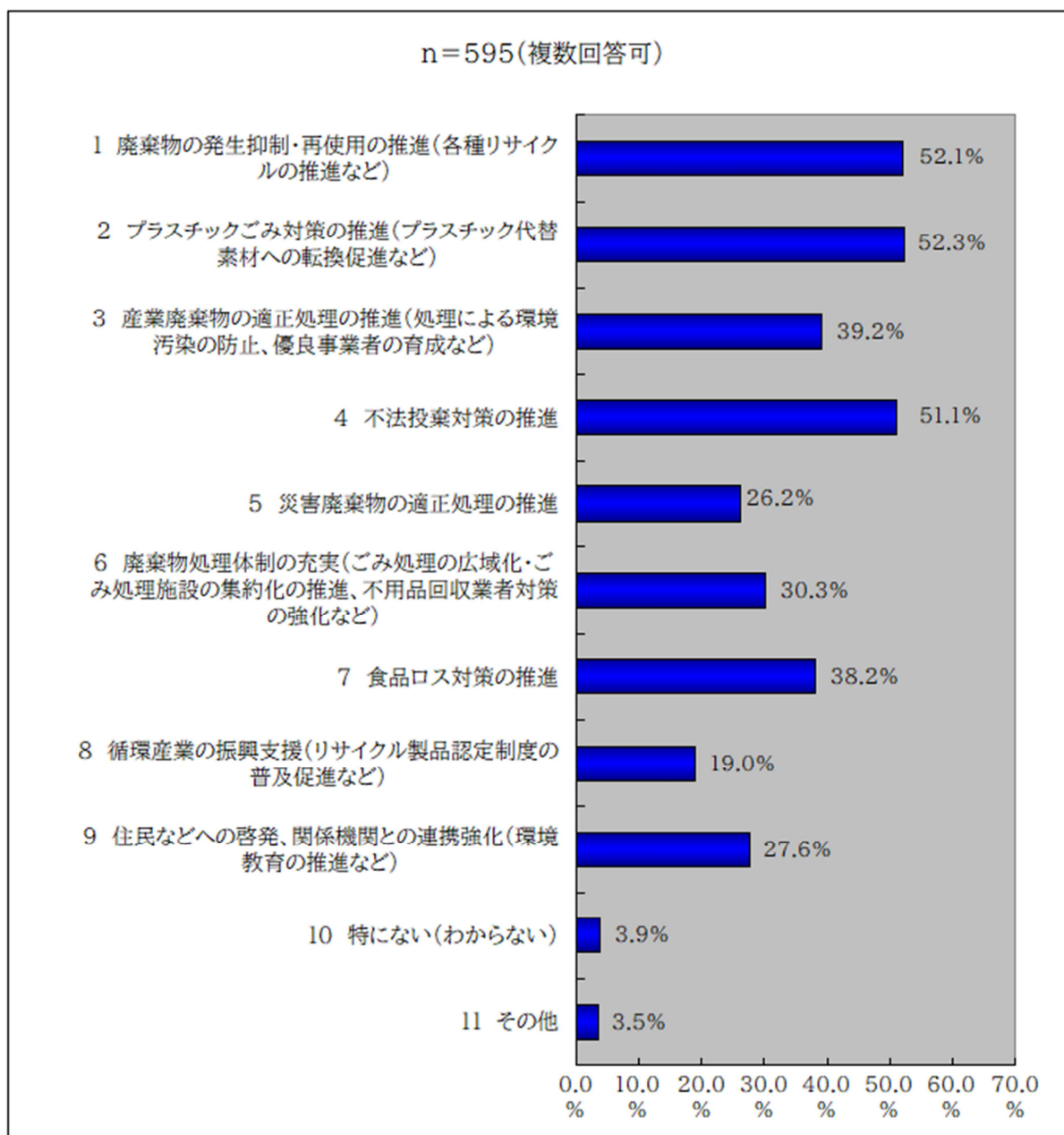
問8 家庭や外食時に食品ロス削減の取組を実践するために、どのような情報が欲しいですか。(複数回答可)



問9 ごみを削減するために、あなたが実践していることを次の中から選んでください。(複数回答可)



問 10 循環型社会の形成に向けて、あなたが、特に行政に対策を求めたいことを次の中から選んでください。(複数回答可)



問 11 循環型社会の形成に向けて行政に対策を求めたいこと、3Rの推進、ごみ問題などについて御意見がありましたら、御自由にお書きください。(500字以内)

