

提 供 日 2023/02/07
タイトル 令和4年度外国人介護職員就労状況調査の結果報告
担 当 健康福祉部 福祉長寿局介護保険課
連 絡 先 介護人材班
TEL 054-221-2084



令和4年度外国人介護職員就労状況調査の結果

県内370箇所の介護事業所で外国人介護職員が886人雇用されており、調査開始以来最多となった。

【調査の概要】

本県では、平成21年度から県内の介護事業所で働く外国人介護職員の就労状況を独自に調査している。

基準日:令和4年10月1日 回答数:1,948箇所／5,847箇所(回答率33.3%)

【調査結果】

1 外国人の雇用人数、雇用している事業所数

区 分	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
雇用事業所数(A)	183箇所	204箇所	255箇所	354箇所	370箇所
対前年度増減箇所数	+22箇所	+21箇所	+51箇所	+99箇所	+16箇所
雇用人数(B)	326人	394人	563人	757人	886人
対前年度増減人数	+49人	+68人	+169人	+194人	+129人
1事業所あたり雇用人数(B/A)	1.78人	1.93人	2.21人	2.14人	2.39人

2 国籍別の状況

- ・フィリピンが221人と最も多く、全体の24.9%を占める。
- ・ミャンマーの伸びが最も大きく、昨年度と比べ約2.5倍に増加。

国籍	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
フィリピン	133	160	183	213	221
ベトナム	10	26	83	163	190
ミャンマー	2	9	41	58	144
中 国	28	35	54	73	93
ブラジル	61	72	68	84	75
インドネシア	11	28	44	56	70
ペルー	52	34	46	51	39
その他	29	30	44	59	54
計	326	394	563	757	886

※その他は、カンボジア・ネパール・韓国・タイ・スリランカ・モンゴル等。

3 在留資格別の状況

- ・特定技能が大きく伸びている

在留資格	元年度	2年度	3年度	4年度
EPA介護福祉士候補者	31	40	47	42
EPA介護福祉士	22	25	21	20
介護	1	2	9	14
技能実習	44	163	240	315
特定技能(介護)	0	2	30	120
留学(資格外活動許可)	—	20	37	48
定住者(その他)	296	311	373	327
計	394	563	757	886

※()内は対前年増減数。留学生(資格外活動許可)区分は令和2年度から設定

4 外国人介護職員に対するサービス利用者の反応

- ・「好意的なサービス利用者が多い」と感じている事業所は8割以上

区 分	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
好意的な方が多い	79.2%	87.3%	87.1%	82.8%	84.3%
好意的な方が少ない	1.7%	0%	0.3%	0.8%	0.3%
どちらともいえない	19.1%	12.7%	12.6%	16.4%	15.4%

5 外国人介護職員の雇用について事業所が感じている課題

- ・「読解力等」が最も多く6割以上である一方、2割以上が「課題なし」と感じている

課 題	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
読解力等	56.3%	55.4%	61.3%	65.0%	65.7%
会話等	20.2%	21.1%	27.3%	29.4%	28.1%
習慣等	7.1%	9.3%	8.7%	10.5%	9.2%
課題なし	33.3%	33.8%	30.8%	27.1%	24.6%

6 外国人介護職員の雇用予定

- ・外国人介護職員を雇用していない事業所(1,578箇所)のうち、「雇用予定がある」は48箇所、「雇用してみたい」と合わせて約560箇所が雇用に前向き

雇用の意向	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
雇用予定あり	38箇所 (2.8%)	71箇所 (4.4%)	60箇所 (3.6%)	52箇所 (3.3%)	48箇所 (3.0%)
予定はないが、 雇用してみたい	874箇所 (63.2%)	869箇所 (53.8%)	724箇所 (43.8%)	646箇所 (41.0%)	511箇所 (32.4%)
雇用予定なし	471箇所 (34.0%)	675箇所 (41.8%)	870箇所 (52.6%)	877箇所 (55.7%)	1,019箇所 (64.6%)

7 県の取組

- ・外国人介護職員の受入に必要な知識や情報を提供する事業所向けセミナーの開催
- ・介護記録に必要な日本語の読み書きを習得する研修の開催
- ・フィリピン、ベトナム等出身国別の研修交流会の開催 等。

無料

『外国人介護職員雇用』についての
個別相談 & 個別講座経験豊富なアドバイザーが、事業所へご訪問またはオンラインで
お困りごとなどにお応えする「オーダーメイド相談」！**実施期間：2023年1月10日(火)～2月28日(火)**FAXまたは QRコードからお申込みください。
お申込み後こちらからご連絡差し上げます。
ご希望日時、ご相談内容などヒヤリングさせていただきます。対面での個別相談、
個別講座の場合は、
受入マニュアルを
ご提供します!!

