

事業所のための

# 子供110番の店車

実施マニュアル



静岡県警察人身安全対策課  
子供・女性安全対策室

# 子供110番の店(車)とは？

子供を犯罪から守るためには、警察だけでなく事業者・住民・学校関係者やボランティアの皆さんが相互に連携し、安心して安全に暮らせる地域を作る必要があります。

「子供110番の店(車)」は、店舗や事務所・営業車などで活動中に子供が不審者から声かけやつきまといなどの被害に遭い、又は、被害に遭いそうになって助けを求めてきた場合やその状況を目撃した場合などに、子供を保護し警察に連絡を行います。

また、不審者や事件・事故を目撃した場合にも通報する活動になります。

## 活動の内容

- 危険な目に遭った子供や、困って助けを求める子供に対して
  - ・ 当該子供の保護
  - ・ 速やかな警察への通報
  - ・ 警察官が到着するまでの安全の確保をします。
- 事案の内容により110番通報、最寄りの警察署への連絡、学校や家族などに連絡をします。
- 不審者や事件、事故を目撃した際に、警察に通報します。



## 活動上の留意事項

- 子供のプライバシーを尊重し、秘密を守ってください。
- 思いやりのある対応に心掛けてください。
- 不審者や犯人を追跡したり、取り押さえることまでを求めるものではありません。不審者や犯人を見つけた場合には、その者の特徴、逃走方向、車のナンバー等を確認して速やかに通報するなどの対応に努めてください。
- 管轄する警察署に活動を始めることなどを連絡し、不審者や犯罪発生状況を確認するなど連携した活動を心掛けてください。

# かけ込みやすい環境づくり

## 子供110番の活動をしていることを地域住民に知ってもらいましょう

店舗や事務所・営業車が「子供110番」活動をしていることが分からなければかけ込みにくいのが現状です。

活動をしていることがわかるようにステッカー等を作成して表示したり、普段から地域における防犯活動に参加するなど、子供や保護者に活動をしていることを周知して子供がかけ込みやすくしましょう。

また、登下校中の子供に挨拶するなど地域の事業所としてコミュニケーションを図りましょう。



## 表示は目立つ位置に設置しましょう

店舗や事務所に掲出するステッカー等は店舗の出入口等に、営業車等に貼付する場合は車の側面に貼付するなど目立つ位置に設置しましょう。

※ 窓ガラスへの貼付は運転の妨げや法令違反となる場合があるのでやめましょう。

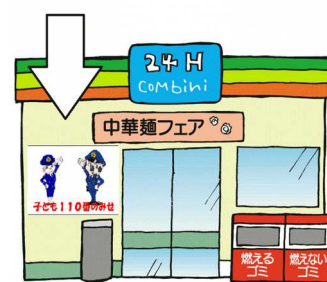
また、表示の位置は子供の目線にあることが大切です。

あわせて物陰になっていないか、道路から見やすい位置にあるのかをよく点検して子供が見やすい場所に設置しましょう。

ステッカー等は目立つように大きくて分かりやすい表示のものを作成しましょう。



(ステッカー一例)



## いつでも、誰でも対応できるようにしましょう

いつ子供がかけ込んできても適切な対応ができるように「対応マニュアル」を作成し、正社員やアルバイト・パートなど全ての方が適切に対応できるよう対応要領を徹底しましょう。

## 地域の犯罪情報を把握しましょう

子供が不審者に遭遇する時間帯の大半が下校時間帯で、15時～18時の間に最も多く発生しています。

警察から発信する犯罪の発生情報や不審者報等を参考にして地域の犯罪情報を知っておきましょう。



# 子供がかけ込んできたら

## 店内や安全な場所へ誘導する

不審者や犯人の追跡を遮断するため、子供を事務室等の外から見えない場所や車内へ誘導し、入口を閉めてください。子供の安全とプライバシーを確保した上で話を聞きましょう。

車の中で話を聞く場合は、安全な場所でハザードランプを点灯させる等して停止し交通の妨げにならないように気をつけましょう。



## まず自分が落ち着く

子供がかけ込んできた場合、話を聞く側があわてると子供はさらに興奮し話ができなくなってしまうです。

まず、みなさんが落ち着きましょう。

## 子供を落ち着かせる

かけ込んできた子供は危険な目に遭うなどして興奮しています。

「大丈夫だよ、落ち着いて」などと優しい言葉をかけて落ち着かせてあげましょう。



## ケガの有無を確認

子供を観察してケガをしているようなら応急手当をして、必要な場合は救急車を要請しましょう。

## 何があったのかを聞く

どうしてかけ込んできたのか確認してください。

「知らない人につきまとわれた」「チカンの被害に遭った」「交通事故に遭った」

など子供の話をよく聞いてあげてください。

また、警察官、消防、家族等がすぐに来てくれることを話し安心させてあげてください。

# 子供がかけ込んできたなら

## 緊急時の110番通報

「子供からの聞き取りメモ」に基づいて子供から事案の内容や不審者の特徴を聞き取った結果、事件の疑いがあるときはすぐに110番通報をしてください。

また、子供がかけ込んできた状況から**緊急性が認められ、事件・事故等の判断がつかない場合**でも素早く110番通報して子供から話を聞きながら電話で状況を警察官に伝えましょう。