担当課 暮らし・環境部環境局廃棄物リサイクル課

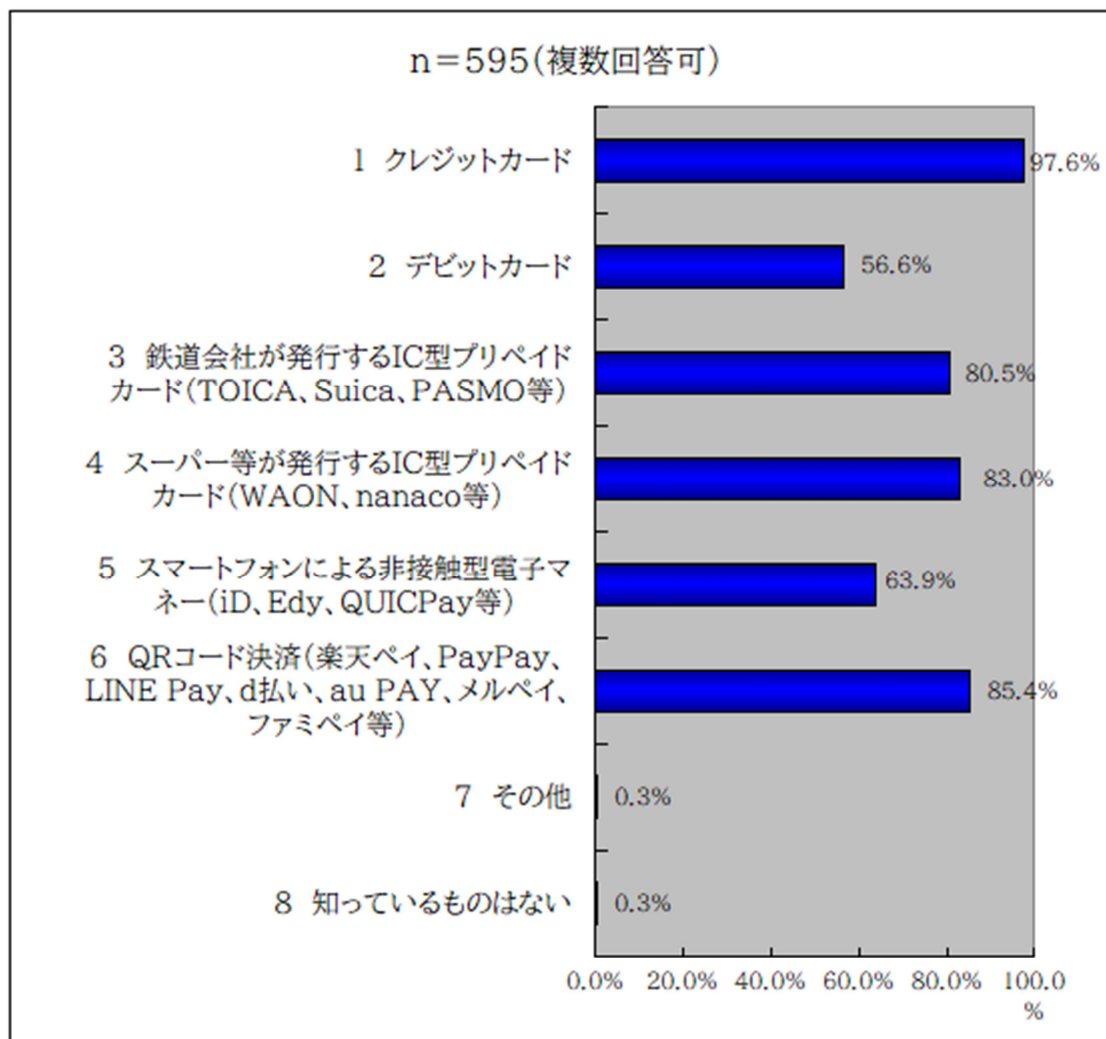
電話番号 054-221-3349

FAX 054-221-3553

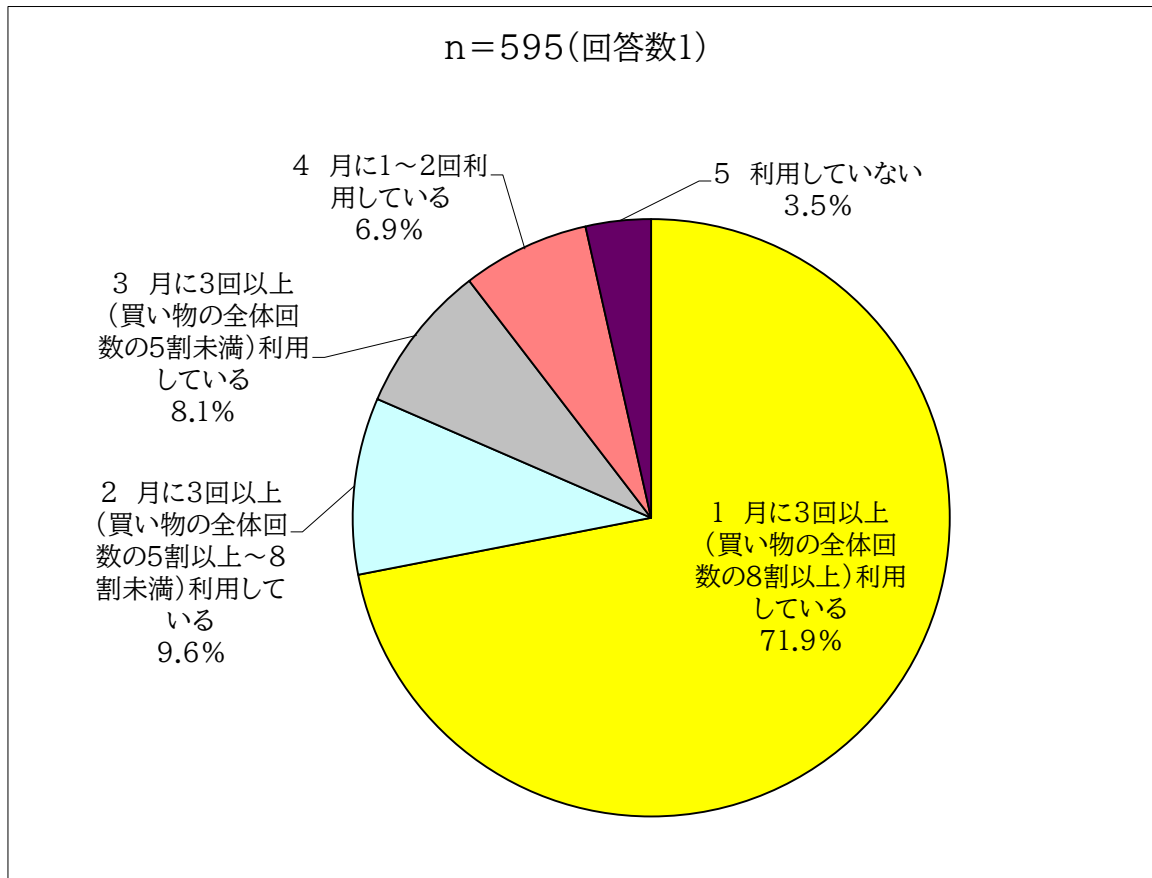
メール hai@pref.shizuoka.lg.jp

