

令和7年度静岡県次期観光デジタル情報プラットフォーム構築業務委託 質問事項及び回答

No.	資料名	条項又は ページ	質問内容	回答
1	別紙1 調達仕様	P.1：機能及び 外部インターフェ ースに関する事項	・TIPS、ハローナビしずおかがRESTful APIによりデータの取得・登録ができること。 ・TIPS やハローナビしずおか側のシステム改修を可能な限り不要とすることとありますので、現状のAPI仕様にもとづき構築することが必要になると理解しています。 つきましては、適切な見積のため、既存のAPI仕様についてご教示いただけますでしょうか？	TIPS、ハローナビしずおか、観光デジタル情報ポータルとのAPI連携の仕様につきましては、別添の[16]開発ガイドのP.98とP.166の「NGSI v2 インターフェース」の項目をご参照ください。
2	別紙1 調達仕様	P.1：外部インター フェースに関する 事項	・観光デジタル情報ポータルが新たに整備するデータ利活用基盤に「観光関連施設」、「イベント」を登録できること ・接続先情報および認証方式を除き、観光デジタル情報ポータル側での改修を可能な限り不要とすることとありますので、現状の連携仕様にもとづき構築することが必要になると理解しています。 つきましては、適切な見積のため、既存の連携仕様についてご教示いただけますでしょうか？	TIPS、ハローナビしずおか、観光デジタル情報ポータルとのAPI連携の仕様につきましては、別添の[16]開発ガイドのP.98とP.166の「NGSI v2 インターフェース」の項目をご参照ください。
3	別紙1 調達仕様	P.1：ファイル	・下記情報をCSVファイルに格納することという記載がありますが、オブジェクトストレージへの格納に関して想定されている格納方式（APIアップロード、手動アップロード、定期バッチ等）についてご教示ください。 ※TIPS操作ログの連携方法は「TIPS側と協議」とありますが、現状の方式や想定される内容があれば、ご教示をお願いいたします。	オブジェクトストレージへのCSVファイルの格納は、手動アップロードを想定しています。 TIPS操作ログは、現状、連携していませんが、CSVとテキストデータで管理しています。別添のサンプルデータをご参照ください。

4	別紙1 調達仕様	P.1：ファイル	オブジェクトストレージに格納されたデータは、BI ツールや他システムで直接参照・取得されることを想定されているのでしょうか。それとも主にアーカイブ用途としての利用を想定されているのでしょうか。ご教示ください。	BI ツール等で参照されることを想定しています。
5	別紙2 情報・データ 一覧	P.1：オブジェクト ストレージ	現時点で、オブジェクトストレージに格納済み（もしくは予定）のデータ（TIPS 操作ログや観光関連施設写真）の総容量（概算）についてご教示ください。	約 20 GB です。
6	別紙1 調達仕様	P.1：セキュリティ に関する事項	・新たに整備するデータ利活用基盤に登録された情報は正当な権限を保有する者のみがアクセスできるようにすることとありますが、「正当な権限を保有する者」の範囲（例：県職員、DMO、観光協会、外部事業者等）および、想定されているロール区分（閲覧／編集／管理者等）についてご教示ください。	「正当な権限を保有する者」は、管理者である県がアクセス権限を付与した者、具体的には、県、市町、DMO、観光協会、観光関連事業者等を想定しています ロール区分は下記を想定しています。 管理者：県 編集・閲覧：県、市町、DMO、観光協会、観光関連事業者等
7	別紙2 情報・データ 一覧	P.1：閲覧情報、検 索情報	BI ツールでの可視化対象としてこれらのデータの可視化を検討しています。 「閲覧情報（6項目）」「検索情報（3項目）」と記載がありますが、それぞれの項目内容（例：ユーザー識別子、閲覧日時、カテゴリ、検索語句等）について、具体的にご教示ください。 また、これらはBI での活用を想定し、加工されているログデータかどうかあわせてご教示ください。 可能であれば、設計の正確性向上のため、加工前後いずれかのサンプルデータ（CSV 形式、100 件程度）のご提供をご検討いただけますと幸いです。	それぞれの項目内容は以下のとおりです。 「閲覧情報」 ・取得 ID ・閲覧日時 ・閲覧ページ URL ・ステータスコード ・ユーザエージェント ・直前に閲覧したページの URL 「検索情報」 ・取得 ID ・検索情報（日時） ・検索キーワード 過去のある時点でのデータが格納されており、活用されていない状況です。閲覧情報、検索情報はいずれも現時点では非公開のため、サンプルデータは契約締結後に提供します。

8	別紙1 調達仕様	P.1：セキュリティに関する事項	・本システムを利用する関連事業者が実施するセキュリティ診断を受け、指摘事項があった場合は対応することとありますが、診断の実施タイミング、想定されている診断の種類（例：脆弱性診断、ペネトレーションテスト等）、スコープ（アプリケーション、API、インフラ等）についてご教示ください。また、指摘事項への対応に係る費用が本業務に含まれる前提か、別途対応できるかもご教示ください。	現時点で、診断の実施タイミングや診断の種類の想定はありません。 セキュリティに関する指摘事項への対応に係る費用は、本業務に含む前提で御提案ください。ただし、調達仕様に定めのない事項に関する指摘事項への対応に係る費用については、別途協議の上決定することとします。 なお、セキュリティに関する事項については、静岡県情報セキュリティ基本方針に合致するよう御提案ください。
9	別紙1 調達仕様	P.1：継続性に関する事項	・冗長化構成とし、単一障害点をもたせないこととありますが、対象とすべき構成範囲（アプリ層、DB層、ストレージ層等）および、可用性確保の方式（クラウド利用／マルチAZ構成等）として何が許容されるかをご教示ください。	冗長化構成及び可用性確保の方式については、現行のシステム（NECのデータ連携基盤サービス（FIWARE））と同等レベルを想定しています。 （参考：デジタル地方創生サービスカタログ） https://digital-service-catalog.digital.go.jp/service/a0PQ800000Qw16QMAR/a001037
10	別紙1 調達仕様	（記載無し）	仕様書内にバックアップに関する記載が見当たりませんが、以下の点についてご教示ください。 ・バックアップ対象（DB、オブジェクトストレージ等） ・バックアップの頻度および保存期間・保持すべき世代数 ・保存先（同一クラウド上、別リージョン等） ・復旧手順（自動復元の可否等）	現状のシステムでは、システムバックアップとデータバックアップの2種類をオンラインバックアップ方式にて実施しています。システムバックアップはバージョンアップ時（1世代）、データバックアップは日次（2世代）での取得としています。 復旧手順に定めはありませんが、「保守に関する事項」に記載のとおり、障害発生時にすみやかに復旧できるよう、バックアップについて御提案ください。