明らかに事件ではないと判断できる場合でも思いやりをもって子供に接し、状況によっては一時的に場所を提供したり、保護者・学校等へ連絡するなどのご協力をお願いします。

## 通報の要領とその後

110番通報をすると「はい、緊急回線110番警察です。」と応答があります。

「子供110番の店(車)」であること、何があったのかなどを伝えてください。

子供が直接話した方が状況がわかる場合は、警察官が子供本人に電話を代わるよう指示しますので、その指示に従ってください。

110番通報の最中にパトカーなど最寄りにいる警察官が向かいます。

警察官が到着するまで子供を待たせてあげてください。



## 女性やお年寄りがかけ込んできたなら

子供がかけ込んできたときと同じように対応をお願いします。

対応要領は子供の場合と同じです。

# 子供からの聞き取りメモ

| もうだいじょうぶ、おちついて！                |  |
|--------------------------------|--|
| 何があったの？                        | <input type="checkbox"/> 不審者 <input type="checkbox"/> がいた<br><input type="checkbox"/> に声をかけられた<br><input type="checkbox"/> につきまとわれた<br><input type="checkbox"/> に身体を触られた ( <input type="checkbox"/> 触られそうになった )<br><input type="checkbox"/> に写真を撮られた ( <input type="checkbox"/> 撮られそうになった )<br><input type="checkbox"/> に脅かされた<br><input type="checkbox"/> に叩かれた ( <input type="checkbox"/> 叩かれそうになった )<br><input type="checkbox"/> 連れ去られた ( <input type="checkbox"/> 連れ去られそうになった )<br><input type="checkbox"/> 不審な車がいた  |
| いつ？                            | <input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後 ( 時 分ころ )<br><input type="checkbox"/> 今から ( 分 ) くらい前   |
| どこで？                           | ( 町名・目標となる建物など )   |
| どんな状況だったの？                     | ( 事件・事故・事案の概要 )  |
| 不審者はどんな人だったの？                  | ① 人数は <input type="checkbox"/> 男 ( ) 人 <input type="checkbox"/> 女 ( ) 人<br>② 身長は <input type="checkbox"/> ( ) cm くらい<br>③ 体格は <input type="checkbox"/> やせている <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 小太り<br><input type="checkbox"/> 太っている <input type="checkbox"/> ガッチリしている <input type="checkbox"/> 分からない<br>④ 髪型は <input type="checkbox"/> 黒い <input type="checkbox"/> 茶髪 <input type="checkbox"/> 金髪 <input type="checkbox"/> 白髪<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> 分からない<br><input type="checkbox"/> 長め <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 短め <input type="checkbox"/> はげている<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> 分からない<br>⑤ 眼鏡は <input type="checkbox"/> している ( 形・色 )<br><input type="checkbox"/> していない <input type="checkbox"/> 分からない<br>⑥ 服装は <input type="checkbox"/> 上衣 ( )<br><input type="checkbox"/> 下衣 ( )<br>⑦ 履き物は <input type="checkbox"/> ( ) <input type="checkbox"/> 分からない<br>⑧ 持ち物は <input type="checkbox"/> ( ) <input type="checkbox"/> 分からない<br>⑨ その他に気づいたことは？<br>( ) |
| 不審者は歩いていたの？<br>車やバイクなどに乗っていたの？ | <input type="checkbox"/> 歩いていた<br><input type="checkbox"/> 車に乗っていた<br>形は <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>色は ( )<br>車名 ( )<br><input type="checkbox"/> バイクに乗っていた 色は ( ) 形は ( )<br><input type="checkbox"/> 自転車に乗っていた 色は ( ) 形は ( )<br><input type="checkbox"/> その他に気づいたことは？<br>( )   |
| 不審者は今どうしているの？                  | <input type="checkbox"/> 現場にいる<br><input type="checkbox"/> 逃げた <input type="checkbox"/> 歩いて <input type="checkbox"/> 車で <input type="checkbox"/> バイクで <input type="checkbox"/> 自転車で<br>( ) 方向へ<br><input type="checkbox"/> 分からない   |