○キャッシュレス決済に関するアンケート

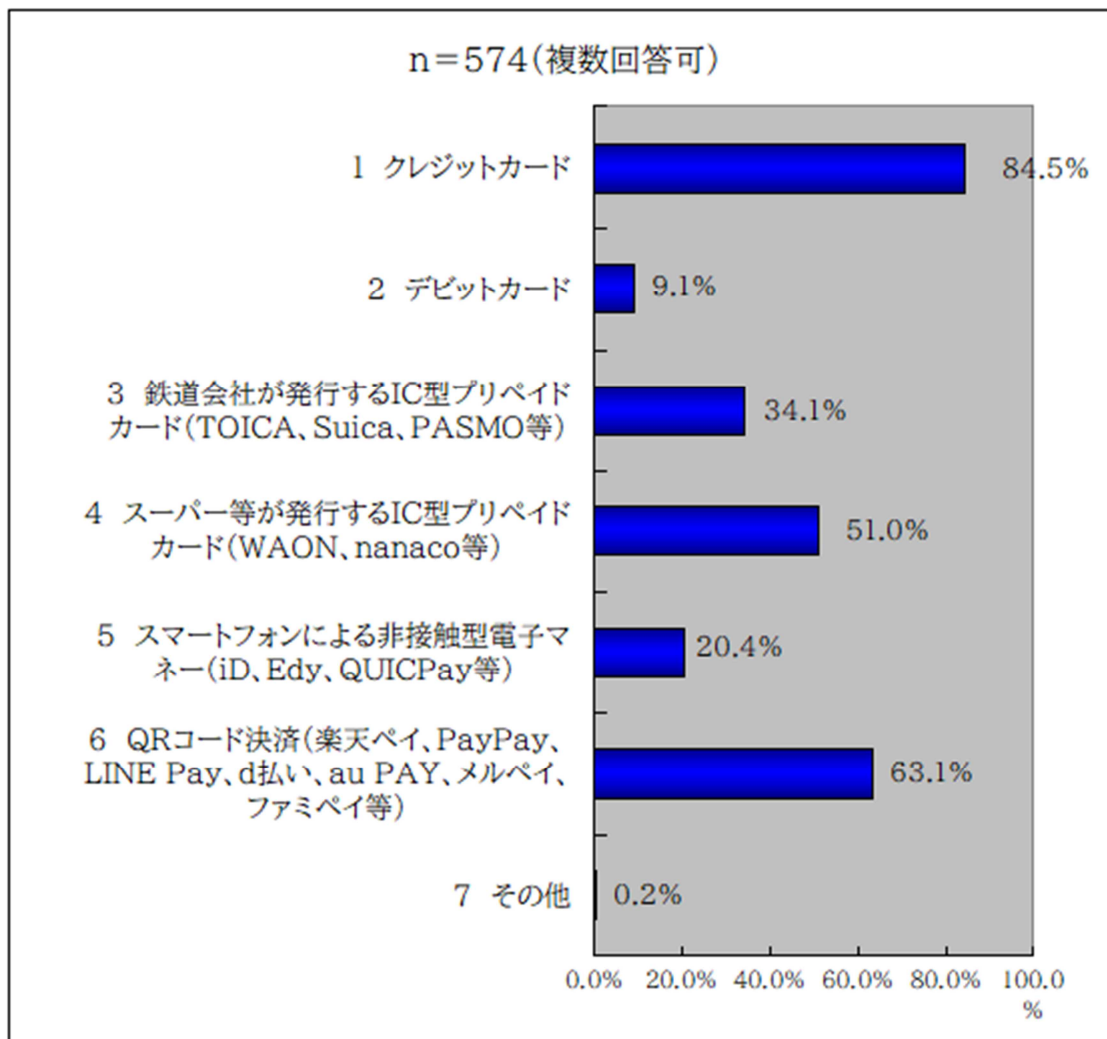
問1 あなたが知っているキャッシュレス決済はどれですか。(複数回答可)



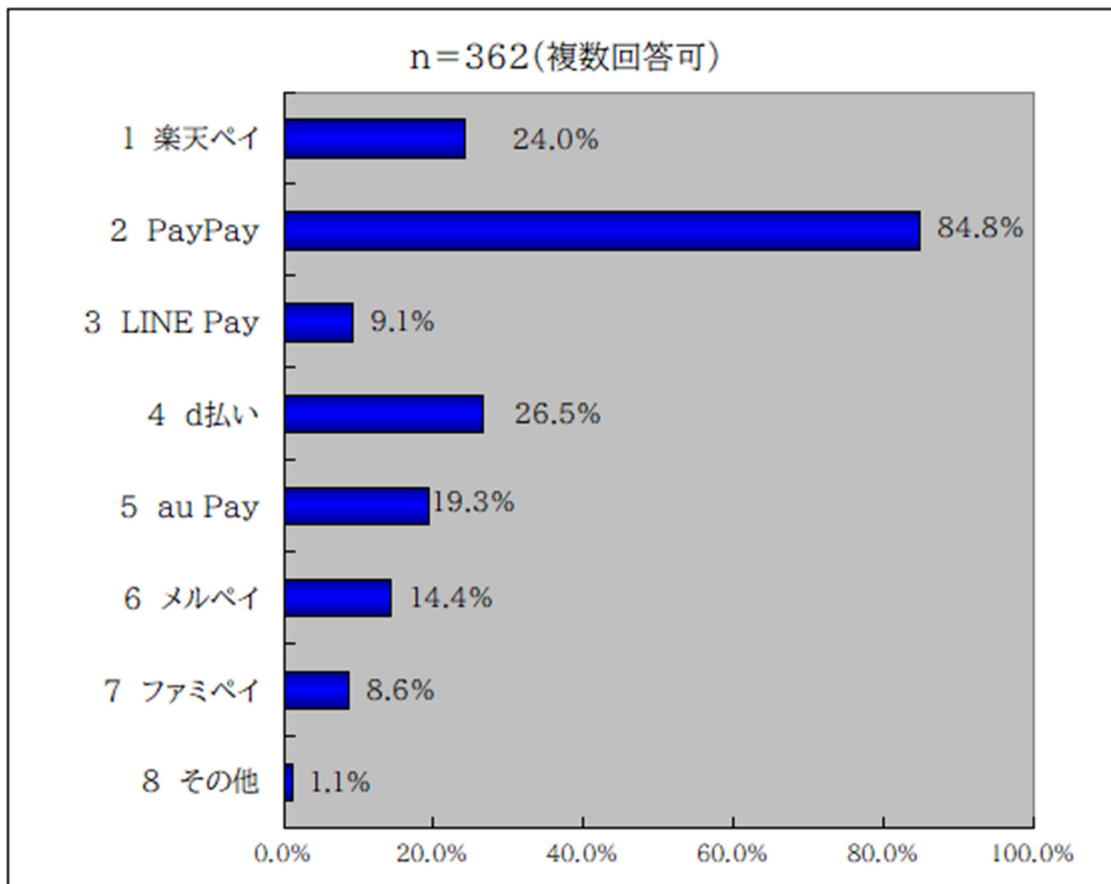
問2 あなたは、キャッシュレス決済を利用していますか。(回答数は1つ)