個別相談の内容(例)

- ★外国人介護職員説明会のやり方
- ★外国人介護職員受け入れマニュアルを用いての詳細説明
- ★住宅備品や生活消耗品の職員寄付の取り組み説明
- ★外国人がわかりやすい就業規則や給与規則の抜粋等の相談
- ★日常生活、介護業務に必要な日本語に関する相談
- ★国家試験や JLPT に関する相談

個別講座の内容(例)

- ★外国人介護職員受け入れマニュアルを用いての詳細説明
- ★介護現場での研修計画策定の仕方(研修日誌等、各種資料書式提供可)
- ★地域行事への参画例紹介
- ★外国人介護職員の出身国理解と共生の仕方
- ★職場での定着方法

FAXから

下記へご記入の上、
右記FAX番号へ送信をお願いします。

03-6432-0081

☐ 外国人介護職員の雇用を検討されている事業所
 ☐ すでに外国人介護職員を雇用している事業所

事業所名			
ご担当者名	参加人数	名	
電話番号	メールアドレス		
ご希望の相談方法	☐ アドバイザーが事業所へ訪問 ☐ オンライン		

QRコードから

右記 QR コードからご入力し、
送信をお願いします。※ご記入いただきました情報は、
本事業に関する御連絡のほか、
静岡県事業の御案内に利用
させていただきます。

お申し込み締め切り：2023年2月20日(月)

 主催：静岡県 / 企画・運営：アジアヒューマンリレーション株式会社
 お問い合わせ先：TEL.03-6432-0267

アドバイザー 講師一覧 (五十音順)

相談または講座内容により講師を決定



天野 ゆかり

静岡県公立大学法人 静岡県立大学
経営情報学部講師 (看護師)

厚生労働省老人保健健康増進等事業みずほリサーチ&テクノロジーズ株式の介護職種に係る技能実習生の受入れの実態に関する調査研究等メンバー。静岡県立大学短期大学部では介護福祉士の育成に携わる。



石岡 晃

アジアヒューマンリレーション株式会社 会長
医療法人社団一穂会 西山病院グループ
専務理事

ふじのくにEPAネットワークを立上げ、EPAの制度改変に関わる。技能実習生受入れマニュアル・やさしい日本語版介護福祉士学習ワークブック等、様々なマニュアル作成に携わる。



鎌田 裕子

(福) 聖隷福祉事業団 理事・常務執行役員
ふじのくに EPAネットワーク代表
(看護師)

EPAの受け入れ及び介護福祉士国家試験合格に向けた育成プログラムを作成。日本語学校・介護専門学校からの留学生受け入れと支援体制を整備する。ふじの国EPAネットワーク会議や研修担当者会議の企画運営に携わる。



児玉 善子

(一社) 看護 教育支援協会
代表理事 (看護師)

現場の経験を活用した指導など、外国人技能実習生キャリアデザインのための個別コンサルを実施。EPAで来日した人々と直接関わり、研修を含め今後のキャリア指導を行っている。初めて受け入れる施設職員の心構えや、実際に問題が発生した時の対応コンサルも実施。



指崎 豊美

さしぎき社会保険 労務士事務所
代表

人材紹介会社に採用コンサルタントとして長年勤務し、外国人採用にも関わる。2012年社会保険労務士として独立開業。外国人労働者の規則についても作成実績あり。



高橋 太郎

株式会社日本ペトロ
代表取締役

外国人技能実習生の受け入れに関する相談事業、継続した日本語教育事業、介護福祉士試験受験対策講座事業などを実施。特定技能外国人の就労ならびに雇用支援事業、フィリピンにおける来日希望人材に対する日本語教育ならびに介護教育事業に携わる。



竹村 寿文

(福) 三幸会
理事長

2020年12月、中国からの技能実習生を受け入れる。来日20か月で実習生全員を日本語検定2級に合格させるなどの実績。2022年秋、2期生の受け入れを開始する。



濱川 博招

アジアヒューマンリレーション株式会社
ウィ・キャン 社長

医療機関、介護施設へのコンサルティング業務を行うとともに、顧客満足、クレーム対応、人材教育等の講演・研修・執筆に多数の実績。ベトナムホーチミン市、ロンアン省の看護学校と提携し現地学生の研修実績あり。



山下 裕三

人材開発協同組合
代表理事

組合員への適切な指導・監理に努めており、組合員より評価と信頼を得ている。外国人技能実習生受入れ数 延べ1,400人。2022年2月、静岡県知事より「産業振興知事褒賞優良組合」を受賞。