※８月22日の情報伝達訓練終了後、アンケートにお答えください。

情報伝達訓練に関するアンケート

　企業局では、今回の訓練の結果を検証し防災対策の一層の充実を図るため、御参加いただいたユーザーの皆様から訓練に関する御意見を伺いたいと考えております。

　お手数をおかけしますが、以下のアンケートに御協力ください。

提出先：『企業局西部事務所』まで郵送またはFAX、メールで御提出ください。

【西部事務所】〒438-0006　磐田市寺谷2258番地

静岡県企業局西部事務所総務課　宛

FAX：0538-38-1275　　E-mail:kigyou-seibu@pref.shizuoka.lg.jp

提出期限：令和６年９月13日（金）

|  |  |
| --- | --- |
| アンケート回答担当者 | |
| アンケートに御回答いただく担当者様のお名前と連絡先（部署名・電話番号）を御記入ください。 | |
| 事業所名 |  |
| 部署名 |  |
| 担当者名 |  |
| 電話番号 |  |

　以下の質問に御回答をお願いします。Ｑ９を除いて、回答欄に該当する番号を御記入ください。（該当する番号に〇印でも結構です。）

また、回答の理由やその他の内容について支障の無い範囲で御記入をお願いします。

|  |
| --- |
| Ｑ１　使用されている工業用水はどれですか？ |
| １.中遠工水　　２.西遠工水　　３.湖西工水 |

|  |
| --- |
| Ｑ２　令和６年８月22日に実施した情報伝達訓練に参加しましたか？ |
| １.参加した　　２.参加しなかった |

※｢１.参加した｣方は　⇒　Ｑ３へ

※｢２.参加しなかった｣方は　⇒　Ｑ１３へ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ｑ３　今回の防災訓練は有意義であったと思われますか？ | | |
| 該当するものを選択 | １　有意義と思う（Ｑ４に御回答願います）  ２　有意義とは思わない（Ｑ５に御回答願います）  ３　どちらともいえない | 回答欄 |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| （Ｑ３で「有意義と思う」と御回答された事業者様にお伺いします。） | | |
| Ｑ４　どのような事項が有意義と感じられましたか？ | | |
| 該当するものを選択  （複数回答可） | １　地震発生時にどのような情報が企業局から伝えられるのかがわかり、参考になった。  ２　地震動により、配水池に設置された緊急遮断弁が閉鎖されることを知らなかったため、今後の対応の参考としたい。  ３　地震動により、貯水槽や配管が被災することを想定していなかったため、参考になった。  ４　電話やＦＡＸ以外の手段で企業局と情報伝達ができることを知らなかったため、参考になった。  ５　ユーザー施設の被災情報等を企業局が必要としていることを知らなかったため、参考になった。  ６　今回の情報伝達訓練の内容を参考にして、ＢＣＰを策定（見直し）したい。  ７　「企業局災害時管路情報システム」により工業用水の被害状況が把握できた。  ８　その他 | 回答欄 |
|  |
| （Ｑ３で「有意義とは思わない」と御回答された事業者様にお伺いします。）  Ｑ５　有意義と思わない理由をお答え願います。 | | |
| 該当するものを選択  （複数回答可） | １　当事業所では、地震発生時に工業用水の受水以上に優先すべき事案が多く、企業局に返信している余裕が無いと思われるため。  ２　地震発生時には、ＦＡＸもメールも使えず、訓練のように情報伝達が行えないと思われるため。  ３　地震発生時には、地下水等、工業用水以外の水源が代用できるため、特に緊急性を要しないため。  ４　当事業所では、工業用水道はインフラとしての優先順位が低いことから、発災直後には工業用水道の情報は必要ないと考えるため。  ５　その他 | 回答欄 |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **以下、今回の訓練の具体的な事項についてお伺いします。** | | |
| Ｑ６　訓練当日の企業局からの情報は、スムーズに受信できましたか。 | | |
| 該当するものを選択 | １　受信できた  ２　受信の確認に時間を要した  　　理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  ３　受信できなかった  　　理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | 回答欄 |
|  |
| Ｑ７　企業局への返信は、スムーズに送信できましたか。 | | |
| 該当するものを選択 | １　送信できた  ２　送信までに時間を要した  ３　送信できなかった | 回答欄 |
|  |
| Ｑ８　Ｑ６で２、３とお答えの場合、理由をお知らせください。 | | |
| 該当するものを選択 | １　送信用の記入内容が多い  ２　送信用の内容がわかりにくい  ３　送信先のFAX番号、メールアドレス等がわからなかった  ４　その他 | 回答欄 |
|  |
| 「企業局災害時管路情報システム」についてお伺いします。 | | |
| Ｑ９　「企業局災害時管路情報システム」へは、スムーズにアクセスできましたか。 | | |
| 該当するものを選択 | １　はい  ２　いいえ  ３　その他 | 回答欄 |
|  |
| Ｑ10　企業局から送信した情報はわかりやすい情報になっていましたか。 | | |
| 該当するものを選択 | １　わかりやすかった  ２　一部わかりにくかった  理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  ３　わかりにくかった  理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | 回答欄 |
|  |
| Ｑ11　「災害時管路情報システム」に関するご意見等がありましたらご記入ください。 | | |
| （ご意見や追加機能等） | | |
| Ｑ12　その他、災害対策に関する御意見・御要望等がありましたら御記入ください。 | | |
|  | | |

|  |
| --- |
| **Ｑ２で「参加しなかった｣と御回答された事業者様にお伺いします。** |
| Ｑ13　参加しなかった理由を教えてください。 |
| １　日程が合わなかった  ２　時間が合わなかった  　３　忙しかった  　４　必要なしと判断した  　５　その他 |
| Ｑ14　貴社が当訓練に参加するために必要な条件等があるようでしたらご記入ください。 |
| （任意記載） |
| Ｑ15　その他、災害対策に関する御意見・御要望等がありましたら御記入ください。 |
|  |
| 【参考案内】令和5年度のアンケートにおいて「情報伝達手段の1つとしてLINEの活用についてご意見がありましたら記入ください。」と意見を募った結果、LINEの活用に肯定的な意見、否定的な意見ともに多くのご意見をいただきました。  　LINEの活用にはまだまだ多くのハードルがあり、検討を重ねる必要があることが分かりました。ご協力ありがとうございました。  　様々なご意見をいただいた中で、多くの方よりいただいたご意見に対して、LINE以外で対応されているご意見もあったため、ご案内させていただきます。 |
| 【ご意見１】屋外など離席している場合などがあるため、携帯電話・スマートフォンで確認できるようにしてほしい。  【ご意見２】メールの転送設定を行っているため、離席していても問題無い。  LINEの活用にはまだまだ検討が必要ですが、【ご意見２】のようにご対応いただいている事業者様の情報をいただきましたので、ご案内させていただきます。 |

御協力ありがとうございました。

|  |
| --- |
| 【アンケートの内容に関するお問い合わせ】  静岡県企業局　水道企画課　企画調査班　（電話）０５４－２２１－２１６７ |