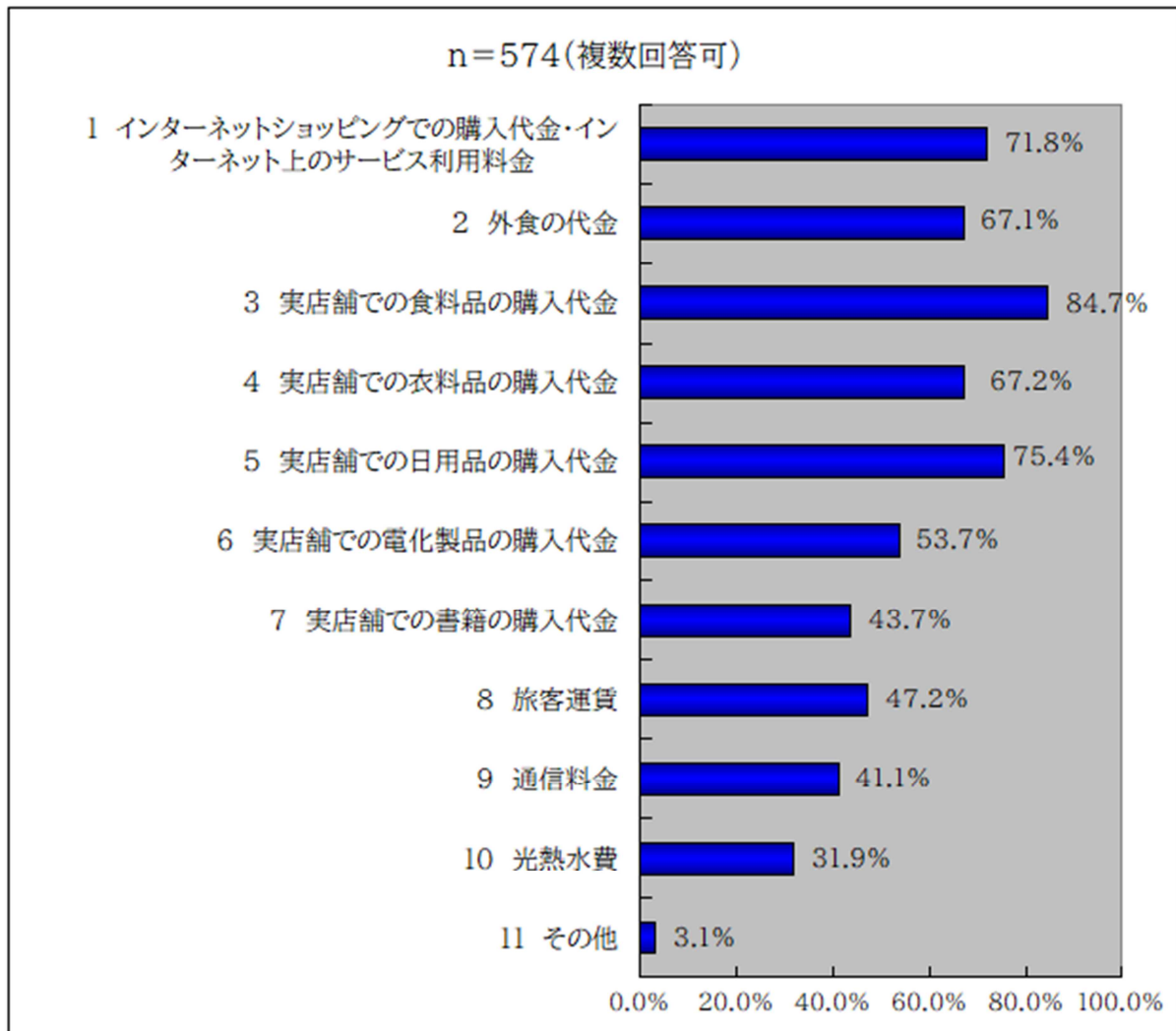
問2-2 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたはどんなキャッシュレス決済の手段を利用していますか。(複数回答可)



