

NTTの ナンバーディスプレイ ナンバーリクエスト

令和5年
5月1日～

無料に！



申込も簡単！



申込条件

- ・ NTT西日本の電話サービスを利用中
- ・ 契約者が**70歳以上**または**70歳以上の方と同居**

申込方法（電話・Web）

0120-931-965

0120-116-116

NTT西日本フリーダイヤル

※受付時間 午前9時～午後5時

12/28～1/3を除く

Web申込は**こちらから**→

NTT西日本ホームページに進みます



家族の絆で
詐欺対策



電話機対策で特殊詐欺被害を防ごう！

特殊詐欺被害に遭わないために電話機の対策を！！

犯人からの電話のほとんどが自宅の固定電話にかかってきます。
早急に固定電話機対策を！！



特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

- ① ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエスト（非通知拒否）の高齢者無償化 適用開始日：2023/5/1
70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。（申込制）
- ② 特殊詐欺対策サービスの無償化 申込受付期間：2023/5/1～2023/10/31
AIを活用した特殊詐欺対策サービスの月額利用料および工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。
無償化適用期間（2023/5/1～2025/3/31） 無償化適用人数（NTT西日本で5,000名を対象）
※申込期間内であっても、申込が5,000名に達し次第、受付を終了します。申込期間が延長、申込数は拡大されることがあります。
- ③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化
特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※NTT東日本・NTT西日本の2023年3月22日News Releaseより抜粋

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル0120-931-965

又は各種サービス申込受付窓口0120-116-116

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

サギ電話に関するご相談は最寄りの警察署又は#9110へご連絡下さい。

知らない番号の電話には絶対に出ない！

N T T 西 日 本 × 静 岡 県 警 察
静 岡 支 店

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

(はい)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は
(はい)へ進んでください

- 加入電話 (住宅用)
 - INSネット (住宅用)
 - ひかり電話 (基本プラン)
- のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(いいえ)

(はい)

(いいえ)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(いいえ)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化対象外

無償化の対象

申込先：

〈電話でお申し込みの場合〉

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-931-965
又は各種サービス申込受付窓口 ☎ 0120-116-116

※午前9時～午後5時 (年末年始12/29～1/3を除きます)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします

〈Webでお申し込みの場合〉

<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>

※NTTへの電話申し込み後、利用開始にはご自身での各電話機の設定が必要となります。

Web申し込みは
こちら

