

熱海市 〒413-8550 熱海市中央町1-1 (代表)0557-86-6000					* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。	
相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)
人権よろず相談	DV・虐待や差別待遇などの人権問題の相談	第2・4月曜日 13:00～16:00	人権擁護委員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
行政相談	役所、公団などの仕事についての苦情・要望の相談	第1・3水曜日 13:00～15:00	行政相談委員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
法律相談(予約制)	金銭貸借・相続・離婚などの民事上の法律相談	第1・2・4木曜日 13:00～16:00	弁護士	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
消費生活相談	消費生活(商品の売買、契約行為等)に伴う相談	毎週月曜日～金曜日 相談員不在時担当職員が対応 9:00～16:00	消費生活相談員 市民協働推進室職員	協働環境課	0557-86-6197	市役所3階 市民相談室
交通事故相談(予約制)	交通事故の損害賠償・示談などの相談	奇数月第2水曜日(年6回) 10:00～15:00	静岡県交通事故相談所相談員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
建築相談(予約制)	建築に関する相談	第3火曜日 13:00～16:00	静岡県建築士会 東部ブロック熱海地区 会員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
不動産相談	土地・建物の売買及び賃貸借に関する相談	5・8・11・2月の第4火曜日 13:00～15:00	静岡県宅地建物取引業協会東部支部 会員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 ミーティングスペース
公証人相談(予約制)	遺言公正証書・財産管理契約・任意後見契約 死後事務委任契約等の公正証書の作成に関する相談	第1火曜日 13:00～15:00	熱海公証役場 公証人	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
一般相談	相続・離婚などの一般的な相談	月～金曜日 8:30～17:15	市民相談室職員	協働環境課	0557-86-6073	市役所3階 市民相談室
福祉総合相談	生活に関する全般・困りごと等	月～金曜日 9:00～17:00	社会福祉協議会 職員	熱海市社会福祉協議会	0557-86-6340	福祉センター2階 社会福祉協議会内
教育相談ふれあい電話	教育や子育て、学校生活の悩み等に関する相談	月～金曜日 9:00～16:30	少年補導センター職員、社会教育指導員	生涯学習課	0557-81-8080	市役所第3庁舎1階 生涯学習課内
家庭児童相談	家庭内外における児童の諸問題に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	家庭相談員	社会福祉課	0557-86-6353	福祉事務所 家庭児童相談室
高齢者総合相談	高齢者の介護保険・介護予防、福祉サービス・医療・虐待防止・成年後見制度利用支援など高齢者に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など	長寿介護課	0557-86-6316	福祉事務所 長寿介護課
					0557-86-0005	熱海地区地域包括支援センター
					0557-67-7600	南熱海地域包括支援センター
					0557-80-5566	泉・伊豆山地域包括支援センター
出張年金相談	厚生年金手続及び公的年金各種相談 ※要予約。予約の開始につきましては市広報誌等で御案内しています。	年4回(予約制) 10:00～正午 13:00～14:30	三島年金事務所	市民生活課	0557-86-6261	市役所会議室(年4回)