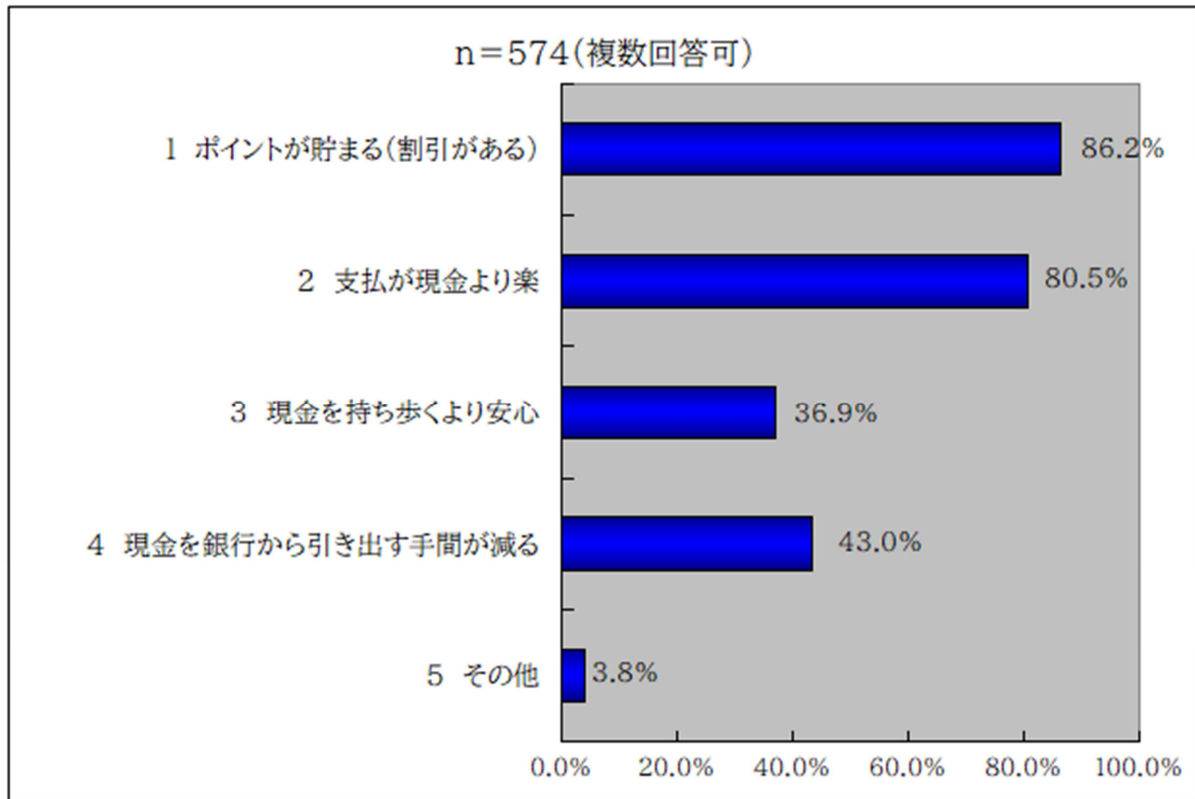
問2-2-2 問2-2で選択肢6を選択された方に伺います。あなたはどんなQRコード決済を利用していますか。(複数回答可)



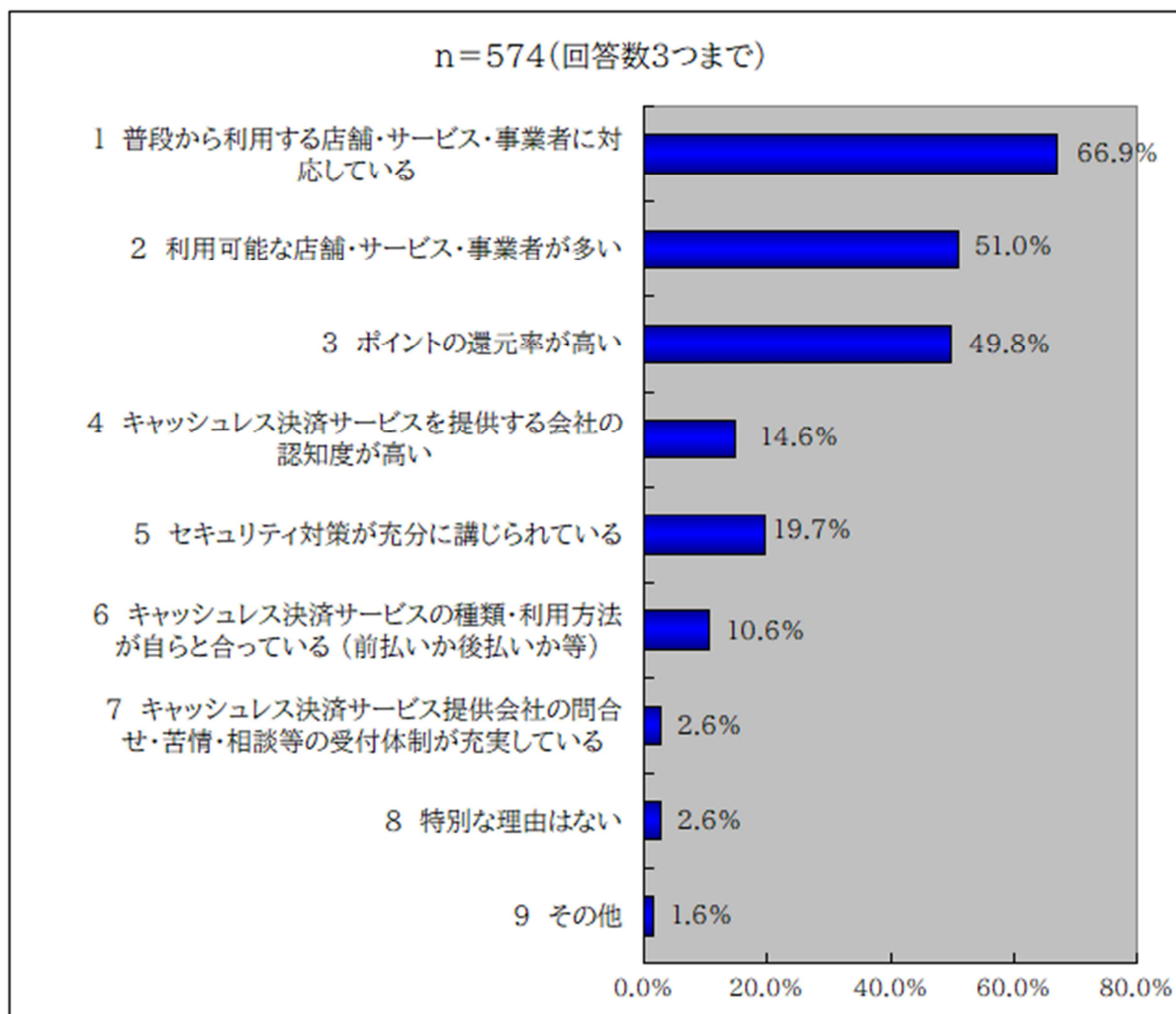
問2-3 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済は何の支払に利用していますか。(複数回答可)