## 110番通報要領

|      |                                 |
|------|---------------------------------|
| こちらは | 「子供110番の店」の「〇〇〇〇(氏名)」です。        |
| 用件は  | 今、〇〇被害に遭った子供を保護しています。至急来てください。  |
| 住所は  | 〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号です。                |
| 電話番号 | 〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇                    |
| 内容は  | ※警察官が質問するので、子供からの聞き取り結果をもとに答える。 |

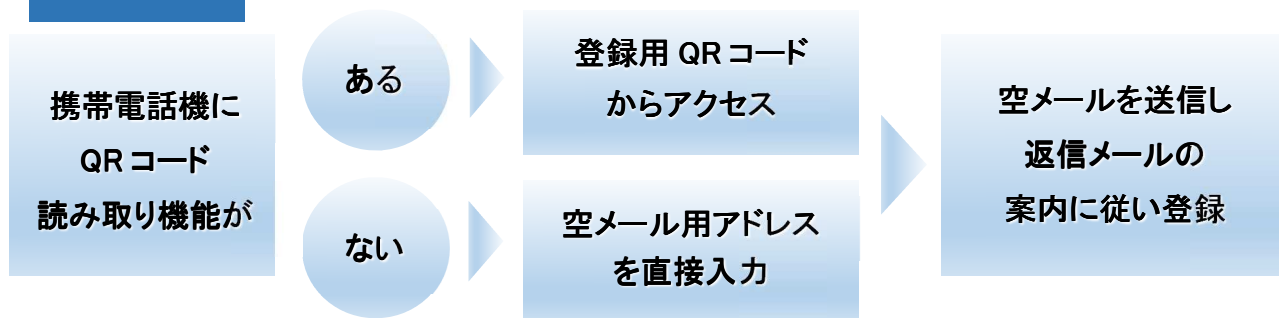
# エスピーくん安心メールに登録しましょう



県警では、子供や女性を犯罪から守るための情報を携帯電話機やパソコンに電子メールで配信する情報配信事業「エスピーくん安心メール」を推進しています。

配信する情報は、子供や女性に対する声かけ等の不審者情報や身近な犯罪発生情報・防犯対策のポイントなどの防犯情報です。希望する配信情報・配信地域を選択して登録することが可能です。

## 登録方法



パソコン用登録案内 URL(下記)から、パソコンや携帯電話機のアドレス登録もできます。

- QRコードからアクセス

登録用 QRコード



- 空メールの直接入力

空メール用アドレス

sp-m@anzen.police.pref.shizuoka.jp

- パソコンからアクセス

PC用登録案内 URL

<https://anzen.police.pref.shizuoka.jp/shizuoka/member>

静岡県警察 生活安全情報メール配信

# エスピーくん 安心メール



今すぐ  
登録を!

携帯電話やパソコンの  
メールアドレスを  
お持ちの方なら  
どなたでも登録できます。

かんたん登録!

選べる情報!

選べる地域!

## 警察署の連絡先

|      |     |              |      |     |              |
|------|-----|--------------|------|-----|--------------|
| 下田   | 警察署 | 0558-27-0110 | 焼津   | 警察署 | 054-624-0110 |
| 大仁   | 警察署 | 0558-76-0110 | 島田   | 警察署 | 0547-37-0110 |
| 三島   | 警察署 | 055-981-0110 | 牧之原  | 警察署 | 0548-22-0110 |
| 伊東   | 警察署 | 0557-38-0110 | 菊川   | 警察署 | 0537-36-0110 |
| 熱海   | 警察署 | 0557-85-0110 | 掛川   | 警察署 | 0537-22-0110 |
| 沼津   | 警察署 | 055-952-0110 | 袋井   | 警察署 | 0538-41-0110 |
| 裾野   | 警察署 | 055-995-0110 | 磐田   | 警察署 | 0538-37-0110 |
| 御殿場  | 警察署 | 0550-84-0110 | 天竜   | 警察署 | 053-926-0110 |
| 富士   | 警察署 | 0545-51-0110 | 浜北   | 警察署 | 053-585-0110 |
| 富士宮  | 警察署 | 0554-23-0110 | 浜松東  | 警察署 | 053-460-0110 |
| 清水   | 警察署 | 054-366-0110 | 浜松中央 | 警察署 | 053-475-0110 |
| 静岡中央 | 警察署 | 054-250-0110 | 浜松西  | 警察署 | 053-484-0110 |
| 静岡南  | 警察署 | 054-288-0110 | 細江   | 警察署 | 053-522-0110 |
| 藤枝   | 警察署 | 054-641-0110 | 湖西   | 警察署 | 053-593-0110 |

子供たちが安心して安全に暮らせる地域をつくりましょう！