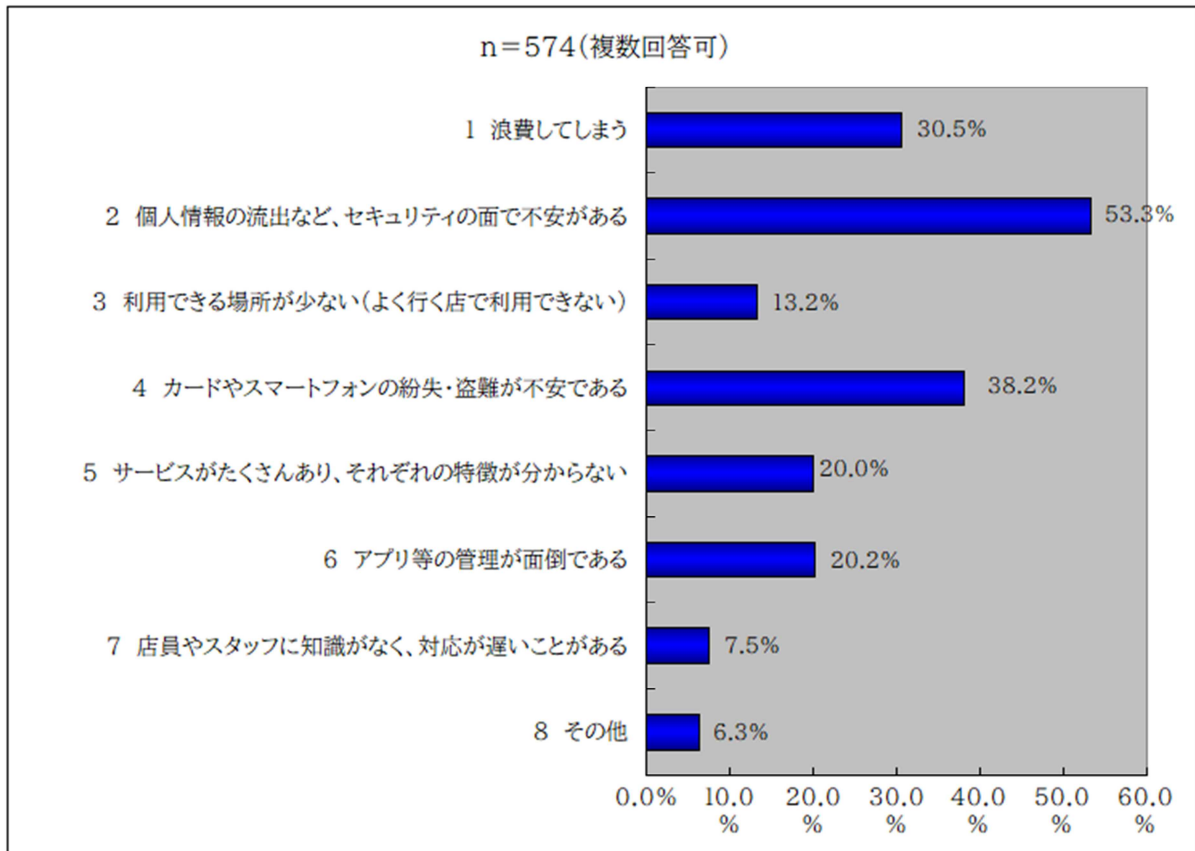
問2-4 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用する理由は何ですか。(複数回答可)



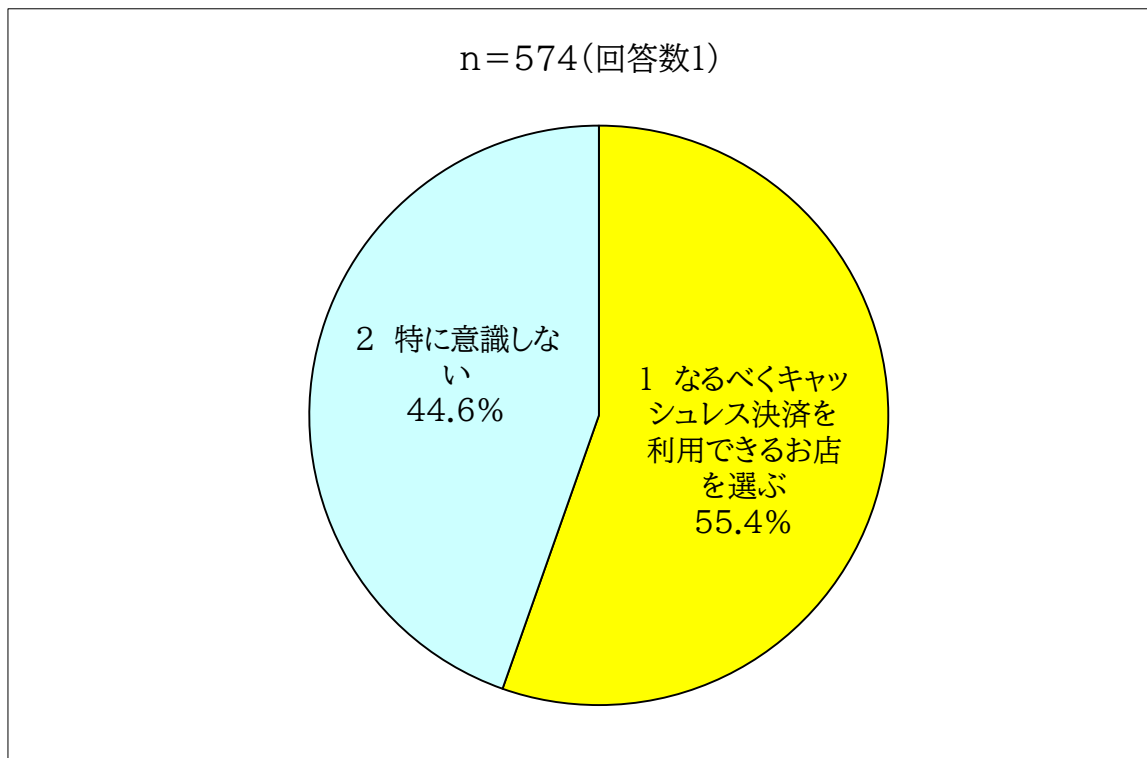
問2-5 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。あなたがどのキャッシュレス決済を利用するか決める際に重視した点は何ですか。(回答数は3つまで)



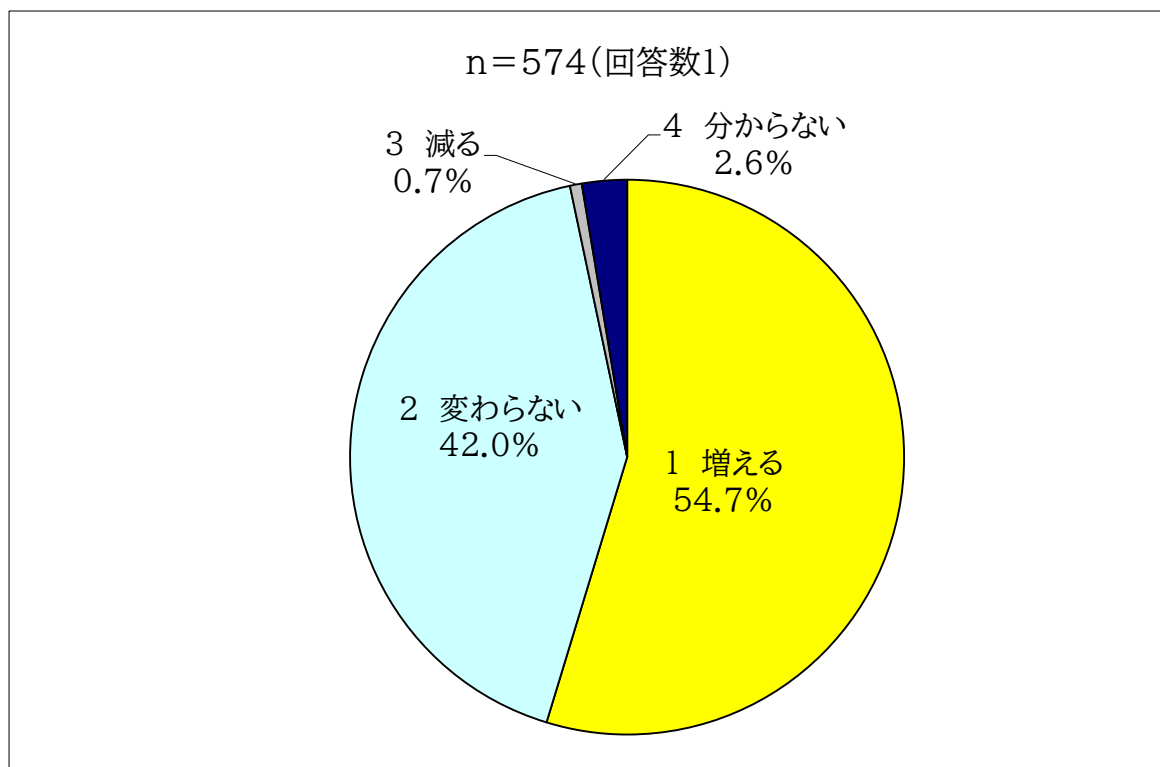
問2-6 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済を利用する際に不満な点がありますか。(複数回答可)



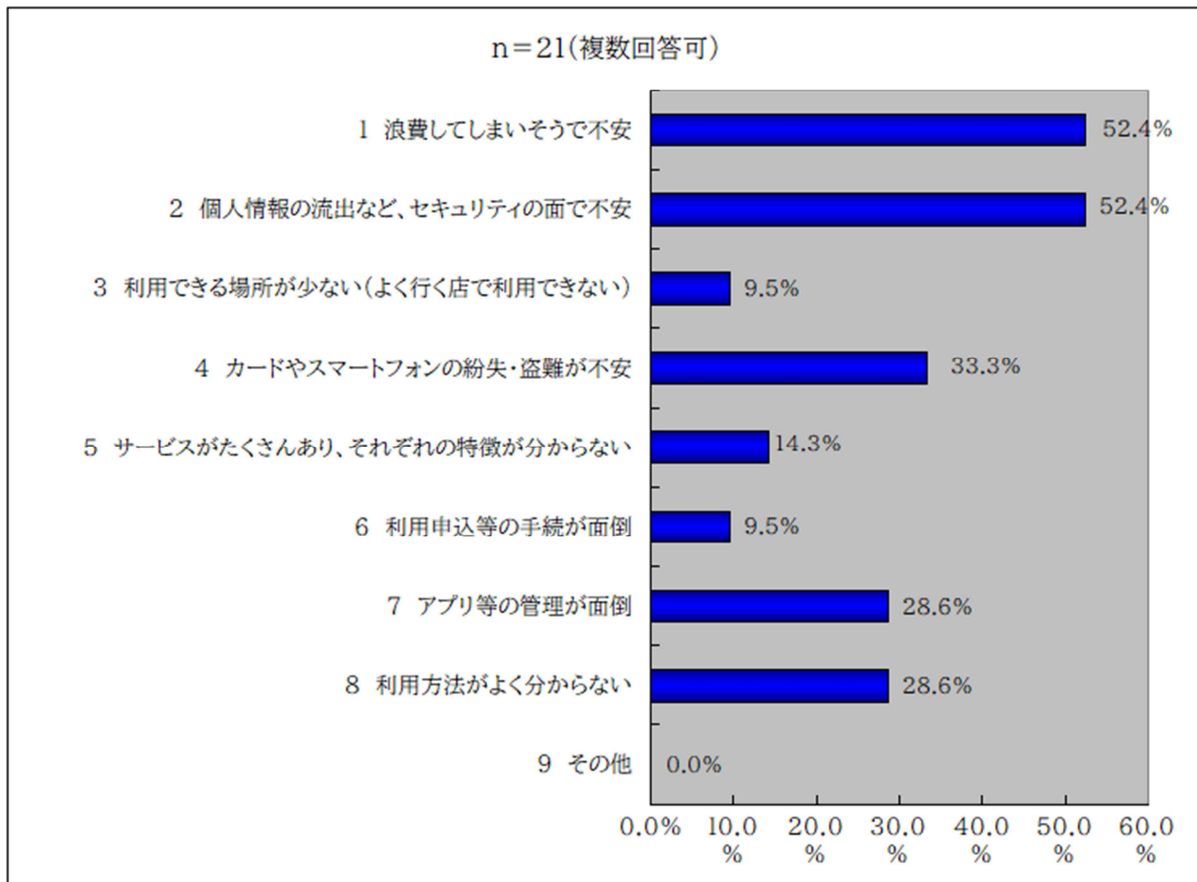
問2-7 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。キャッシュレス決済の導入の有無が、普段の買物における店舗選びに影響を与えていますか。(回答数は1つ)



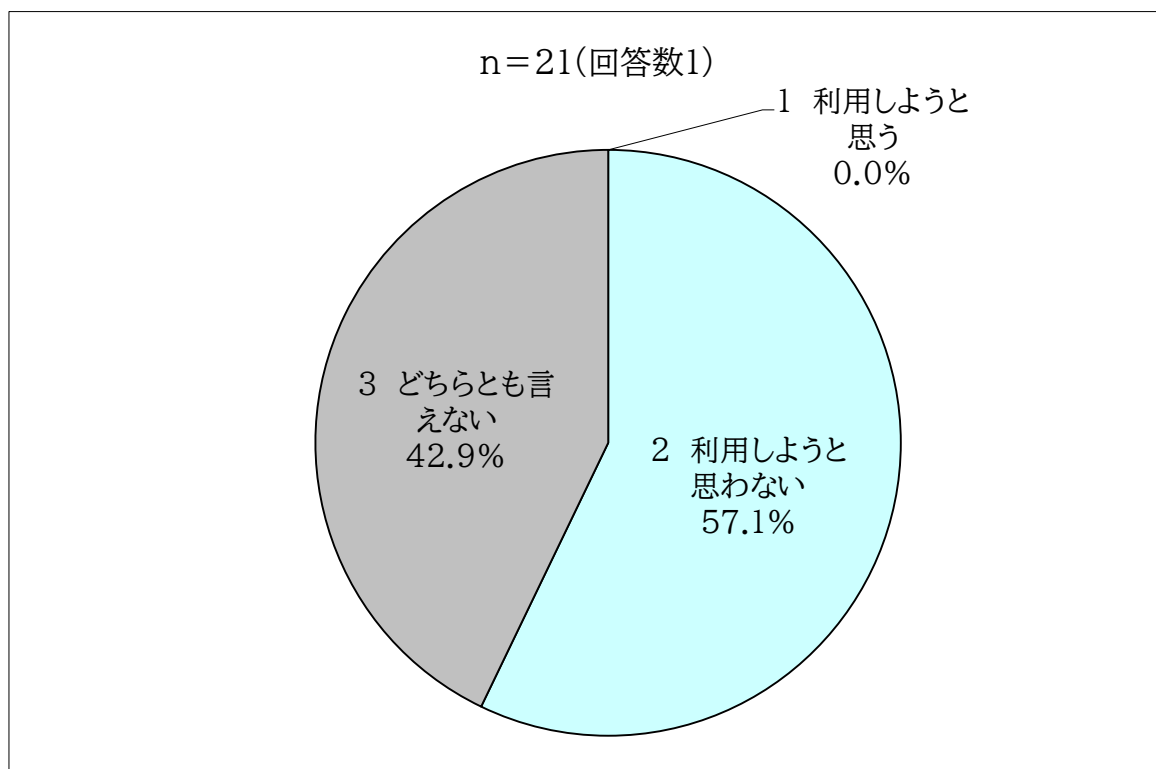
問2-8 問2で選択肢1~4を選択された方に伺います。今後、あなたが普段の買い物においてキャッシュレス決済で支払う頻度はどうなると思いますか。(回答数は1つ)



問2-9 問2で選択肢5を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



問2-10 問2で選択肢5を選択された方に伺います。あなたは今後キャッシュレス決済を利用しようと思いますか。(回答数は1つ)



問3 キャッシュレス決済について、御意見等がありましたら、御自由にお書きください。
(500字以内)

担当課 経済産業部商工業局地域産業課商業まちづくり班
電話番号 054-221-2521
FAX 054-221-5002
メール mati@pref.shizuoka.lg.jp